

# Organisations- psychologie

Basis wissen, Konzepte und Anwendungsfelder

von

Prof. Dr. Erika Spieß

und

Prof. Dr. Dr. b.c. Lutz von Rosenstiel

Oldenbourg Verlag München

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Danksagung</b>	<b>VII</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>i 1</b>
<b>2 Akteure und Strukturen in Organisationen</b>	<b>3</b>
2.1 Akteure.....]	3
2.2 Strukturen.....!	5
<b>3 Menschen- und Organisationsbilder</b>	<b>11</b>
<b>4 Der Beitrag Kurt Lewins für die Organisationspsychologie</b>	<b>17</b>
<b>5 Personale Ebene - relevante psychologische Konzepte</b>	<b>21</b>
5.1 Intrapsychische Konzepte.....	21
5.1.1 Einstellungen.....	21
5.1.2 Gefühle und Emotionen.....	24
5.1.3 Motivation und Volition.....	26
5.1.4 Attribution.....	30
5.1.5 Lernprozesse.....	32
5.1.6 Kompetenz.....	34
5.1.7 Entscheidungsprozesse.....	34
5.1.8 Aggression.....	35
5.1.9 Stress.....;	37
5.1.10 Selbstwert und Identität.....	42
5.2 Interpersonelle Konzepte.....	46
5.2.1 Prozesse in und zwischen Gruppen.....	47
5.2.2 Kooperation und Konkurrenz.....	57
5.2.3 Konflikt und Konfliktlösung.....	62
5.2.4 Verhandeln.....	66
5.2.5 Kommunikation.....	69
5.2.6 Vertrauen.....	73
5.2.7 Macht.....L	74

5.2.8	Gerechtigkeit.....	76
5.2.9	Soziale Unterstützung.....	78
<b>6</b>	<b>Umweltebene</b>	<b>81</b>
6.1	Prozesse in Organisationen.....	81
6.1.1	Sozialisation.....	81
6.1.2	Arbeitszufriedenheit.....	82
6.1.3	Commitment und Identifikation.....	88
6.1.4	Lernende Organisation.....	90
6.1.5	Netzwerke.....	93
6.2	Gesellschaftliche Prozesse.....	95
6.2.1	Werte und Kultur.....	96
6.2.2	Wertewandel.....	99
6.2.3	Gendering oder Frauen in Organisationen.....	102
6.2.4	Dienstleistung.....	104
6.2.5	Globalisierung und Internationalisierung.....	107
<b>7</b>	<b>Methoden der Organisationspsychologie</b>	<b>109</b>
7.1	Mitarbeiterbefragungen.....	111
7.2	Coaching und Evaluation.....	115
<b>8</b>	<b>Anwendungsfelder</b>	<b>119</b>
8.1	Das Konzept von Führung.....	119
8.1.1	Klassische Ansätze.....	121
8.1.2	Neuere Ansätze.....	128
	Exkurs: Führung in einer anderen Kultur	130
8.1.3	Ein Führungsmodell.....	132
8.1.4	Die Rolle des Vertrauens.....	135
8.1.5	Führungsinstrumente.....	137
8.1.6	Führungskräfteentwicklung und Training.....	139
8.2	Personalauswahl.....	142
8.2.1	Der Auswahlprozess.....	143
8.2.2	Instrumente der Personalauswahl.....	145
8.2.3	Personen- und Leistungsbeurteilung.....	148
8.3	Die klassischen Formen der Gruppenarbeit.....	152
8.3.1	Teilautonome Arbeitsgruppen.....	152
8.3.2	Projektgruppen.....	153
8.3.3	Qualitätszirkel.....	154
8.4	Teamarbeit und Teamentwicklung.....	155
8.4.1	Team und Teamarbeit.....	155
8.4.2	Teamdiagnostik.....	156

8.4.3	Instrumente der Teamdiagnostik.....	159
8.4.4	Teamentwicklung.....	162
8.5	Unternehmenszusammenschlüsse und ihre Folgen.....	167
8.6	Unternehmenskultur.....	173
8.7	Die Rolle von Beratung in Organisationen.....	175
8.8	Work-Life-Balance.....	183
8.9	Auslandsentsendungen.....	185
8.9.1	Besonderheiten einer Tätigkeit im Ausland.....	; 186
8.9.2	Der Prozess einer Entsendung.....	190
8.9.3	Die Bedeutung der interkulturellen Kompetenz.....	195
8.10	Organisations- und Personalentwicklung.....	197
8.10.1	Organisationsentwicklung.....	198
8.10.2	Personalentwicklung.....	200
8.11	Kontraproduktives Verhalten.....	202
8.12	Gesundheit in Organisationen.....	206
8.12.1	Die Rolle des Arbeitsschutzes.....	208
8.12.2	Psychische Fehlbelastungen.....	210
8.12.3	Burnout.....	211
8.13	Organisationswechsel, Outplacement, Ruhestand.....	212
8.13.1	Organisationswechsel.....	j.213
8.13.2	Outplacement.....	1214
8.13.3	Vorbereitung auf den Ruhestand.....	1221
8.14	Ethik in Organisationen.....	223
<b>9</b>	<b>Ausblick</b>	<b>j 229</b>
<b>10</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>, j 235</b>
<b>11</b>	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>273</b>
<b>12</b>	<b>Personenverzeichnis</b>	<b>277</b>