

Peter F. Drucker

mit Joseph A. Maciariello

Management

Band 1

Aus dem Englischen von Nikolas Bertheau, Maria Bühler,
Meike Grow, Birgit Herbst, Silvia Kinkel, Heinz F. Kretschmann,
Birgit Lamerz-Beckschäfer, Ute Mareik, Jürgen Neubauer,
Petra Pyka, Gerti von Rabenau und Nina Sattler-Hovdar

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt Band 1

Peter Druckers Vermächtnis	11
Einführung zur überarbeiteten Ausgabe von Peter Druckers Standardwerk	16
Vorwort	34
<i>Kapitel 1:</i> Einführung: Definition von Management und Managern	41
<i>Kapitel 2:</i> Management als gesellschaftliche Funktion und als freie Kunst	62
<i>Kapitel 3:</i> Die Dimensionen des Managements	72
Teil I Die neuen Realitäten des Managements	
<i>Kapitel 4:</i> Wissen ist alles	85
<i>Kapitel 5:</i> Neue Demografie	94
<i>Kapitel 6:</i> Die Zukunft des Unternehmens und der Weg, der vor uns liegt	102
<i>Kapitel 7:</i> Das neue Managementparadigma	119
Teil II Die Unternehmensleistung	
<i>Kapitel 8:</i> Die Unternehmenstheorie	143
<i>Kapitel 9:</i> Ziel und Zweck eines Unternehmens	158
<i>Kapitel 10:</i> Heute die Zukunft gestalten	179
<i>Kapitel 11:</i> Strategische Planung: Das unternehmerische Können	190

Teil III Leistung in den Dienstleistungsinstitutionen

<i>Kapitel 12:</i> Das Managen von Dienstleistungsinstitutionen in der Organisationsgesellschaft	203
<i>Kapitel 13:</i> Was Unternehmen von leistungsfähigen und erfolgreichen Non-Profit-Organisationen lernen können	218
<i>Kapitel 14:</i> Die verantwortliche Schule	230
<i>Kapitel 15:</i> Die »Neuerfindung des Staates« überdenken	240
<i>Kapitel 16:</i> Unternehmerisches Denken in öffentlichen Dienstleistungs- einrichtungen des öffentlichen Rechts	253

Teil IV Produktive Arbeit und der erfolgreiche Arbeiter

<i>Kapitel 17:</i> Wie man Arbeit produktiv und Arbeiter erfolgreich macht	265
<i>Kapitel 18:</i> Management von manuellen Arbeitern und manueller Arbeit	275
<i>Kapitel 19:</i> Management von Wissensarbeitern und Wissensarbeit ...	282

Teil V Soziale Einwirkungen und soziale Verantwortungen

<i>Kapitel 20:</i> Soziale Einwirkungen und soziale Verantwortungen	301
<i>Kapitel 21:</i> Der Neue Pluralismus: Chancen eines Ausgleichs zwischen Gemeinwohl und speziellem Bestimmungszweck einer Institution	317
Anmerkungen	325
Register	328