

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b> . . . . .	9
<b>2. Der demographische Wandel in der Bundesrepublik Deutschland</b> . . . . .	13
2.1 Von der «Pyramide» zum «Pilz» . . . . .	13
2.2 Bedeutung des demographischen Wandels für Pflegeeinrichtungen . . . . .	18
<b>3. Die «späten Jahre» – das «Alter»</b> . . . . .	23
3.1 Das Wortfeld «alt» . . . . .	23
3.2 Das Altersbild in unserer Gesellschaft . . . . .	25
3.3 Subjektive Wahrnehmung des Alters . . . . .	30
3.4 Alterstheorien und -modelle . . . . .	33
<b>4. Gewalt als solche und Gewalt in Pflegeeinrichtungen</b> . . . . .	37
4.1 Gewalt – Versuch einer Definition . . . . .	37
4.2 Ansätze zur Erklärung von Gewalttätigkeit . . . . .	45
4.3 Formen der Gewalt gegen alte Menschen . . . . .	52
4.4 Die Ambivalenz von Gewalt . . . . .	64
4.5 Spezifische Probleme des Forschungsgegenstandes Gewalt . . . . .	65
<b>5. Quellen von Aggressionen und Gewalt in Pflegeeinrichtungen</b> . . . . .	69
5.1 Frustrationen innerhalb der pflegerischen Beziehung . . . . .	70
5.2 Frustrationen außerhalb der pflegerischen Beziehung . . . . .	80
5.3 Die unspezifische Wirkung von Frustrationen . . . . .	99
<b>6. Die Zeugen und ihre möglichen Interessenlagen</b> . . . . .	101
6.1 Die anderen Pflegebedürftigen . . . . .	101
6.2 Die Angehörigen . . . . .	102

6.3 Die anderen Mitarbeiter . . . . .	103
6.4 Die Heimärzte . . . . .	103
6.5 Die Träger und Behörden . . . . .	104
6.6 Die «Retter» . . . . .	105
<b>7. Auswirkungen von Frustrationen und Gewalt . . . . .</b>	<b>107</b>
7.1 Entstehung von Hilflosigkeit . . . . .	107
7.2 Hilflosigkeit bei den Pflegebedürftigen . . . . .	109
7.3 Hilflosigkeit bei den Pflegenden . . . . .	112
<b>8. Ansatzpunkte zur Gewaltverminderung in Pflegeeinrichtungen . . . . .</b>	<b>115</b>
8.1 «Wissen ist Macht» . . . . .	115
8.2 Pflegekräfte als Ansatzpunkt der Gewaltverminderung: Pflege der Pflegenden . . . . .	116
8.3 Kommunikation und Interaktion . . . . .	124
8.4 Strukturen als Ansatzpunkt der Gewaltverminderung . . . . .	128
8.5 Die Gesellschaft als Ansatzpunkt der Gewaltverminderung . . . . .	139
<b>9. Schlußbetrachtung . . . . .</b>	<b>141</b>
<b>Literatur . . . . .</b>	<b>143</b>