

---

Hans-Christian Pfohl

# Logistiksysteme

Betriebswirtschaftliche Grundlagen

9., neu bearbeitete und aktualisierte Auflage

# Inhaltsverzeichnis

<b>Teil I Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Logistikbegriff .....</b>	<b>3</b>
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation .....	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation .....	7
1.3 Begriffliche Abgrenzung der Logistik.....	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen.....	14
Literatur.....	20
<b>2 Charakterisierung der Logistikkonzeption .....</b>	<b>23</b>
2.1 Wert- und nutzenorientiertes Denken .....	23
2.2 Systemdenken.....	28
2.3 Gesamt- oder Totalkostendenken .....	32
2.4 Servicedenken .....	35
2.5 Logistisches Effizienzdenken.....	42
2.6 Konsequenzen des Logistikdenkens.....	45
Literatur.....	49
<b>3 Bedeutung der Logistik.....</b>	<b>51</b>
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen .....	51
3.2 Kostendruck .....	54
3.3 Marktdruck .....	58
3.4 Stellenwert im Unternehmen.....	63
Literatur.....	70
<b>Teil II Verrichtungsspezifische Subsysteme der Logistik.....</b>	<b>73</b>
<b>4 Auftragsabwicklung .....</b>	<b>75</b>
4.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung .....	75
4.2 Auftragsabwicklungsaufgaben .....	79
4.3 Formen der Auftragsabwicklung .....	83
4.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme .....	91
Literatur.....	95

<b>5 Lagerhaltung (Lagerbestände)</b> .....	<b>99</b>
5.1 Definition und Funktion der Lagerhaltung .....	99
5.2 Lagerhaltungsaufgaben .....	101
5.3 Vorratsergänzung und -sicherung .....	106
5.4 Selektive Lagerhaltung .....	118
Literatur .....	124
<b>6 Lagerhaus</b> .....	<b>127</b>
6.1 Definition und Funktion des Lagerhauses .....	127
6.2 Lagerhausaufgaben .....	131
6.3 Lagerplatzzuordnung .....	135
6.4 Technik im Lagerhaus .....	139
Literatur .....	149
<b>7 Verpackung</b> .....	<b>151</b>
7.1 Definition und Funktion der Verpackung .....	151
7.2 Verpackungsaufgaben .....	154
7.3 Logistische Einheiten .....	158
7.4 Modulare Verpackung .....	164
Literatur .....	166
<b>8 Transport</b> .....	<b>169</b>
8.1 Definition und Funktion des Transports .....	169
8.2 Transportaufgaben .....	170
8.3 Transportmittel .....	173
8.4 Kombiniertes Verkehr .....	179
Literatur .....	184
<b>Teil III Phasenspezifische Subsysteme der Logistik</b> .....	<b>187</b>
<b>9 Beschaffungslogistik</b> .....	<b>189</b>
9.1 Definition und Konzeption der Beschaffungslogistik .....	189
9.2 Beschaffungslogistik und Instrumente der Beschaffungspolitik .....	193
Literatur .....	199
<b>10 Produktionslogistik</b> .....	<b>201</b>
10.1 Definition und Konzeption der Produktionslogistik .....	201
10.2 Produktionslogistik bei verschiedenen Produktionstypen .....	204
10.3 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Produktionslogistik .....	212
Literatur .....	219

<b>11 Distributionslogistik</b> .....	<b>221</b>
11.1 Definition und Konzeption der Distributionslogistik .....	221
11.2 Distributionslogistik und Instrumente der Marketingpolitik .....	225
Literatur .....	233
<b>12 Ersatzteillogistik</b> .....	<b>235</b>
12.1 Definition und Konzeption der Ersatzteillogistik .....	235
12.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Ersatzteillogistik .....	240
12.3 Bedeutung der Ersatzteilversorgung als Wettbewerbsinstrument .....	242
Literatur .....	244
<b>13 Entsorgungslogistik</b> .....	<b>247</b>
13.1 Definition und Konzeption der Entsorgungslogistik .....	247
13.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Entsorgungslogistik .....	250
13.3 Technische Ausgestaltung entsorgungslogistischer Prozesse .....	254
Literatur .....	256
<b>Teil IV Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen</b> .....	<b>259</b>
<b>14 Intraorganisatorische Logistiksysteme</b> .....	<b>261</b>
14.1 Aufsplitterung logistischer Aufgaben versus Organisationseinheit Logistik .....	261
14.2 Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen .....	266
14.3 Gliederung einer Organisationseinheit Logistik .....	279
14.4 Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur .....	283
Literatur .....	287
<b>15 Dienstleistungsfunktionen der Logistikunternehmen</b> .....	<b>289</b>
15.1 Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen .....	289
15.2 Art der Dienstleistungen .....	294
15.3 Besonderheiten der Leistungserstellung .....	297
Literatur .....	288
<b>16 Institutionen der Güterverkehrswirtschaft</b> .....	<b>301</b>
16.1 Transportunternehmen .....	302
16.2 Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen .....	306
16.3 Spedition und Vermittler .....	308
16.4 Logistikzentren .....	310

16.5 Rechts- und Organisationsformen .....	314
Literatur .....	317
<b>17 Interorganisatorische Logistiksysteme .....</b>	<b>321</b>
17.1 Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen .....	321
17.2 Kooperation auf verschiedenen Ebenen .....	327
17.3 Kooperationsbereitschaft und -ausmaß .....	331
17.4 Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal .....	341
Literatur .....	345
<b>Teil V Gesamtwirtschaftliche und internationale Aspekte von</b>	
<b>Logistiksystemen .....</b>	<b>349</b>
<b>18 Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung ...</b>	<b>351</b>
18.1 Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung .....	351
18.2 Anforderungen aufgrund der Güterart .....	353
18.3 Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele .....	355
Literatur .....	360
<b>19 Makrologistische Infrastruktur .....</b>	<b>363</b>
19.1 Infrastruktur des Güterflusses .....	363
19.2 Infrastruktur des Informationsflusses .....	372
19.3 Verkehrspolitik .....	381
Literatur .....	385
<b>20 Internationale Logistiksysteme .....</b>	<b>389</b>
20.1 Besonderheiten der internationalen Logistik .....	389
20.2 Gestaltung internationaler Logistiksysteme .....	397
20.3 Finanzwirtschaftliche Aspekte der internationalen Logistik .....	410
Literatur .....	415
<b>Abkürzungen im Literaturverzeichnis .....</b>	<b>418</b>
<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>419</b>