

Jacques DANANCIER

**La violence
dans
les établissements
sociaux**

Comprendre, évaluer, répondre

DUNOD

Table des matières

AVANT-PROPOS

1

PREMIÈRE PARTIE

COMPRENDRE

1. L'expérience de la violence en établissement	7
Des expressions « ordinaires »	7
<i>La violence contre (ou entre) les employés en situation de travail</i>	
7 • <i>La violence de groupe</i> 12 • <i>La violence individuelle</i> 13	
Dans un cadre particulier	13
<i>Une exigence d'ordre de la part du corps social</i> 14 • <i>La concentration de populations en difficulté</i> 14 • <i>La nature particulière du travail éducatif</i> 15	
Une violence spécifique	16
Une difficulté à dire, à reconnaître	17
Des cadres d'intervention inadaptés ?	18
Une limite à l'accompagnement éducatif	19
2. Définition et repérage de la violence en établissement	21
La sensibilité personnelle de l'observateur	21
La sensibilité du groupe social	23

L'univers culturel dans lequel il s'inscrit	25
Du contexte historique de son déroulement	26
La marge de tolérance	29
Les caractéristiques de l'acte violent	30
<i>L'acte violent 30 • Les buts 32 • Les conséquences 34</i>	
3. L'accueil d'adolescents en point de mire	35
Un enjeu d'intégration	35
L'adolescent et le groupe	39
Les réalités de l'adolescence	40
<i>Un mouvement psychologique 40 • Un mouvement biologique complexe 42 • Une « expérience » individuelle 42</i>	
La crise, l'incident de parcours et la rupture	42
<i>La crise 43 • Les accidents de parcours 43 • La rupture 44</i>	
Les adolescents en établissement spécialisé	44
<i>La violence et l'adolescence chez les jeunes handicapés 44 • Les adolescents placés en internat d'aide sociale 46</i>	

DEUXIÈME PARTIE

REPÉRER LA VIOLENCE

4. Repérer la violence familiale chez un enfant accueilli en établissement	49
Le repérage du champ	49
<i>La maltraitance psychologique 50 • La maltraitance physique 50</i>	
Les enjeux du repérage	50
La position du problème dans les structures sociales	52
<i>Les effets particuliers du placement judiciaire 52 • La révélation de maltraitance dans les structures sociales 54</i>	
La position du problème dans les structures médico-sociales	54
Les éléments du repérage	56
<i>Lire des signes informels 56 • Les éléments de personnalité de l'enfant maltraité 56</i>	
Recevoir et traiter une observation concrète ou une révélation	58
Ce qu'on peut attendre d'une révélation du côté de la personne de l'enfant	61

5. Repérer la violence individuelle	63
Les déterminants et les moteurs de la violence individuelle	63
<i>Les déterminants</i>	63
Les moteurs de la violence	68
<i>Les facteurs d'incompréhension 68 • Le « loupé » de la rencontre 68 • Le sentiment d'échec 71 • La peur 73</i>	
Méthodologie d'analyse	73
<i>La verbalisation en situation de travail 74 • Le repérage de l'insupportable 74</i>	
6. Repérer et évaluer la violence institutionnelle	79
L'établissement dans son environnement	79
<i>L'ampleur de cet environnement 80 • Le discours sur l'environnement 82 • Le discours vers l'environnement 83 • Le jeu des pressions 84</i>	
L'établissement dans son organisation	88
<i>Le projet 88 • Le repérage et la dynamique des fonctions 88</i>	
• <i>La qualification du personnel, son adaptation à la population reçue et sa stabilité 91 • La pratique de la règle 92</i>	
L'établissement dans ses références de pratique	92
Les conditions de vie de l'utilisateur	93
<i>La possibilité d'intimité 94 • L'entretien des locaux 95</i>	
La dynamique éducative	95
L'approche analytique de développement de la violence	95
<i>Les étapes du développement de la violence 97</i>	
7. Repérer la violence de groupe dans un établissement	101
Mettre au jour une situation de violence	101
<i>La structuration de l'enquête 103 • Les observations brutes 104</i>	
• <i>L'analyse des résultats 105 • L'apparition de la violence de groupe 105 • Réagir contre la violence 107</i>	

TROISIÈME PARTIE

RÉPONDRE

8. Les cadres juridique et déontologique	111
L'articulation des valeurs et des obligations légales	111

Le cadre juridique	113
<i>Les grands textes de la protection de l'enfance 113 • La Convention internationale des droits de l'enfant 114 • Le Code pénal 116 • La protection des salariés 119 • Faire entrer la loi dans l'établissement 119</i>	
Le cadre déontologique	120
9. Répondre, réagir à la violence individuelle 121	
Les attitudes en situation violente	121
<i>La figuration de l'expression violente 121 • La conduite à tenir 122</i>	
Répondre institutionnellement à la violence individuelle en institution	123
<i>La pratique de la sanction 123 • Les conditions des sanctions punitives et réparatrices 126 • Les commissions d'admission 129 • Recevoir la violence, une spécialité ? 130</i>	
10. La prévention de la violence individuelle 135	
Compréhension, connaissance, communication et distance	135
<i>Préalable à l'entrée en communication 136 • Conditions de l'entrée en communication 136 • Assurer une régulation 138 • La construction d'une connaissance 139 • Les modalités pratiques de construction de la connaissance 142 • Laisser aux acteurs toutes leurs prérogatives 143 • L'importance du moment de l'accueil 145</i>	
La question de l'échec	146
<i>Dans le secteur médico-social 146 • Dans le secteur social 147 • Le sentiment d'échec chez les éducateurs 149</i>	
Les conséquences de la peur	149
<i>La peur de sortir 149</i>	
L'intimité	151
<i>La position du problème 151 • La question des soins 151 • La question de la sexualité dans les établissements 152 • La vie de couple 155</i>	
11. Répondre à la violence institutionnelle 157	
Les réponses de prévention	157
<i>Les réponses concernant la bonne marche de la structure 157 • La préconisation d'instances spécifiques 158 • Travailler avec les familles 159 • Les secteurs en matière de travail avec les familles 162 • Travailler sur l'apprentissage des règles de vie 163</i>	
La stratégie de réponse à la violence institutionnelle	164
<i>Les stratégies de réaction 165</i>	

L'accueil en urgence dans l'Ase	168
---------------------------------	-----

Une obligation faite aux conseils généraux 168 • L'accueil d'urgence et accueil immédiat 170 • Les conditions d'un accueil d'urgence non traumatique pour l'utilisateur 170 • Les qualités et conditions de l'accueil 173

<i>BIBLIOGRAPHIE</i>	<i>175</i>
----------------------	------------

<i>LISTE DES FIGURES</i>	<i>177</i>
--------------------------	------------

<i>INDEX</i>	<i>179</i>
--------------	------------