

Manuel Eisner

In Zusammenarbeit mit Patrik Manzoni und Ruth Schmid

# **Lebensqualität und Sicherheit im Wohnquartier**

Verlag Rüegger

# Inhalt

---

VORWORT .....	7
KAPITEL 1 ZIELSETZUNG UND METHODE .....	9
1.1 Anlass und Hintergrund der vorliegenden Studie .....	10
1.2 Methodik und Datenerhebung .....	13
1.3 Vorbemerkungen zur Datenauswertung .....	18
KAPITEL 2 LEBENSQUALITÄT UND SOZIALE PROBLEME IN DEN WOHNQUARTIEREN .....	21
2.1 Die Wohnquartiere von Winterthur .....	21
2.2 Wohlbefinden und soziale Kontakte im Quartier .....	24
2.3 Wahrnehmung von Problemen im Stadtquartier .....	28
2.4 Wahrnehmung der persönlichen Gefährdung im Quartier .....	33
Interviewausschnitte zu Lebensqualität und sozialen Problemen .....	36
KAPITEL 3 OPFERERFAHRUNGEN .....	39
3.1 Opfererfahrungen in den vergangenen 12 Monaten .....	39
3.2 Opfererfahrungen nach sozialen Merkmalen .....	42
3.3 Opfererfahrungen nach Wohnquartieren bzw. Quartiertypen .....	45
Interviewausschnitte zu Opfererfahrungen .....	49
KAPITEL 4 KRIMINALITÄTSFURCHT .....	51
4.1 Indikatoren der Kriminalitätsfurcht .....	51
4.2 Kriminalitätsfurcht in verschiedenen Situationen .....	52
4.3 Unterschiede nach Geschlecht und Alter .....	54
4.4 Kriminalitätsangst nach sozialen Merkmalen und Quartiertypus .....	57
4.5 Eigene Opfererfahrungen und Kriminalitätsfurcht .....	58
4.6 Wohlbefinden im Quartier, Quartierprobleme und Kriminalitätsfurcht .....	62
Interviewausschnitte zu Kriminalitätsfurcht .....	65
KAPITEL 5 VERMEIDE- UND SCHUTZVERHALTEN .....	67
5.1 Wie häufig sind verschiedene Vermeide- und Schutzstrategien .....	67
5.2 Vermeide- und Schutzverhalten nach Geschlecht und Alter .....	69
5.3 Vermeide- und Schutzverhalten nach sozialen Merkmalen und Quartiertypus .....	71
Interviewausschnitte zu Vermeide- und Schutzverhalten .....	74
KAPITEL 6 POLIZEILICHER KONTAKT UND BEURTEILUNG DER POLIZEIARBEIT .....	75
6.1 Persönlicher Kontakt mit der Polizei in Winterthur .....	75
6.2 Allgemeine Beurteilung der Arbeit der Stadtpolizei Winterthur .....	78
6.3 Beurteilung der Arbeit bei der letzten Anzeige .....	82
Interviewausschnitte zu Beurteilung der Polizeiarbeit .....	85
KAPITEL 7 MASSNAHMEN AUS DER SICHT DER BEVÖLKERUNG .....	87
Interviewausschnitte zu Massnahmen aus der Sicht der Bevölkerung .....	93
SCHLUSSFOLGERUNGEN .....	95
LITERATUR .....	99