

Pocket Power

Gerd F. Kamiske
Jörg-Peter Brauer

ABC des Qualitätsmanagements

3. Auflage

HANSER

Inhalt

Einleitung	7
Bedeutung von Qualität	7
Benutzerhinweise	8
Bausteine des Qualitätsmanagements	9
Audit	9
Produktaudit	11
Verfahrensaudit	12
Systemaudit	12
Balanced Scorecard (Ausgewogenes Kennzahlensystem)	13
Benchmarking	14
Internes Benchmarking (Internal Benchmarking)	15
Wettbewerbsorientiertes Benchmarking (Competitive Benchmarking)	16
Funktionales Benchmarking (Functional Benchmarking)	16
CE-Zeichen	18
Change Management	19
Company-Wide Quality Control (CWQC)	19
Computer Aided Quality Management (CAQ)	20
Demings Management-Programm	22
Demings 14 Punkte	23
Die sieben tödlichen Krankheiten	25
Hindernisse und Falsche Starts	25
Deming'sche Reaktionskette	26

4 | Inhalt

DINEN ISO 9000 ff.: 2000

EFQM ExcellenceAward (EEA)

Fehler und Mangel

Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse/
Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)

Konstruktions-FMEA

- Prozess-FMEA
- System-FMEA

Fehlleistungsaufwand

HACCP

ISO/TS 16 949:2002

J.D.Power

Japanische Begriffe

Andon

Heijunka

Jidoka

Kaizen

Kanban

Mizenboushi

Muda, Mura, Muri - Drei Mu

Poka Yoke

Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke - Fünf S

Just-in-Time (JiT)

Kundenorientierung

Managementwerkzeuge (M7)

Mitarbeiterorientierung

Mul-Fehler-Programm	57
Prozessorientierung	59
Qualität/Qualitätsbegriff	i 61
Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung	63
Qualitätsmanagementhandbuch	66
Qualitätsmanagementsystem	67
Qualitätswerkzeuge (Q7)	69
Qualitätszirkel	72
Quality Function Deployment (QFD)	74
Quality Gates	76
RADAR	77
Reengineering	79
Reklamationsmanagement und 8D-Report	80
Sechs Sigma	82
Stimultaneous Engineering (SE) und Quality Engineering (QE)	83
Ständige Verbesserung/Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	86
Statistische/Einfache Prozessregelung	89
Statistische Prozessregelung (SPR)	89
Einfache Prozessregelung (EPR)	91
Stichprobenprüfung	93
Total Productive Maintenance (TPM)	97

Total Quality Management (TQM)	98
Toyota Production System (TP5)	101.
Versuchsplanung/Design of Experiments (DoE)	104
Versuchsplanung nach Taguchi	107
Versuchsplanung nach Shainin	<i>c</i> • 109
Wertstromdesign (WSD)/	
Value Stream Mapping (VSM)	112
Zertifizierung	114
Zuverlässigkeit	116
Literatur	120
Stichwortverzeichnis	122