

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	7
Einleitung: Dialogische Qualitätsentwicklung.....	9
Strukturelle Voraussetzungen guter Fachpraxis.....	17
Programm- und Prozessqualität – ein Katalog.....	23
PPQ 1 Im Vorfeld der Hilfe – die Öffnung der Zugänge.....	23
PPQ 2 Frühe und präventive Hilfen für Eltern und Kinder.....	31
PPQ 3 Der Umgang mit Fremdmeldern.....	39
PPQ 4 Arbeit mit unfreiwilligen Klienten.....	45
PPQ 5 Fall- und Unterstützungsmanagement.....	53
PPQ 6 Beratung: Das Kernhilfeangebot.....	61
PPQ 7 Hilfe in Krisensituationen.....	69
PPQ 8 Kinderschutz.....	78
PPQ 9 Beratung bei Trennung und Scheidung.....	93
PPQ 10 Ambulante Hilfen zur Erziehung.....	104
PPQ 11 Außerfamiliäre Hilfen zur Erziehung im stationären Bereich.....	114
PPQ 12 Aufgaben des Adoptionsvermittlungsdienstes.....	129
PPQ 13 Hilfe zur Erziehung in Pflegefamilien.....	137
PPQ 14 Hilfen für seelisch Behinderte.....	144

PPQ 15	Berichte, Stellungnahmen und Gutachten .....	153
PPQ 16	Vormundschaften .....	163
PPQ 17	Beistandschaften .....	178
PPQ 18	Beurkundungen .....	188
PPQ 19	Hilfen für unbegleitete ausländische Minderjährige .....	191
PPQ 20	Jugendgerichtshilfe .....	208
PPQ 21	Zusammenarbeit der Fachkräfte .....	218
PPQ 22	Öffentlichkeitsarbeit .....	229
PPQ 23	Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung .....	238
	Literaturverzeichnis .....	249
	Autorenverzeichnis .....	257
	Adressen .....	260