

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort der Herausgeber	5
Autorenverzeichnis	9

Teil 1

Gestaltung der wissensverarbeitenden Organisation

- X
•
Organisationsarbeit als Wissensmanagement
(13) n
 Erich Frese
- **Wissensmanagement - dargestellt am Beispiel von Entwicklungsnetzwerken**
(53) n
 Horst Wildemann

Teil 2

Elemente von Knowledge Management Systemen

- ✓
•
Intellektuelles Kapital als wesentlicher Bestandteil des Wissensmanagements
(73) n
 Hans-Jörg Bullinger
- /
•
Das Knowledge Warehouse vor der Gefahr der Komplexitätsfalle
(91)
 Christian Nedeß

Teil 3

Methoden im Wissensmanagement

- **Web based IT-Training**
August-Wilhelm Scheer 119
- **Objektorientierte Modellierung und Visualisierung von Planungs- und Methodenwissen**
Gerd Zülch 151

Teil 4

Wissensmanagement - Praxiserfahrungen

- **Wissensmanagement im Category Consulting eines Dienstleistungsunternehmens**
Hermann Krallmann 205
- **Nachhaltige Wettbewerbsvorteile durch Wissensmanagement**
Erich Zahn 239
- **Kompetenznetzwerke und Wissensmanagement im Service des Maschinen- und Anlagenbaus - Konzept für ein Strategisches Service Engineering**
Holger Luczak 271
- **Wissensmanagement bei Planung und Beratung**
Franz Wojda 307
- **Technisches Wissen aus Patenten**
Roman Boutellier 349