

Glynis M. Breakwell

# **Aggression bewältigen**

Umgang mit Gewalttätigkeit in Klinik,  
Schule und Sozialarbeit

Aus dem Englischen übersetzt von Esther Camenzind

Verlag Hans Huber  
Bern • Göttingen • Toronto • Seattle

# Inhalt

<b>1. Wir alle müssen lernen, mit Aggression umzugehen .</b>	<b>9</b>
<i>Gewalt in den helfenden Berufen.</i> . . . . .	10
<i>Die wichtigen Fragen</i> . . . . .	11
Wie kommt es zu solchen Angriffen? . . . . .	11
Was sind die Gründe? . . . . .	11
Wie soll ich mit Gewalt fertig werden? . . . . .	12
Welche Veränderungen in der Organisation können hilfreich sein? . . . . .	12
<i>Es gibt keine einfachen Antworten</i> . . . . .	13
<i>Die Analyse des Problems</i> . . . . .	13
Taktiken des Gefäßtseins, der Vermeidung und der Flucht. . . . .	14
Auswirkungen eines Angriffs . . . . .	14
Gewalt der Betreuer (Praktiker) gegen die Betreuten (Klienten).	15
Möglichkeit, etwas zu verändern. . . . .	15
Selbsteinschätzungsübungen und -szenarien . . . . .	15
Selbsteinschätzungsübung 1: Ihre eigenen Erfahrungen mit Aggression und Gewalt. . . . .	16
<b>✓ 2. Aggression erklären</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>✗ Unterscheidung von Selbstbehauptung, Aggression und Gewalt</b> . . . . .	<b>19</b>
Selbsteinschätzungsübung 2: Tolerierbare Aggression und Gewalt . . . . .	21
<b>✓ Psychologische Aggressionstheorien</b> . . . . .	<b>23</b>
Instinkttheorie. . . . .	23
Theorie des sozialen Lernens . . . . .	24
Theorie der aversiven Reize . . . . .	27
Interaktionalistischer Ansatz . . . . .	29
<i>Situationen interpretieren</i> . . . . .	31
<i>Instrumentelle Gewalt</i> . . . . .	32
<i>Gewalt im Gruppenkontext</i> . . . . .	33
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	35

<b>3. Aggression voraussagen</b> . . . . .	37
<i>Das Risiko des Angriffs einschätzen</i> . . . . .	37
<i>Auslösende Faktoren</i> . . . . .	39
Gewalt, Alkohol und Drogen . . . . .	40
<i>Gefährlichkeitscheckliste</i> . . . . .	41
<i>Gewalt gegen andere</i> . . . . .	42
Selbsteinschätzungsübung 3: Die Gefährlichkeitscheckliste . . . . .	43
<i>Vorurteile, welche die Risikoberechnung beeinflussen</i> . . . . .	45
Verfügbarkeit . . . . .	45
Verankerung und Anpassung . . . . .	47
Repräsentanz . . . . .	48
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	50
<b>4. Angriffsmuster</b> . . . . .	51
<i>Aggressionshäufigkeit</i> . . . . .	51
<i>Ökologie der Aggression</i> . . . . .	53
Formen der Gewalt . . . . .	54
<i>Körperliche Begleiterscheinungen</i> . . . . .	54
<i>Angriffsphasen</i> . . . . .	55
Auslösung . . . . .	55
Eskalation . . . . .	57
Krise . . . . .	58
Erholung . . . . .	58
Depression nach der Krise . . . . .	59
<i>Aggressionsvorlieben</i> . . . . .	60
Selbsteinschätzungsübung 4: Aggressionsvorlieben . . . . .	61
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	64
<b>5. Opfer werden</b> . . . . .	65
<i>Merkmale des Opfers</i> . . . . .	65
Selbsteinschätzungsübung 5: Angriffsoffer . . . . .	65
<i>Typische Reaktionen auf einen Angriff</i> . . . . .	67
Stadien der Reaktion auf einen Angriff . . . . .	68

Umgang mit den Auswirkungen eines Angriffs . . . . .	70
Angst, Erstaunen, Wut und Schuldgefühle . . . . .	71
<i>Was beeinflußt die Reaktionen der Opfer?</i> . . . . .	72
<i>Der Stempel des «schuldigen Opfers»</i> . . . . .	73
<i>Nicht angezeigte Vorfälle</i> . . . . .	78
<i>Sich der Opferrolle widersetzen</i> . . . . .	79
Rolle der Boulevardpresse . . . . .	79
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	81
<b>6. Vermeidung, Flucht und Kontrolle</b> . . . . .	<b>83</b>
<i>Erkennen Sie Ihre eigenen Ziele</i> . . . . .	83
<i>Strategien der Vermeidung</i> . . . . .	84
Risikoeinschätzung . . . . .	84
Vermeidungsstrategien . . . . .	85
<i>Die Situation entschärfen/Flucht</i> . . . . .	86
Was würden Sie tun? . . . . .	87
Was sollten Sie tun? . . . . .	87
Einfluß der Angriffsphasen auf die Wahl der Taktik . . . . .	89
Selbsteinschätzungsübung 6: Was hat er falsch gemacht? . . . . .	91
<i>Umgang mit Angst</i> . . . . .	94
<i>Strategien physischer Kontrolle</i> . . . . .	95
Körperlicher Zwang . . . . .	95
Auszeit . . . . .	97
Verhaltensänderungsprogramme . . . . .	97
Gesellschaftliche Einstellungen . . . . .	98
<i>Strategien entwickeln</i> . . . . .	98
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	99
<b>7. Sicherheitskultur</b> . . . . .	<b>101</b>
<i>Was ist Sicherheitskultur?</i> . . . . .	101
Selbsteinschätzungsübung 7: Ihre Sicherheitskultur . . . . .	102
Merkmale der Sicherheitskultur . . . . .	104
<i>Die Rolle des Managements im Umgang mit Aggression</i> . . . . .	106

<i>Was kann Ihre Organisation für Sie tun?</i> . . . . .	109
Richtlinien für die Praxis . . . . .	109
Ausbildungsprogramme . . . . .	111
Verbesserung der Arbeitsumgebung . . . . .	112
Betreuung für Mitarbeiter/innen nach dem gewaltsamen Übergriff. . . . .	114
Hilfe nach einem Angriff: eine Checkliste . . . . .	118
Umgang mit der von Praktikerinnen und Praktikern angewandten Gewalt. . . . .	119
<i>Zusammenarbeit zwischen Institutionen, Organisationen und Ämtern</i> . . . . .	120
<i>Verbessern Sie Ihre Sicherheitskultur</i> . . . . .	121
<i>Kapitelzusammenfassung</i> . . . . .	122
<b>8. Sensibilisierung und realistische Einschätzungen</b> . . . .	125
<i>Aggression interpretieren</i> . . . . .	125
<i>Zusammenfassung: Hauptprinzipien des Umgangs mit   Aggression</i> . . . . .	125
<b>Literatur</b> . . . . .	129
<b>Sachregister</b> . . . . .	131