

**Mulavec, Jörg**

**Einsatz und Bedeutung von Knowledge  
Management und Business Intelligence  
im Rahmen der Betriebswirtschaft**

Diplomica® Verlag GmbH

<b>I</b>	<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
<b>II</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	
<b>III</b>	<b>Darstellungsverzeichnis</b>	
<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Grundlagen</b>	<b>3</b>
2.1	Abgrenzung von Begriffen	3
2.2	Arten von Wissen	5
2.2.1	Implizites und explizites Wissen	5
2.2.2	Individuelles und kollektives Wissen	6
2.2.3	Organisationale Wissensbasis	6
2.2.4	Organisationales Lernen	7
<b>3</b>	<b>Knowledge Management</b>	<b>8</b>
3.1	Was ist Knowledge Management?	8
3.2	Triebkräfte für die Bedeutung der Ressource Wissen	9
3.2.1	Struktureller Wandel zur Informations- und Wissensgesellschaft	10
3.2.2	Globalisierung	11
3.2.3	Informations- und Kommunikationstechnologien	12
3.3	Ziele und Nutzen von Knowledge Management	13
3.4	Grundausprägungen von Knowledge Management	16
3.4.1	Technologieorientierter Ansatz	17
3.4.2	Humanorientierter Ansatz	18
3.4.3	Ganzheitlicher Ansatz	19
<b>4</b>	<b>Modelle des Knowledge Management</b>	<b>21</b>
4.1	Modell der Wissensspirale	22
4.1.1	Grundmuster der Wissensentwicklung	22
4.1.2	Vorraussetzungen für die Spirale des Wissens	26
4.2	Das Konzept der Wissensbausteine	28

4.2.1	Wissensziele definieren	28
4.2.2	Wissen identifizieren	29
4.2.3	Wissen erwerben	31
4.2.4	Wissen entwickeln	33
4.2.5	Wissen verteilen	34
4.2.6	Wissen nutzen	35
4.2.7	Wissen bewahren	36
4.2.8	Wissen bewerten	37
<b>5</b>	<b>Business Intelligence</b>	<b>41</b>
5.1	Was ist Business Intelligence?	41
5.2	Einsatzbereich und Bedeutung von Business Intelligence	42
5.3	Business Intelligence Architektur und Komponenten	45
5.3.1	Data Warehouse	46
5.3.1.1	Abgrenzung zu den operativen Systemen	46
5.3.1.2	Datenübernahme durch ETL	48
5.3.2	Online Analytical Processing	51
5.3.3	Data Mining	53
<b>6</b>	<b>Praxisbeispiele</b>	<b>55</b>
6.1	Praxisbeispiel 3M	55
6.2	Praxisbeispiel Deutsche Lufthansa AG	58
<b>7</b>	<b>Schlussbetrachtung</b>	<b>61</b>

## Anlagen

## Literaturverzeichnis