

Innovationspreis 2015

Online-Tutorials an
wissenschaftlichen Bibliotheken

Ein Lern-Tutorial und
Evaluationssystem für Bibliothekare

Bachelorarbeit
im Studiengang Bibliothekswesen

vorgelegt von
ANTHEA ZÖLLER

Fachhochschule Köln
Fakultät für Informations- und Kommunikationswissenschaften
Institut für Informationswissenschaft

Erstgutachterin: Prof. Dr. Inka Tappenbeck

Zweitgutachter: Prof. Dr. Haike Meinhardt

Eingereicht am: 25.09.2014

2015

Verlag: Dinges & Frick GmbH, Wiesbaden

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| Abstract | 9 |
| Abbildungsverzeichnis | 13 |
| Tabellenverzeichnis | 13 |
| 1 Einleitung | 14 |
| 2 Online-Tutorials im Bibliothekswesen | 17 |
| 2.1 Online-Tutorials als Dienstleistung wissenschaftlicher Bibliotheken in Deutschland | 17 |
| 2.1.1 Begriffsklärung: Online-Tutorial | 17 |
| 2.1.2 Entwicklung: Erstes Aufkommen an wissenschaftlichen Bibliotheken | 22 |
| 2.1.3 Nutzung und Akzeptanz | 24 |
| 2.1.4 Problematik: Quantität, Nachnutzung, Heterogenität, Standards | 27 |
| 2.2 Qualitätsbewertung von Online-Tutorials im bibliothekarischen Kontext | 32 |
| 2.2.1 Bisherige Kriterienkataloge zur Bewertung | 32 |
| 2.2.2 Zusammenfassung/ Fazit | 35 |
| 2.3 Praxis der Qualitätssicherung in Deutschland | 37 |
| 2.4 Modelle zur Qualitätssicherung/-bewertung in den USA | 39 |
| 2.4.1 ACRL Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries (1996 – 2011) | 40 |
| 2.4.2 ACRL Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practice: A Guideline (2000 – 2012) | 41 |
| 2.4.3 PRIMO Database und Selection Criteria | 43 |
| 3 Bewertungskriterien | 48 |
| 3.1 Bearbeitung und Validierung | 48 |
| 3.1.1 Hauptkriterium Didaktik | 48 |
| 3.1.2 Hauptkriterium Technik | 51 |
| 3.1.3 Hauptkriterium Innovationskraft | 52 |
| 3.1.4 Hauptkriterium Inhalt und Sprache (Passung) | 53 |
| 3.1.5 Hauptkriterium Validität und Sorgfalt | 55 |

| | |
|---|------------|
| 3.1.6 Hauptkriterium Usability | 56 |
| 3.1.7 Hauptkriterium Design | 59 |
| 3.1.8 Hauptkriterium Nachnutzbarkeit und Vorbildcharakter | 62 |
| 4 Konzeption und Entwicklung eines Lern-Tutorials zur Erstellung bibliothekarischer Online-Tutorials | 65 |
| 4.1 Konzeption | 65 |
| 4.1.1 Inhaltliche und zielgruppenorientierte Konzeption (Analyse) | 65 |
| 4.1.2 Medien- und Softwarewahl: Online-Tutorial | 70 |
| 4.1.3 Didaktisch-methodische Konzeption | 71 |
| 4.1.4 Lehrinhalte und Lernziele | 76 |
| 4.2 Technische Umsetzung (Design und Development) | 92 |
| 5 Schluss | 99 |
| 5.1 Bewertungskriterien/Evaluationssystem | 99 |
| 5.2 Lern-Tutorial | 103 |
| 6 Literaturverzeichnis | 107 |
| 7 Anhang | 125 |