

Karin Sanders
Michael Bock (Hrsg.)

Kundenorientierung – Partizipation – Respekt

Neue Ansätze
in der Sozialen Arbeit



VS VERLAG FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN

Inhalt

<i>Karin Sanders/Michael Bock</i> Einführung.....	7
Organisation	
<i>Karin Sanders</i> Basisorientierte Leistungssteuerung von Arbeitsgruppen durch das „Partizipative Produktionsmanagement“.....	9
<i>Karin Sanders</i> Trust - Vertrauen in dezentralen Strukturen, organisationsübergreifenden Projekten und Teams.....	27
Methoden	
<i>Beate Aschenbrenner-Wellmann</i> Vielfalt, Anerkennung und Respekt. Die Bedeutung der Diversity-Kompetenz für die Soziale Arbeit.....	47
<i>Rita Haberkorn</i> Der Situationsansatz ist eine Einladung, sich mit Kindern auf das Leben einzulassen.....	75
<i>Michael Bock</i> Angewandte Kriminologie für Sozialarbeiter.....	101
<i>Larry K. Brendtro/Lesley du Toit/Beate Kreisle</i> RAP – Respekt als Antwort und Prinzip.....	135
<i>Thomas Trapper</i> Positive Peer Culture. Eine pädagogische Antwort auf Probleme in Schulen und sozialen Einrichtungen.....	167
<i>Hauke Brettel</i> Früherkennung krimineller Gefährdung.....	185

Projekte*Arnd Richter*

Knast trotz Jugendhilfe? Das Wiesbadener Partizipationsprojekt.....207

Christoph Schallert/Michael Bock

Erziehung im geschlossenen Jugendstrafvollzug.

Das Wohngruppenkonzept *KonTrakt* in der JVA Wiesbaden.....239

Die Autoren.....279