

Peter Conrad

Organizational Citizenship Behavior

Eine kritische Analyse

Discussion Paper No. 3/2003

Hamburg, 05/2003

ISSN 1434-985X

Gliederung

1. Einleitung	S. 4
2. Entwicklung und Inhalte des OCB-Konstruktes	S. 5
2.1. Einzeldimension Helfendes Verhalten („altruism“)	S. 7
2.2. Einzeldimension Aufgabenbezogenes Verantwortungsbewusstsein und Engagement („conscientiousness“)	S. 8
2.3. Einzeldimension Sportsgeist und Frustrationstoleranz („sportsmanship“)	S. 8
2.4. Einzeldimension Umsicht und vorausschauendes Verhalten („courtesy“)	S. 8
2.5. Einzeldimension Organisationsbezogenes Verantwortungsbewusstsein und Engagement („civic virtue“)	S. 9
3. Einflussfaktoren und Wirkungen des OCB	S. 9
4. Gesamteinschätzung der OCB-Forschung	S. 10
5. Literaturverzeichnis	S. 13