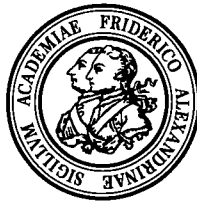


**Arbeitszeugnisse
aus eignungsdiagnostischer Perspektive**

**Inaugural-Dissertation
zur Erlangung des akademischen Grades eines Doktors der
Wirtschafts- und Sozialwissenschaften
(Dr. rer. pol.)**

**An der Rechts- und Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät
der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg**



**vorgelegt von
Frau Dipl.-Psych. Cynthia Sende
aus Räckelwitz**

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung	1
1 Einleitung	3
2 Einführung: Bedeutung der Bewerbervorauswahl	5
3 Forschungsgegenstand: Arbeitszeugnisse in der Personalauswahl	12
3.1 Charakteristika des Arbeitszeugnisses als Referenzform	12
3.1.1 Aufbau und Inhalte des Arbeitszeugnisses	14
3.1.2 Zeugnistechniken zur Urteilskommunikation	17
3.1.3 Implikationen aus der Ratgeberliteratur und der Rechtsprechung für die vorliegende Forschungsarbeit	21
3.2 Überblick über die Referenz- und Arbeitszeugnisforschung	22
3.2.1 Arbeitszeugnisforschung	23
3.2.2 Zentrale Befunde der Forschung über andere Referenzformen	27
3.2.3 Diskussion der bisherigen Referenzforschung und Implikationen für die vorliegende Forschungsarbeit	33
3.2.3.1 Referenzstichprobe: Umfang und Stichprobenzusammensetzung	33
3.2.3.2 Referenzerhebung: Skalenarten und Beurteilerübereinstimmung	35
3.2.3.3 Validierungskriterien: Kriterienarten und Kriterienmessung	38
3.2.3.4 Fazit für die vorliegende Arbeit	39
4 Überblick über die durchgeführten empirischen Studien	41
Manuskript 1: Praxis der Leistungs- und Verhaltensbeurteilung in Arbeitszeugnissen ...	46
Manuskript 2: Intra-rater and inter-rater reliability of reference readers	86
Manuskript 3: Agreement between reference writers	120
Manuskript 4: Validity of employment certificates	158
5 Zusammenfassende Diskussion	206
5.1 Zusammenfassung und Einordnung der Ergebnisse	206
5.2 Methodendiskussion	212
5.3 Empfehlungen für die Praxis	218
5.3.1 Empfehlungen für Zeugnisleser	218
5.3.2 Empfehlungen für Zeugnisaussteller	221
5.4 Empfehlungen für zukünftige Forschung	223
Literaturverzeichnis	226
Anhang	234