

# IT-Management: System statt Chaos

Ein praxisorientiertes Vorgehensmodell

von  
Christiane Gernert  
und  
Norbert Ahrend

# Inhalt

<b>Teil I: Ganzheitliches Management</b>		<b>1</b>
1	Management und Controlling	3
1.1	Controlling als Lösung bestehender Managementprobleme.....	3
1.2	„Controlling“ als System.....	6
1.3	Ganzheitliches Controlling.....	16
1.3.1	Strategisches und operatives Controlling.....	16
1.3.2	Der ganzheitliche Controllingansatz.....	18
1.3.3	Funktionelles und institutionelles Controlling.....	21
<b>2</b>	<b>Die Grundprozesse des Controlling</b>	<b>23</b>
2.1	Zielfindung.....	23
2.1.1	Analysieren der Situation.....	24
2.1.2	Definieren der Ziele.....	26
2.2	Planung.....	29
2.2.1	Analysieren des Planungsinhaltes.....	30
2.2.2	Definieren der Lösung.....	31
2.2.3	Erstellen der Pläne.....	33
2.3	Überwachung.....	36
2.3.1	Ermitteln der Statusinformationen.....	37
2.3.2	Analysieren der Statusinformationen.....	38
2.4	Steuerung.....	39
2.4.1	Analysieren der Abweichung.....	40
2.4.2	Entscheiden des Vorgehens.....	43
2.4.3	Definieren der Reaktion.....	43
2.4.4	Rollieren der Pläne.....	44
<b>Teil II: IT-Controlling - ein praxisorientiertes Vorgehensmodell</b>		<b>45</b>
3	IT-Management und IT-Controlling - Inhalt und Abgrenzung	47
3.1	Die Rolle der IT im Unternehmen.....	47
3.2	Inhalt und Aufgaben des IT-Managements.....	51
3.3	Ziele und Aufgaben des IT-Controlling.....	53
3.4	Ganzheitliches IT-Management und ganzheitliches IT-Controlling.....	56
3.4.1	Die Sichten auf die IT im Unternehmen.....	56
3.4.2	Die Gegenstände des IT-Controlling.....	58

<b>4</b>	<b>Vorhaben und Projekte im IT-Management</b>	<b>63</b>
4.1	IT-Vorhaben.....	63
4.1.1	Inhalt des Vorhabencontrolling.....	63
4.1.2	Vorhabentypen im IT-Management.....	64
4.1.3	Instrumente des Vorhabencontrolling.....	65
4.2	IT-Projekte.....	69
4.2.1	Inhalt des Projektcontrolling.....	69
4.2.2	Instrumente des Projektcontrolling.....	69
<b>5</b>	<b>Strategisches IT-Controlling</b>	<b>75</b>
5.1	Controllingprozeß <i>IT im Unternehmen</i> .....	78
5.1.1	Überblick.....	78
5.1.2	Zielfindung <i>IT im Unternehmen</i> .....	81
5.1.3	Planung <i>IT im Unternehmen</i> .....	110
5.1.4	Überwachung <i>IT im Unternehmen</i> .....	131
5.1.5	Steuerung <i>IT im Unternehmen</i> .....	142
5.2	Controllingprozeß <i>IT-Einsatz</i> .....	151
5.2.1	Überblick.....	151
5.2.2	Zielfindung <i>IT-Einsatz im Geschäftsbereich</i> .....	156
5.2.3	Planung <i>IT-Einsatz im Geschäftsbereich</i> .....	181
5.2.4	Überwachung <i>IT-Einsatz im Geschäftsbereich</i> .....	187
5.2.5	Steuerung <i>IT-Einsatz im Geschäftsbereich</i> .....	193
5.3	Controllingprozeß <i>IT-Bereitstellung</i> .....	198
5.3.1	Überblick.....	198
5.3.2	Zielfindung <i>IT-Bereitstellung</i> .....	202
5.3.3	Planung <i>IT-Bereitstellung</i> .....	227
5.3.4	Überwachung <i>IT-Bereitstellung</i> .....	233
5.3.5	Steuerung <i>IT-Bereitstellung</i> .....	239
<b>6</b>	<b>Operatives IT-Controlling</b>	<b>245</b>
6.1	Die Gegenstände des operativen IT-Controlling.....	246
6.1.1	Operatives Controlling des IT-Einsatzes.....	246
6.1.2	Operatives Controlling der IT-Bereitstellung.....	248
6.1.3	Zusammenhang der Controllingprozesse <i>IT-Einsatz</i> und <i>IT-Bereitstellung</i> .....	256
6.2	Controllingprozeß <i>IT-Maßnahme</i> .....	257
6.2.1	Überblick.....	257
6.2.2	Zielfindung <i>IT-Maßnahme</i> .....	259
6.2.3	Planung <i>IT-Maßnahme</i> .....	266
6.2.4	Überwachung <i>IT-Maßnahme</i> .....	273
6.2.5	Steuerung <i>IT-Maßnahme</i> .....	276
6.3	Controllingprozeß <i>Funktionsbereich</i> .....	280
6.3.1	Überblick.....	280
6.3.2	Zielfindung <i>Funktionsbereich</i> .....	282
6.3.3	Planung <i>Funktionsbereich</i> .....	288
6.3.4	Überwachung <i>Funktionsbereich</i> .....	296
6.3.5	Steuerung <i>Funktionsbereich</i> .....	299

<b>Teil III: Fallstudie</b>	<b>303</b>
7 Etablierung eines <b>IT-Controlling</b>	305
7.1 Fachlicher Hintergrund der Fallstudie.....	305
7.2 Vorgehen zur Etablierung des IuK-Controlling.....	310
7.2.1 Die Ausgangssituation.....	310
7.2.2 Das Ziel.....	311
7.2.3 Die Umsetzung.....	312
7.3 Die wichtigsten konzeptionellen Ergebnisse.....	316
7.3.1 Sichten auf die IuK in der Finanzverwaltung.....	316
7.3.2 Instrumente für das IuK-Controlling.....	319
7.3.3 Einführungskonzept.....	326
7.4 Einführung des IuK-Controlling.....	327
7.4.1 Die verschiedenen Vorhaben der Finanzverwaltung.....	327
7.4.2 Produkte im IuK-Bereich.....	330
7.4.3 Organisatorische Maßnahmen der Einführung.....	333
<b>Teil IV: Methodensammlung</b>	<b>337</b>
<b>Anhang: Formulare</b>	<b>337</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>339</b>
<b>Index</b>	<b>343</b>