

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	11
1.1	Was ist Telearbeit?.....	12
1.1.1	Begriffsdefinitionen .....	13
1.1.2	Arten der Telearbeit .....	14
1.1.3	Die besten Modelle: Alternierende und mobile Telearbeit .....	17
1.1.4	Stand der Diskussion .....	19
1.2	Telearbeit in anderen Ländern .....	20
1.3	Telearbeit in Deutschland .....	21
1.3.1	Bestand an Telearbeitern .....	22
1.3.2	Potential an Telearbeitsplätzen .....	23
1.3.3	Was tut der Staat? .....	26
1.3.4	Initiativen der Bundesländer .....	27
1.3.5	Was sagen die Parteien? .....	30
1.3.6	Unternehmen mit Telearbeit .....	31
1.4	Die Haltung der Gewerkschaften .....	32
1.5	Die Haltung der Arbeitgeber .....	35
1.6	Die Haltung der Arbeitnehmer .....	37
1.7	Der allgemeine Trend .....	39
<b>2</b>	<b>Die Rechtslage</b> .....	40
2.1	Der Status des Telearbeiters .....	41
2.1.1	Arbeitnehmer .....	42
2.1.2	Freiberufler/Selbständiger .....	42
2.1.3	Arbeitnehmerähnliche Personen .....	43
2.1.4	Heimarbeiter .....	44
2.1.5	Abgrenzungskriterien .....	45
2.2	Arbeitsrechtliche Einzelfragen .....	48
2.2.1	Arbeitsicherheit .....	48
2.2.2	Arbeitsvertrag des Telearbeiters .....	49
2.2.3	Arbeitszeit .....	51
2.2.4	Aufwandsersatz .....	53
2.2.5	Ausstattung des Telearbeitsplatzes .....	55
2.2.6	Beendigung des Telearbeitsverhältnisses .....	55
2.2.7	Betriebsverfassung .....	56
2.2.8	Direktionsrecht .....	58

2.2.9	Erziehungsurlaub .....	59
2.2.10	Haftung des Arbeitgebers .....	60
2.2.11	Haftung des Telearbeiters .....	60
2.2.12	Mutterschutz .....	61
2.2.13	Ort der Arbeitsleistung .....	62
2.2.14	Sozialversicherung .....	62
2.2.15	Vergütungsansprüche des Telearbeiters .....	63
2.2.16	Zugangsrechte .....	64
2.2.17	Regelungspunkte einer Telearbeits-Vereinbarung ...	66
2.3	Rechtsfragen außerhalb des Arbeitsrechts .....	67
2.3.1	Datenschutz und Informationssicherheit .....	67
2.3.2	Gewerberecht .....	70
2.3.3	Mietrecht .....	71
2.3.4	Steuerrecht .....	74
2.4	Klärung offener Fragen .....	77
2.4.1	Gesetzliche Unfallversicherung: Arbeitsunfall im häuslichen Bereich .....	77
2.4.2	Private PC-Ausstattung .....	80
2.4.3	Haftpflichtversicherung: Was tun? .....	81
2.4.4	Fahrtkostenerstattung .....	82
2.4.5	Kündigung (nur) des Telearbeitsverhältnisses im Mutterschutz .....	83
2.4.6	Schwerbehinderung und Telearbeit: ein Sonderthema? .....	83
2.4.7	Zutrittsrechte zur häuslichen Betriebsstätte .....	84
2.5	Rechte und Pflichten des Telearbeiters .....	85
2.6	Resümee: Die Rechtslage .....	86
<b>3</b>	<b>Personal- und sozialpolitische Voraussetzungen der Telearbeit .....</b>	<b>87</b>
3.1	Wer sind die Richtigen für Telearbeit? .....	88
3.1.1	Welche Art von Arbeitnehmern ist geeignet? .....	88
3.1.2	Das Profil des idealen Telearbeiters .....	90
3.1.3	Vorfeldermittlung .....	90
3.1.4	Was tun bei Leistungsmängeln? .....	91
3.2	Anforderungen an Führungskräfte .....	92
3.2.1	Telearbeit verändert das Umfeld .....	92
3.2.2	Brauchen wir neue Führungsphilosophien? .....	93
3.2.3	Neue Anreiz- und Entlohnungssysteme .....	96
3.2.4	Vorbehalte überwinden durch Information .....	97
3.2.5	Telearbeit paßt ins Bild neuer Führungskultur .....	98
3.3	Die Rolle der Personalmanager .....	100

3.3.1	Das Personalmanagement als kompetenter Dienstleister .....	100
3.3.2	Treiber des Prozesses: Das Personalmanagement ...	102
3.4	Die Rolle der Arbeitnehmervertretung .....	103
3.4.1	Der Betriebsrat als Regulativ .....	103
3.4.2	Rollenwandel auch für den Betriebsrat .....	104
3.5	Soziale Aspekte der Telearbeit .....	105
3.5.1	Gefahren durch Telearbeit? .....	105
3.5.2	Minimierung der Risiken ist möglich! .....	107
3.5.3	Telearbeit als gesellschaftliche Randerscheinung? ..	109
3.6	Vor- und Nachteile der Telearbeit .....	109
3.6.1	Hauptvorteile der Telearbeit .....	110
3.6.2	Hauptnachteile der Telearbeit .....	111
3.6.3	Diskussion der Chancen und Risiken .....	112
3.7	Betriebliches Implementierungskonzept .....	114
3.8	Ausblick: Zukunft mit Telearbeit? .....	116
3.9	Resümee: Personal-, Sozialpolitik und Telearbeit ..	119
<b>4</b>	<b>Technische Voraussetzungen der Telearbeit</b> .....	<b>120</b>
4.1	Hard- und Software .....	120
4.1.1	Standardkatalog .....	121
4.1.2	Erweiterungsmöglichkeiten .....	123
4.1.3	Technischer Datenschutz/Informationssicherheit ...	124
4.2	Telekommunikation .....	125
4.3	Arbeitsumfeld .....	127
4.3.1	Gestaltung des häuslichen Arbeitsplatzes .....	127
4.3.2	Telearbeitsplatz und Privatsphäre .....	128
4.3.3	Gesundheitliche Gefährdungen am Bildschirmarbeitsplatz .....	129
4.3.4	Anwendung der Arbeitsstättenverordnung .....	132
4.4	Unfallverhütung .....	133
4.5	Zusammenfassung: Technische Voraussetzungen ..	135
<b>5</b>	<b>Kosten der Telearbeit</b> .....	<b>136</b>
5.1	Einmalige Kosten .....	136
5.2	Laufende Kosten .....	138
5.3	Einsparung von Infrastrukturkosten .....	140
5.4	Gesamtwirtschaftliche Betrachtung .....	142
5.5	Ratio- und Einsparpotentiale durch Telearbeit .....	144
5.6	Kosten-Nutzen-Vergleich .....	147

<b>6</b>	<b>Telearbeit bei Siemens – Strategie und Modelle</b> .....	149
6.1	Telearbeit als Beschäftigungsbedingung .....	149
6.1.1	Rechtliche Grundlagen der Telearbeit .....	150
6.1.2	Der Telearbeitnehmer bei Siemens .....	154
6.2	Chancen der Telearbeit bei Siemens .....	156
6.3	Einzelbeispiele aus den Bereichen .....	160
6.3.1	Geschäftsbereich KWU als erster .....	161
6.3.2	Global Player fit für Telearbeit: ÖN .....	163
6.3.3	Telearbeit? Für PN mehr als ein „Muß“ .....	165
6.4	Weitere Beispiele aus der Siemens-Welt .....	167
6.4.1	Inland .....	168
6.4.2	Ausland .....	169
6.5	Zusammenfassung: Telearbeit bei Siemens .....	170
<b>7</b>	<b>Ausblick</b> .....	171

### **Mustervereinbarungen und Merkblätter:**

Telearbeitsvertrag .....	173
Teledienstvertrag .....	176
Regelungspunkte einer Telearbeits-Betriebsvereinbarung..	177
Merkblatt Arbeitszeit .....	179
Übersicht zu § 14 ArbZG (Notfälle und außergewöhnliche Fälle) .....	181
Merkblatt Datenschutz .....	182
Verpflichtungserklärung gem. § 5 BDSG.....	183
Merkblatt Arbeitssicherheit und Unfallverhütung .....	184

### **Checklisten:**

„Einführung von Telearbeit im Unternehmen“ (Implementierungskonzept) .....	186
Checklisten „Fit für Telearbeit“ .....	190
Der Mitarbeiter .....	190
Die Führungskraft .....	192
Unternehmen und Arbeitsaufgabe .....	193
„k.o.“-Kriterien .....	195
Nutzeffekte der Telearbeit .....	196

<b>Literaturverzeichnis</b> .....	198
-----------------------------------	-----

<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	200
-----------------------------------	-----