

Les droits des victimes

Victimologie et psychotraumatologie

Gérard Lopez

Psychiatre

Expert près la cour d'appel de Paris

Serge Portelli

Magistrat

*Vice-président du tribunal
de grande instance de Paris*

Sophie Clément

Magistrat

*Vice-présidente, chargée des fonctions
de l'instruction au tribunal
de grande instance de Paris*

2003

DALLOZ

Table des matières

Introduction	V
Titre I	1
<i>Le droit et les victimes</i>	
Chapitre 1	3
<i>Normes françaises et internationales</i>	
Section 1	3
<i>Les normes internationales</i>	
1 <i>Les normes internationales</i>	3
— A. <i>Les Nations Unies et les déclarations universelles</i>	3
— B. <i>L'Europe</i>	5
Section 2	9
<i>Les normes françaises</i>	
1 <i>Les règles premières : la création de la « partie civile »</i>	9
2 <i>Un accès facilité à la justice</i>	10
3 <i>Un accroissement des droits de la victime lors du procès</i>	11
4 <i>Une indemnisation garantie par l'État</i>	11
5 <i>Des indemnisations spécifiques</i>	12
6 <i>Le droit donné à des associations représentatives d'intervenir dans le procès pénal</i>	13
Section 3	14
<i>Récapitulatif des droits reconnus à la victime</i>	
1 <i>Le droit d'accéder à la justice</i>	14
2 <i>Le droit à être informé</i>	14
3 <i>Le droit à être assisté ou accompagné</i>	15
4 <i>Le droit à obliger l'État à enquêter efficacement</i>	15

5	<i>Le droit à un procès équitable</i>	16
6	<i>Le droit à être indemnisé</i>	16
7	<i>Le droit à être protégé</i>	17
8	<i>Le droit à être pris en charge</i>	17
9	<i>Le droit à être traité avec compétence</i>	17

Chapitre 2 19

La procédure pénale

Section 1 20

L'accès à la justice pénale

1	<i>Les différents types de plainte et l'absence de plainte</i>	20
—	A. <i>L'absence de plainte</i>	20
—	B. <i>La plainte simple</i>	21
—	C. <i>Victime prenant l'initiative des poursuites ou suivant l'action du procureur de la République</i>	22
—	D. <i>La plainte avec constitution de partie civile devant le doyen des juges d'instruction</i>	22
—	E. <i>La citation directe devant le tribunal correctionnel ou de police</i>	23
—	F. <i>La représentation du plaignant</i>	23
2	<i>Les risques de la plainte</i>	24
—	A. <i>Les différents risques</i>	24
—	B. <i>L'action en réparation devant le juge civil</i>	24
—	C. <i>La plainte en dénonciation calomnieuse</i>	24
—	D. <i>Les actions rapides en réparation</i>	25

Section 2 26

La place et le rôle de la victime dans le procès pénal

1	<i>L'information de la victime</i>	26
—	A. <i>Une obligation légale</i>	26
—	B. <i>Les raisons de cette information</i>	27
2	<i>Les choix de la victime</i>	27
—	A. <i>Se manifester ou non</i>	27
—	B. <i>Être partie civile ou non</i>	28
—	C. <i>Le moment du choix</i>	28
3	<i>Le statut de la victime simple</i>	29
—	A. <i>Le droit à l'information</i>	29
—	B. <i>Le droit à être protégé</i>	30
—	C. <i>La prestation de serment</i>	32
—	D. <i>L'absence d'autres droits</i>	32

4	<i>Le statut de la victime partie civile</i>	32
— A.	<i>L'information de la partie civile</i>	32
— B.	<i>L'assistance d'un avocat</i>	33
— C.	<i>Le droit d'intervention de la partie civile</i>	33
— D.	<i>Le droit de contrôle de la partie civile</i>	34
— E.	<i>La prise de parole de la partie civile</i>	36
5	<i>Les mesures de procédure pénale concernant la victime</i>	36
— A.	<i>Les expertises</i>	36
— B.	<i>L'enquête de personnalité de victime</i>	36
6	<i>La victime et l'exécution de la peine</i>	37
Section 3		38
<i>L'indemnisation devant les juridictions pénales</i>		
1	<i>L'indemnisation par provision</i>	39
— A.	<i>L'indemnisation provisoire par le juge d'instruction</i>	39
— B.	<i>L'indemnisation par le tribunal correctionnel.</i>	
	<i>L'ajournement avec dispense de peine</i>	39
— C.	<i>La commission d'indemnisation des victimes (CIVI)</i>	40
2	<i>L'indemnisation sans saisine du juge</i>	40
— A.	<i>Le classement sans suite par le procureur de la République après indemnisation</i>	40
— B.	<i>La composition pénale</i>	41
— C.	<i>La médiation pénale</i>	41
3	<i>L'indemnisation devant la juridiction de jugement de droit commun</i>	41
4	<i>La peine et l'indemnisation de la victime</i>	42
— A.	<i>Le sursis avec mise à l'épreuve avec obligation de rembourser la victime</i>	43
— B.	<i>Le prélèvement sur le pécule du condamné</i>	43
— C.	<i>La prise en compte de l'indemnisation lors des mesures d'individualisation de la peine</i>	43
5	<i>Le recouvrement des réparations hors procédure CIVI</i>	44
Section 4		44
<i>Particularités des procédures concernant les mineurs victimes</i>		
1	<i>La nécessité de règles propres</i>	44
2	<i>Des prescriptions allongées</i>	45
3	<i>L'audition des victimes mineures</i>	46
— A.	<i>Le droit du mineur d'être entendu</i>	46
— B.	<i>L'audition des mineurs victimes de violences sexuelles</i>	47

4	<i>L'administrateur ad hoc</i>	48
— A.	<i>L'administrateur ad hoc dans les affaires civiles</i>	48
— B.	<i>L'origine de l'institution en matière pénale :</i> <i>désignation par le procureur de la République ou le juge pénal</i>	49
— C.	<i>Les conditions de désignation</i>	50
— D.	<i>La procédure de désignation</i>	51
— E.	<i>La mission de l'administrateur ad hoc</i>	51
5	<i>L'avocat de l'enfant et l'avocat d'enfant</i>	53
 Chapitre 3		55
<i>La procédure civile</i>		
 Section 1		55
<i>Procédure civile et procédure pénale</i>		
1	<i>Des fondements différents</i>	55
2	<i>La coordination des procédures pénale et civile</i>	56
— A.	<i>Abondance et confusion</i>	56
— B.	<i>Coordination des décisions d'indemnisation de la CIVI</i> <i>et de celles des juridictions pénales</i>	56
— C.	<i>La victime peut-elle saisir d'abord le juge civil</i> <i>puis ensuite le juge pénal ?</i>	57
— D.	<i>Une fois saisi le juge pénal, la victime peut-elle changer</i> <i>d'avis et aller devant le juge civil ?</i>	59
3	<i>L'indemnisation devant la CIVI</i>	60
— A.	<i>Composition de la CIVI</i>	60
— B.	<i>Procédure</i>	60
— C.	<i>Le régime principal d'indemnisation</i>	62
— D.	<i>Le régime accessoire d'indemnisation</i>	62
— E.	<i>Quelques particularités juridiques :</i> <i>la prescription et la faute</i>	64
— F.	<i>Le Fonds de Garantie et l'auteur des faits</i>	65
— G.	<i>La CIVI dans la pratique, bilan chiffré</i>	65
 Section 2		66
<i>Les autres procédures utilisables en matière civile</i>		
1	<i>La procédure de référé</i>	66
2	<i>La procédure ordinaire devant le tribunal civil et ses règles</i>	67
— A.	<i>La prescription</i>	67
— B.	<i>Prescription spéciale pour certaines infractions</i> <i>au préjudice de mineurs</i>	68
— C.	<i>La preuve et sa charge</i>	68

— D. Le principe du contradictoire	70
— E. L'assistance des avocats	70
Section 3	71
<i>Les régimes spéciaux d'indemnisation</i>	
1 En matière d'accident de la circulation	71
— A. Le champ d'application de la loi	71
— B. La procédure à suivre pour les victimes	73
— C. Le Fonds de Garantie	75
2 En matière de responsabilité médicale	76
— A. L'aléa médical	77
— B. Une procédure devant la commission régionale	77
— C. Une expertise spéciale	78
— D. L'indemnisation : l'assurance du médecin ou l'office national d'indemnisation	78
— E. Le délai uniforme de prescription en matière de responsabilité médicale : 10 ans	79
3 En matière de sang contaminé	79
— A. Historique	79
— B. La procédure	80
— C. Le champ d'application	80
— D. Le préjudice indemnisable	81
— E. L'indemnisation	81
4 En matière de terrorisme	82
Bibliographie	84
Chapitre 4	85
<i>L'audition judiciaire de la victime</i>	
Section 1	86
<i>Le cadre spécifique de l'audition de la victime</i>	
1 Le cadre intérieur : représentations et sentiments	86
— A. Les représentations de l'interrogateur : le mythe de la victime idéale	86
— B. Les représentations de la victime : le mythe de la justice parfaite	87
— C. Chez l'interrogateur : sentiment de compassion ou d'empathie	88
— D. Chez la victime : l'intolérance au doute et au questionnement	89

2	<i>Le cadre extérieur</i>	89
— A.	<i>Le temps et l'audition de la victime</i>	89
— B.	<i>Le poids de la culture et de l'histoire</i>	91
Section 2		91
	<i>Les effets du traumatisme sur la relation d'entretien</i>	
1	<i>Des conduites d'évitement</i>	92
2	<i>Des troubles de la mémoire et de la pensée</i>	93
Section 3		95
	<i>Règles spécifiques de conduite d'entretien</i>	
1	<i>Autoriser et respecter le silence</i>	95
2	<i>Savoir attendre</i>	96
3	<i>L'importance des consignes préalables</i>	97
— A.	<i>Expliquer le doute professionnel</i>	97
— B.	<i>Aborder l'intimité</i>	97
4	<i>Privilégier une stratégie d'écoute</i>	98
— A.	<i>Tenter de convaincre la victime de parler</i>	99
— B.	<i>Une écoute constructive, le crédit temporaire de bonne foi</i>	99
5	<i>Le juste questionnement</i>	101
— A.	<i>Nécessité d'une phase de questionnement</i>	101
— B.	<i>Les outils de l'investigation</i>	101
6	<i>Précautions en cours d'entretien</i>	102
— A.	<i>Supporter les imperfections du discours</i>	102
— B.	<i>Supporter les perturbations de comportement</i>	102
— C.	<i>Aider à surmonter les crises émotionnelles</i>	103
— D.	<i>Supporter les mécanismes de défense</i>	104
Section 4		104
	<i>Une approche paradoxale de la crédibilité de la victime</i>	
1	<i>Approches ordinaires</i>	104
2	<i>Approches paradoxales</i>	105
— A.	<i>Le paradoxe général</i>	105
— B.	<i>Structuration du récit</i>	106
— C.	<i>Permanence ou variation du récit :</i>	
	<i>le temps et la victime</i>	106
— D.	<i>L'oubli</i>	107
— E.	<i>Verbalisation spontanée</i>	107
— F.	<i>Le ton du récit</i>	107
3	<i>Des mensonges d'amélioration</i>	108
Bibliographie		110

Chapitre 5	111
<i>Les expertises</i>	
Section 1	111
<i>Généralités</i>	
1 <i>Cadre juridique et déontologique de l'expertise civile</i>	112
2 <i>Cadre juridique de l'expertise pénale</i>	114
Section 2	115
<i>Les expertises pénales chez l'enfant</i>	
1 <i>L'examen</i>	117
2 <i>Le retentissement psychologique</i>	120
3 <i>La crédibilité</i>	121
4 <i>Exemple d'expertise d'une fillette de 8 ans</i>	122
Mission	122
Déroulement de l'expertise	122
Commémoratifs	122
État antérieur psychiatrique	123
Examen	123
Discussion médicale	124
Section 3	127
<i>Les expertises pénales des victimes adultes</i>	
1 <i>Les problèmes posés par les expertises de victimes adultes</i>	127
— A. <i>L'état antérieur</i>	127
— B. <i>Le vécu de l'agression</i>	129
— C. <i>Conséquences psychologiques des traumatismes psychiques</i> ..	129
— D. <i>Les personnes manipulatrices</i>	129
— E. <i>Les souvenirs tardifs d'agressions sexuelles subies</i> <i>dans l'enfance</i>	130
2 <i>Exemple d'expertise d'une victime de viol</i>	130
Mission	130
Commémoratifs : selon ses dires	131
État antérieur psychiatrique	131
Examen	132
Discussion médicale	133
3 <i>Exemple d'expertise d'une femme victime d'agressions sexuelles</i> <i>dans l'enfance</i>	134
Mission	134
Commémoratifs	134
État antérieur psychiatrique	135
Examen psychiatrique	135
Discussion médicale	136

Section 4	137
<i>Expertises civiles dans le cadre du dommage corporel</i>	
1 <i>L'imputabilité médicale en droit commun</i>	138
— A. <i>Les critères d'imputabilité médicale</i>	138
— B. <i>Imputabilité et état antérieur</i>	139
— C. <i>L'imputabilité en cas de décès</i>	141
2 <i>Les différents chefs de préjudices au « civil »</i>	142
— A. <i>L'incapacité totale de travail au civil (ITT)</i>	142
— B. <i>Les incapacités partielles de travail (ITP)</i>	143
— C. <i>La consolidation</i>	144
— D. <i>L'incapacité permanente partielle (IPP)</i>	145
— E. <i>Le préjudice professionnel</i>	146
— F. <i>Le préjudice scolaire</i>	146
— G. <i>Les souffrances endurées (SE)</i>	147
— H. <i>Le préjudice esthétique (PE)</i>	148
— I. <i>Le préjudice d'agrément (PA)</i>	148
— J. <i>Le préjudice sexuel</i>	149
3 <i>Conduite pratique de l'expertise</i>	149
— A. <i>La mission</i>	150
— B. <i>La convocation des parties</i>	152
— C. <i>L'examen médical</i>	152
4 <i>Rôles des médecins intervenant dans la procédure d'indemnisation</i>	154
— A. <i>Rôle des médecins représentant les parties lors de l'expertise du blessé</i>	154
— B. <i>Le rôle de l'expert</i>	154
5 <i>Difficultés médico-légales</i>	155
— A. <i>L'état de stress post-traumatique (ESPT) ou trouble psychotraumatique spécifique</i>	155
— B. <i>IPP des victimes atteintes d'un SIDA imputable au traumatisme</i>	158
6 <i>Exemple d'expertise civile</i>	158
Mission	158
Déroulement des opérations d'expertise	159
Pièces médicales	159
Rappel des faits	159
État antérieur	161
Examen	161
Discussion médico-légale	162
Conclusion	164
Bibliographie	165

Chapitre 6	167
<i>L'accompagnement social et judiciaire des victimes</i>	
Section 1	171
<i>Les commissions d'indemnisation des victimes d'infractions (CIVI)</i>	
Section 2	172
<i>Les compagnies d'assurance</i>	
1 Les contrats	173
2 L'assurance de protection juridique	173
3 Le modèle transactionnel	174
Section 3	175
<i>L'accompagnement dans le cadre des pensions militaires</i>	
Section 4	177
<i>Les frais de justice et l'aide juridictionnelle</i>	
1 Les frais de justice	177
2 L'aide juridictionnelle	177
— A. L'Aide juridictionnelle totale	178
— B. L'Aide juridictionnelle partielle	178
— C. Modalités pratiques	178
Section 5	179
<i>Les acteurs de l'accompagnement social et judiciaire des victimes</i>	
1 Les services sociaux	179
2 Rôle du mouvement associatif	179
— A. Présentation	180
— B. Les services d'aide aux victimes, l'INAVEM	180
— C. Les associations de victimes	183
— D. Les associations d'entraide aux femmes	183
— E. Les associations de patients	186
— F. Les associations de consommateurs	186
3 Les autorités répressives	187
— A. La police	187
— B. La gendarmerie	188
— C. Les magistrats	188
4 Les avocats	189
Section 6	190
<i>Les dispositions particulières aux mineurs</i>	
1 Dispositions générales	190

2 Mesures particulières	191
— A. L'avocat d'enfant	191
— B. L'administrateur ad hoc	192
— C. Le tuteur	192
— D. Dispositions pour les jeunes majeurs	192
Annexes	193
Bibliographie	200
Sites Internet	201
Titre II	203
<i>Psychotraumatologie</i>	
Chapitre 1	205
<i>Aspects cliniques</i>	
Section 1	205
<i>Généralités sur les troubles psychotraumatiques</i>	
Section 2	208
<i>Épidémiologie</i>	
1 Les enquêtes épidémiologiques	208
— A. L'exposition, aux événements traumatiques et la prévalence de l'ESPT	208
— B. Études épidémiologiques françaises	209
— C. Des études ont permis d'évaluer le coût de dépenses de santé et le coût social induits par les troubles psychotraumatiques	210
2 Extrapolation sur la population française	211
Section 3	214
<i>L'État de stress post-traumatique (ESPT)</i>	
1 Généralités	214
2 Étiopathogénie	216
— A. Le modèle biologique	216
— B. Le modèle comportemental	219
— C. Le modèle psychodynamique	221
3 Clinique	222
— A. L'impact traumatique : stress aigu vs événement traumatique	222
— B. L'État de stress aigu des classifications internationales (F43.0)	224
— C. L'État de stress post-traumatique (F43.1)	225

— D. La dissociation péritraumatique	227
— E. La détresse péritraumatique	228
— F. Les troubles comorbides	228
Section 4	230
<i>Les conséquences des traumatismes de type II</i>	
1 <i>La relation d'emprise psychologique</i>	232
— A. Clinique de la relation d'emprise	232
— B. La lutte contre la relation d'emprise psychologique	237
2 <i>Les troubles identitaires</i>	242
3 <i>Les troubles dissociatifs de conversion (F44)</i>	246
— A. Généralités	246
— B. Le trouble « Personnalité Multiple » (ou trouble dissociatif de l'identité)	248
4 <i>La pathologie limite (borderline) F60.31</i>	249
5 <i>La constellation psychotraumatique</i>	256
Section 5	257
<i>La mémoire traumatique</i>	
1 <i>Les trois phases de la mémoire</i>	258
2 <i>La recherche des facteurs influençant la suggestibilité</i>	259
Section 6	262
<i>Le syndrome d'épuisement des professionnels confrontés aux victimes</i>	
Section 7	263
<i>Résilience et coping</i>	
Section 8	267
<i>Les phénomènes de panique collective</i>	
1 <i>Paniques collectives après un événement traumatique</i>	267
2 <i>Paniques sociales</i>	269
Section 9	271
<i>Psychotraumatologie et exclusion sociale</i>	
Section 10	273
<i>Handicapologie générale</i>	
1 <i>Les handicaps post-traumatiques</i>	273
2 <i>Le syndrome post-commotionnel dit subjectif des traumatisés crâniens</i>	275
3 <i>Les syndromes post-traumatiques organiques</i>	277
Bibliographie	279

Chapitre 2	283
<i>L'évaluation initiale</i>	
Section 1	285
<i>Évaluation de l'impact traumatique et de ses conséquences cliniques</i>	
1 <i>Selon l'intervenant</i>	285
2 <i>L'évaluation par un spécialiste de psychotraumatologie</i>	286
Section 2	288
<i>Évaluation des conséquences familiales et sociales</i>	
Section 3	290
<i>Évaluation des conséquences judiciaires</i>	
Annexes	
1 <i>Les outils d'évaluation de l'ESPT</i>	291
<i>Entretiens structurés et semi-structurés</i>	291
<i>Outils psychométriques</i>	292
2 <i>Réactions Dissociatives Péritraumatiques (PDEQ)</i>	293
3 <i>Inventaire de Détresse Péritraumatique (PDI)</i>	294
4 <i>Échelle I.E.S</i>	295
5 <i>Échelle CPTSD-RI</i>	296
6 <i>Dissociative Experience Scale</i>	298
Chapitre 3	301
<i>L'accompagnement médical</i>	
Section 1	303
<i>L'examen médico-légal initial</i>	
1 <i>Règles déontologiques</i>	304
2 <i>L'incapacité totale de travail</i>	306
— A. <i>Définition pénale</i>	306
— B. <i>L'ITT civile</i>	307
— C. <i>État antérieur et ITT</i>	307
3 <i>La rédaction des certificats médico-légaux initiaux</i>	308
4 <i>Le signalement des enfants en danger aux autorités judiciaires et administratives</i>	311
5 <i>Les autres certificats médicaux</i>	314
— A. <i>Les certificats destinés aux compagnies d'assurances</i>	314
— B. <i>Les certificats destinés aux expertises civiles</i>	314
— C. <i>Les certificats destinés aux médecins conseil de la Sécurité sociale</i>	315

Section 2	316
<i>La Sécurité sociale</i>	
1 <i>L'assurance maladie</i>	316
— A. <i>Les ayants droits</i>	316
— B. <i>L'exonération du ticket modérateur</i> <i>(art. L. 322-2 CSS)</i>	317
— C. <i>Le recours contre le tiers responsable</i>	318
2 <i>L'assurance invalidité</i>	318
3 <i>Les accidents de travail</i>	319
4 <i>Les maladies professionnelles</i>	322
5 <i>Le contentieux de la Sécurité sociale</i>	323
— A. <i>Le recours contre les tiers responsables</i>	323
— B. <i>Le contentieux général</i>	323
— C. <i>Le contentieux technique</i>	324
6 <i>La victime handicapée</i>	325
— A. <i>La loi n° 75-534 d'orientation en faveur des personnes</i> <i>handicapées du 30 juin 1975</i>	325
— B. <i>La loi de modernisation sociale</i>	325
Section 3	327
<i>La prise en charge collective des victimes de catastrophes</i> <i>et d'accidents collectifs</i>	
1 <i>Le « débriefing communicationnel »</i>	329
2 <i>Conduite du débriefing technique</i>	333
3 <i>Le débriefing psychologique</i>	334
4 <i>Élaboration d'un protocole post-agression</i>	336
5 <i>Conduite pratique d'un débriefing</i>	337
Section 4	340
<i>La psychothérapie des victimes</i>	
1 <i>Le rôle du recours à la loi positive dans le traitement des victimes</i> ..	340
2 <i>Généralités</i>	341
3 <i>Les modalités du traitement</i>	344
— A. <i>Les psychotropes</i>	345
— B. <i>Les thérapies cognitivo-comportementales (TCC)</i>	347
— C. <i>L'EMDR (Eye Movement for Desensitization</i> <i>and Reprocessing)</i>	349
— D. <i>L'hypnose</i>	350
— E. <i>Les psychothérapies dynamiques</i>	351
— F. <i>Les thérapies familiales</i>	352
4 <i>Conclusion</i>	353

Section 5	353
<i>La psychothérapie des états limites ou borderline</i>	
Section 6	356
<i>Les groupes de soutien (ou de parole)</i>	
1 Principes généraux	357
— A. Origine des groupes de soutien	357
— B. Les objectifs des groupes de soutien	357
2 Conduites pratiques	358
— A. Information des victimes	358
— B. Animation des groupes	358
— C. Modalités de fonctionnement	359
Annexes	362
<i>Les structures soignantes</i>	
1 Les centres de psychotraumatologie	362
2 Association de psychotraumatologie pour migrants	363
3 Pôles de référence régionaux d'accueil et de prise en charge des victimes de violences sexuelles	363
Bibliographie	367
Sites Internet	371
Index	373

704565 (1) OSB-SE 80g CMB

Photocomposition C.M.B Graphic – 44800 Saint-Herblain

Achevé d'imprimer par août 2003
sur les presses de Normandie Roto Impression s.a.s.
à Lonrai (Orne)

N° d'imprimeur 03-1917

Dépôt légal : août 2003

Imprimé en France