

Sandra Mittag, Lutz Bornmann, Hans-Dieter Daniel

Evaluation von Studium und Lehre an Hochschulen

Handbuch zur Durchführung
mehrstufiger Evaluationsverfahren



Waxmann Münster / New York
München / Berlin

Inhalt

Vorwort	7
1 Einleitung	9
2 Die Evaluationsverfahren von Nordverbund und ZEvA	14
2.1 Der Verbund Norddeutscher Universitäten (Nordverbund)	14
2.2 Die Zentrale Evaluations- und Akkreditierungsagentur Hannover (ZEvA)	14
2.3 Gemeinsamkeiten und Unterschiede von ZEvA und Nordverbund	15
3 Datengrundlage für die Verfahrensanalyse von ZEvA und Nordverbund	18
3.1 Schriftliche Befragung	18
3.1.1 Die Fachangehörigen	21
3.1.2 Die Gutachter/innen	22
3.2 Interviews	24
3.3 Dokumentenanalyse	26
4 Die interne Evaluation und ihre Vorbereitung	30
4.1 Gesamteinschätzung der internen Evaluation	30
4.2 Die Vorbereitung der internen Evaluation	32
4.3 Der Selbstreport	34
4.4 Empfehlungen für die Vorbereitung und Durchführung der internen Evaluation	43
5 Die Vor-Ort-Begutachtung und ihre Vorbereitung	64
5.1 Analyse der Selbstreports durch die Gutachter/innen	64
5.2 Das Vorbereitungstreffen für die Gutachter/innen	64
5.3 Die Vorbereitung der Fachangehörigen	67
5.4 Die Vor-Ort-Begutachtung	69
5.4.1 Ablauf der Vor-Ort-Begutachtung	70
5.4.2 Die Gutachterkommission	77
5.5 Empfehlungen für die Vorbereitung und Durchführung der Vor-Ort-Begutachtung	83

6	Das Gutachten	103
6.1	Die Erstellung des Gutachtens.....	103
6.2	Empfehlungen für die Erstellung des Gutachtens	110
-		
7	Stellungnahme zu den Gutachten, Auswertende Konferenz, Umsetzung und Veröffentlichung zum Verfahren	128
7.1	Stellungnahme zu den Gutachten und Auswertende Konferenz	128
7.2	Die Umsetzung der Evaluationsergebnisse	130
7.3	Die Veröffentlichung zum Evaluationsverfahren.....	134
7.4	Empfehlungen für eine Abschlusskonferenz, die Umsetzung und die Veröffentlichung zum Verfahren.....	135
8	Beurteilung des Evaluationsverfahrens insgesamt	139
8.1	Gesamteinschätzung des Evaluationsverfahrens	139
8.2	Verknüpfung der Evaluation von Studium und Lehre mit Mittelvergabe, Forschungsevaluation und Akkreditierung	141
8.3	Empfehlungen zum Evaluationsverfahren insgesamt	143
9	Zusammenfassung der Empfehlungen für die Durchführung von Evaluationen im Bereich Studium und Lehre	146
10	Ausblick: Zum Verhältnis von Evaluation und Akkreditierung	150
	Literatur	154
	Tabellen-, Abbildungs- und Übersichtsverzeichnis	161