

Hagen Lesch / Holger Schäfer / Jörg Schmidt

Arbeitszufriedenheit in Deutschland

Messkonzepte und empirische Befunde

A 262107

Inhalt

1	Einleitung	4
2	Der Index „Gute Arbeit“	6
2.1	Begriff, Hintergrund und Konstruktion	6
2.2	Was ist gute Arbeit? Ermittlung der Indexwerte	13
2.3	Ergebnisse	14
2.4	Erkenntnispotenziale	17
2.5	Kritik	18
2.5.1	Normatives Vorgehen	19
2.5.2	Gewichtung der Arbeitsdimensionen	19
2.5.3	Bewertungsmethodik	21
2.5.4	Auswahlverzerrung	28
2.5.5	Fazit	29
3	Das Konzept der Arbeitszufriedenheit	30
3.1	Begriff und Hintergrund	30
3.2	Arbeitszufriedenheit: Stand der Forschung	32
3.2.1	Merkmale mit unmittelbarem Bezug zur Arbeitszufriedenheit	32
3.2.2	Merkmale mit mittelbarem Bezug zur Arbeitszufriedenheit	38
4	Entwicklung und Struktur der Arbeitszufriedenheit	42
4.1	Datenquelle	42
4.2	Strukturen der Arbeitszufriedenheit	43
4.2.1	Arbeitszufriedenheit nach individuellen Merkmalen	45
4.2.2	Arbeitszufriedenheit nach Merkmalen des Arbeitsplatzes	49
4.2.3	Arbeitszufriedenheit im Zusammenhang mit Sorgen, Erwartungen und allgemeiner Lebenszufriedenheit	56
4.3	Bestimmungsfaktoren der Arbeitszufriedenheit	60
5	Zusammenfassung	67
	Anhang	72
	Anmerkungen	74
	Literatur	76
	Kurzdarstellung / Abstract	82
	Die Autoren	83