

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis.....	XII
Abkürzungsverzeichnis	XIII
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung und Motivation.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	3
1.3 Aufbau der Arbeit.....	4
2 Begriffe und Theoretische Grundlagen.....	6
2.1 Managementsysteme.....	6
2.1.1 Definition eines Managementsystems	6
2.1.2 Ausprägungen von Managementsystemen	8
2.1.3 Ziel und Zweck eines Managementsystems.....	12
2.1.4 Elemente von Managementsystemen	13
2.1.5 Das Problem der wirtschaftlichen Bewertung von Managementsystemen	15
2.2 Wertorientierte Unternehmensführung.....	17
2.2.1 Definition und Ziele der wertorientierten Unternehmensführung	17
2.2.2 Werttreibermanagement.....	20
2.2.3 Unsicherheit im Kontext der wertorientierten Unternehmensführung.....	23
2.3 Performance Measurement	25
2.3.1 Definition und Ziele des Performance Measurement.....	25
2.3.2 Abgrenzung des Performance Measurements	28
2.3.3 Performance Measurement Systeme	32
2.4 Zusammenfassung	36
3 Anforderungen und Stand der Technik.....	37
3.1 Anforderungen zur Wirtschaftlichkeitsbewertung von Managementsystemen.....	37
3.1.1 Spezifische Anforderungen an die Bewertungsmethode	37
3.1.2 Allgemeine Anforderungen für die praktische Anwendung	41

3.2	Verfahren der wertorientierten Unternehmensführung	42
3.2.1	Shareholder Value nach Rappaport	42
3.2.2	Economic Value Added nach Stern & Stewart	43
3.2.3	Cash Flow Return on Investment nach Lewis & Stelter	45
3.2.4	Earnings-Less-Riskfree-Interest-Charge nach Velthuis	46
3.3	Verfahren der Wirtschaftlichkeitsrechnung und des Performance Measurement	47
3.3.1	Investitionsrechnungsverfahren	47
3.3.2	Verfahren der Kostenrechnung	49
3.3.3	Scoring-Verfahren	51
3.3.4	Kosten-Wirksamkeits-Analyse	52
3.3.5	Balanced Scorecard	53
3.3.6	Kosten-Nutzen-Analyse	55
3.4	Simulationsgestützte Verfahren zur Wirtschaftlichkeitsbewertung	56
3.4.1	Monte-Carlo-Simulation	57
3.4.2	Fuzzy-Logik	60
3.5	Spezifische Ansätze zur Wirtschaftlichkeit von Managementsystemen	63
3.5.1	Kostenorientiertes Qualitätsmanagement (Tomys 1995)	64
3.5.2	Wirtschaftlichkeit durch Qualitätsmanagement (DGQ 1995)	65
3.5.3	Entwicklung und praktische Erprobung eines Kennzahlensystems für das TQM (Wolter 1997)	67
3.5.4	Wirksamkeit und Leistung von Umweltmanagementsystemen (Dyllick und Hamschmidt 2000)	68
3.5.5	Der Nutzen von ERP-Systemen (Mauterer 2002)	69
3.5.6	Modell zur Bewertung und Steuerung von Qualitätsverbesserungen in Qualitätsmanagementsystemen (Andernach 2006)	71
3.5.7	Wertorientiertes Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie (Hürter 2007)	73
3.5.8	Wertsteigerung durch Qualitätsmanagement (Giebel 2010)	74
3.6	Zusammenfassung und Ableitung des Forschungsbedarfs	76
4	Entwicklung eines Simulationsmodells zur Wirtschaftlichkeitsbewertung von Managementsystemen	80
4.1	Konzeptioneller Rahmen des Simulationsmodells	80
4.1.1	Grundlegender Aufbau des Simulationsmodells	80

4.1.2	Voraussetzungen für das Simulationsmodell.....	82
4.2	Vorgehensweise zur Modellerstellung und Simulation.....	87
4.2.1	Schritt 1: Definition der Systemgrenzen und Spitzenkennzahl ..	90
4.2.2	Schritt 2: Werttreiberidentifikation.....	94
4.2.3	Schritt 3: Wechselwirkungsanalyse	100
4.2.4	Schritt 4: Modellierung des Werttreiberbaums.....	105
4.2.5	Schritt 5: Aufbau des Simulationsmodells	108
4.2.6	Schritt 6: Modellimplementierung	121
4.2.7	Schritt 7: Modellüberprüfung	122
4.2.8	Schritt 8: Durchführung der Simulation.....	125
4.2.9	Schritt 9: Ergebnisanalyse.....	126
4.3	Zusammenfassung	129
5	Validierung und exemplarische Anwendung in der Praxis	132
5.1	Gütekriterien der qualitativen Forschung	132
5.2	Experteninterviews und Fachkonferenzen	135
5.2.1	18th QMOD-ICQSS & KSQM 2015	136
5.2.2	DGQ-Qualitätstag 2015.....	139
5.2.3	Fachkreis des Internationalen Controller Vereins.....	141
5.3	Exemplarische Evaluation im Rahmen einer Einzelfallstudie.....	146
5.3.1	Die Einzelfallstudie als Forschungsmethode	146
5.3.2	Beschreibung des Unternehmens	148
5.3.3	Anwendung des Simulationsmodells	148
5.4	Zusammenfassende Bewertung der Validierung	191
6	Zusammenfassung und Ausblick	194
	Literaturverzeichnis	199
	Anhang.....	227