

# **Inhalt**

Vorwort	4
I. Einleitung	5
II. Erhebungsmethoden und Analyseverfahren	12
1. Befragung	12
2. Beobachtung	17
3. Inhaltsanalyse	22
4. Sekundäranalyse	27
III. Praxis	31
1. Grundbegriffe	31
2. Forschungsplanung und Ablauf	39
3. Erhebung	43
4. Auswertung	44
5. Bericht	50
IV. Zusammenfassung und Ausblick	53
V. Anhang	56
1. Abkürzungen	56
2. Zitierte Literatur	56
3. Weiterführende Literatur	61