

Armin Trost

# **Neue Personalstrategien zwischen Stabilität und Agilität**

# Inhaltsverzeichnis

---

1	<b>Einleitung</b> .....	1
2	<b>Agilität und Stabilität</b> .....	9
2.1	Von der Haltung zu Managementsystemen .....	10
2.2	HR-Spielarten innerhalb des HR-Spielfelds .....	19
3	<b>Die Entwicklung einer Personalstrategie</b> .....	31
3.1	Personalstrategie – ein Überblick .....	32
3.2	Unternehmensstrategie als Ausgangslage .....	36
3.3	Kritische Funktionen und Rollen .....	42
3.4	Personalrelevante, strategische Herausforderungen .....	47
3.5	HR-Schlüsselthemen und deren strategische Ausrichtung .....	52
3.6	Internationale Personalstrategien .....	58
4	<b>Der strukturelle und kulturelle Kontext</b> .....	63
4.1	Der Kontext und seine Relevanz für HR .....	64
4.2	Der Mitarbeiter im Mittelpunkt? .....	68
4.3	Das Aufgabenumfeld .....	76
4.4	Das dominierende Führungsverständnis .....	82
4.5	Organisation, Dynamik und Verpflichtung .....	89
4.6	Status und Zielvorstellung .....	93
5	<b>Personalgewinnung und -auswahl</b> .....	97
5.1	Employer Branding .....	98
5.2	Kandidatensuche, -ansprache und -bindung .....	111
5.3	Auswahl und Passung .....	122
5.4	Onboarding .....	136
6	<b>Ziele, Beurteilung und Feedback</b> .....	145
6.1	Zielvereinbarung und Leistungserwartungen .....	146
6.2	Feedback .....	156
6.3	Formale Beurteilung .....	167
7	<b>Lernen und Wissen</b> .....	179
7.1	Betriebliche Ausbildung .....	180
7.2	Führungskräfteentwicklung .....	188
7.3	Kontinuierliches Lernen .....	204
7.4	Wissensmanagement .....	221
8	<b>Entwicklung und Karriere</b> .....	229
8.1	Talentidentifikation .....	230
8.2	Talentförderung und -entwicklung .....	242
8.3	Fachkarriere .....	260

9	<b>Vergütung</b> .....	273
9.1	<b>Entgeltpolitik</b> .....	274
9.2	<b>Grundvergütung</b> .....	290
9.3	<b>Variable Vergütung</b> .....	299
10	<b>Engagement und Loyalität</b> .....	309
10.1	<b>Arbeitsbedingungen und Arbeitgeberattraktivität</b> .....	310
10.2	<b>Mitarbeiterbefragung</b> .....	326
10.3	<b>Mitarbeiterbindung</b> .....	338
11	<b>HR Operation</b> .....	351
11.1	<b>Personalorganisation</b> .....	352
11.2	<b>Kennzahlen und Controlling</b> .....	370
11.3	<b>Digital HR und People Analytics</b> .....	387
12	<b>Veränderungen gestalten</b> .....	403
12.1	<b>Drei unterschiedliche Szenarien</b> .....	404
12.2	<b>Change Management – klassisch gedacht</b> .....	407
12.3	<b>Veränderungen in einem agilen Setting</b> .....	413
13	<b>Transformation in eine agile Zukunft</b> .....	427
13.1	<b>Herausforderungen und Hürden</b> .....	428
13.2	<b>Prinzipien agiler Transformation</b> .....	430
	<b>Serviceteil</b> .....	443
	Sachverzeichnis .....	444