

# **Kooperatives Änderungsmanagement**

Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek

Marie Augustin

(Hrsg.)

**DVV Media Group GmbH**

## **Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet unter <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Herausgegeben im Auftrag der:

### **Bundesvereinigung Logistik (BVL) e.V.**

Schlachte 31

28195 Bremen

Telefon +49 / 421 / 17 38 40

Fax +49 / 421 / 16 78 00

E-mail [bvl@bvl.de](mailto:bvl@bvl.de)

Internet <http://www.bvl.de>

Herausgeber: Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek, Marie Augustin

Redaktion: Anne Suhling, Marie Augustin, Judith Zadek

Verlag:

### **DVV Media Group GmbH**

Nordkanalstraße 36

20097 Hamburg

Telefon +49 / 40 / 237 14 01

Fax +49 / 40 / 237 14 233

E-Mail [leserservice@dvz.de](mailto:leserservice@dvz.de)

Internet <http://www.dvz.de>

Satz und Layout:

### **Meiners Druck OHG**

Am Mohrenshof 11

28277 Bremen

Telefon +49 / 421 / 32 53 53

E-Mail [mail@meiners-druck.de](mailto:mail@meiners-druck.de)

Internet <http://www.meiners-druck.de>

Druck:

### **TZ-Verlag & Print GmbH**

Bruchwiesenweg 19

64380 Roßdorf

Titelfoto: LOXXESS AG

© Bundesvereinigung Logistik (BVL) e.V., 2015

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung, auch auszugsweise, ist ohne Zustimmung des Verlages nicht zulässig. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmung und die Einspeisung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Trotz sorgfältiger Recherche ist es leider nicht in allen Fällen möglich, die Urheber der Bilder zu ermitteln. Sollten ohne Absicht Bilder in unerwünschter Weise veröffentlicht worden sein, teilen Sie dies bitte dem Verlag mit.

**ISBN: 978-3-87154-541-2**

---

## Kooperatives Änderungsmanagement

<b>Vorwort</b>	Seite	1
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>		
<b>1. Technisches Änderungsmanagement global produzierender Unternehmen</b>	Seite	3
<i>Marie Augustin</i>		
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>		
1.1. Einleitung	Seite	3
1.2. Herausforderungen global produzierender Unternehmen	Seite	6
1.3. Kooperatives Änderungsmanagement	Seite	9
1.4. Einflussfaktoren eines kooperativen Änderungsmanagements	Seite	10
1.5. Aufbau der begleitenden Untersuchung	Seite	12
<b>2. Prozess des technischen Änderungsmanagements unter kooperativen Gesichtspunkten</b>	Seite	18
2.1. Einleitung	Seite	18
<i>Marie Augustin</i>		
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>		
2.1.1. Prozessdefinitionen aus der Literatur	Seite	19
2.1.2. Normen und Richtlinien als Basis des Prozessaufbaus	Seite	23
2.2. Technisches Änderungsmanagement in globalen Unternehmen	Seite	28
2.2.1. Globales Produktions- und Logistiknetzwerk bei der Festo AG & Co. KG	Seite	28
<i>Steffen Lackes</i>		
2.2.2. Technisches Änderungsmanagement in globalen Produktionsnetzwerken	Seite	36
<i>Michael Behn</i>		

2.2.3. Das globale Produktionsnetzwerk und seine Auswirkungen auf das Änderungsmanagement <i>Dr. rer. pol. Susanne Lehmann</i> <i>Tanja Hochschulz</i>	Seite 50
2.3. Vergleich der Prozessabläufe in der Praxis <i>Marie Augustin</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	Seite 59
2.4. Kooperativer Prozess des technischen Änderungsmanagements <i>Marie Augustin</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	Seite 68
<b>3. Steuerungsmechanismen im kooperativen Änderungsmanagement</b>	Seite 74
3.1. Einleitung <i>Marie Augustin</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	Seite 74
3.1.1. Formalisierung	Seite 75
3.1.2. Planung und Informationsvorbereitung	Seite 77
3.1.3. Formale Struktur und Kontrolle	Seite 79
3.2. Beispiele zum Controlling des Änderungsmanagements	Seite 83
3.2.1. Kennzahlen im Änderungsmanagement <i>Stefan Heisig</i>	Seite 83
3.2.2. Kennzahlen zum Änderungsmanagement am Beispiel eines Automobilherstellers <i>Christine Lehmeier</i>	Seite 93
3.2.3. Anwendung in der Praxis <i>Marie Augustin</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	Seite 99
3.3. Bewertungen im kooperativen Änderungsmanagement <i>Marie Augustin</i> <i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	Seite 108

---

<b>4. Partnerumgang im kooperativen Änderungsmanagement</b>	Seite 110
4.1. Einleitung	Seite 110
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
4.1.1. Kooperationen	Seite 114
4.1.2. Zusammenarbeit im technischen Änderungsmanagement	Seite 116
4.2. Von separierter zu integrierter Optimierung – neue Verbesserungspotentiale in der Lieferkette durch kooperatives Änderungsmanagement	Seite 120
<i>Dr. Heiko Wöhner</i>	
4.2.1. Einleitung	Seite 120
4.2.2. Evolutionsschritte der Produktionslogistik auf die Supply Chain übertragen	Seite 120
4.2.3. Grenzen der Supply-Chain-Gestaltung bei der Produktionsoptimierung durch unternehmensinternes Lean Management	Seite 122
4.2.4. Projektvorstellung „TOP-Parts“	Seite 123
4.2.5. Resümee	Seite 126
4.3. Untersuchungsergebnisse zum Partnerumgang	Seite 128
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
4.4. Partnerumgang	Seite 137
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
4.4.1. Bewertungsvorlagen von Änderungen für Prozesspartner	Seite 137
4.4.2. Form der Integration und Kooperation	Seite 141

<b>5. Systemseitige Unterstützung des kooperativen Änderungsmanagements</b>	Seite 143
5.1. Einleitung	Seite 143
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
5.1.1. Nicht-fachliche Anforderungen an ein IT-System	Seite 144
5.1.2. Fachliche Anforderungen	Seite 148
5.2. IT-System-Lösungen im Änderungsmanagement-Prozess	Seite 151
5.2.1. Globales Einsatzsteuerungstool GEST	Seite 151
<i>Dr. rer. pol. Susanne Lehmann</i>	
5.2.2. Systeme im Änderungsmanagement	Seite 161
<i>Markus Braun</i>	
5.2.3. Vergleich der IT-Systeme in der Praxis	Seite 168
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
5.3. Untersuchungsergebnisse zu IT-Systemen im Änderungsmanagement	Seite 172
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
5.4. IT im kooperativen Änderungsmanagement	Seite 182
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
5.4.1. Einordnung in die Systemlandschaft eines Unternehmens	Seite 183
5.4.2. Funktionalitäten eines idealen IT-Systems	Seite 186

---

<b>6. Organisation und Struktur eines kooperativen Änderungsmanagements</b>	Seite 188
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
6.1. Aufbau und Steuerung globaler Unternehmen	Seite 188
6.1.1. Organisationsstruktur globaler Unternehmen	Seite 191
6.1.2. Das technische Änderungsmanagement in Produktionsnetzwerken	Seite 194
6.2. Aufbau und Einbindung in der Praxis	Seite 195
6.3. Veränderungsprozess	Seite 199
6.4. Organisatorische Einbindung eines kooperativen Änderungsmanagements	Seite 201
<b>7. Zusammenfassung und Ausblick für das kooperative Änderungsmanagement</b>	Seite 205
<i>Marie Augustin</i>	
<i>Prof. Dr.-Ing. Hartmut Zadek</i>	
7.1. Einsatz eines kooperativen Änderungsmanagements	Seite 205
7.2. Zukünftige Herausforderungen	Seite 210
Anhang:	
<b>Mitwirkende des BVL-Arbeitskreises</b>	Seite 211
<b>Autorenverzeichnis</b>	Seite 212