

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort des Herausgebers	5
Autorenverzeichnis	9

Teil I

Strukturen und Strategien lernender Organisationen

- **Management kreativer Unternehmen – Die Beherrschung von Strukturen und Prozessen lernender Organisationen** 13
Hans-Jörg Bullinger
- **Strategische Erneuerung durch organisationales Lernen** 41
Erich Zahn
- **Erfolgsfaktoren für schnell lernende Unternehmen** 75
Horst Wildemann
- **Die Dezentralisierung als Maßnahme zur Förderung der Lernfähigkeit von Organisationen – Spannungsfelder auf dem Weg zu neuen Innovationsstrategien** 105
Ralf Reichwald

Teil II

Methoden und wettbewerbsorientierte Einflüsse

- **„Intelligente Ereignisgesteuerte Prozeßketten“ in der lernenden Organisation** 157
August-Wilhelm Scheer
- **Multiagentensysteme für die technologische Unterstützung der lernenden Organisation** 175
Hermann Krallmann
- **Lernen bei der Organisationsentwicklung durch den Einsatz von Simulationsverfahren** 199
Gert Zülch

- **Geschäftsprozessoptimierung durch systematische Nutzung von Kundeninformationen**
Christian Nedeß 233
- **Das Konzept „Integriertes Qualitätsmanagement“**
Hans Dieter Seghezzi 257

Teil III

Erfahrungsberichte

- **Organisationsentwicklungsmaßnahmen in Werkstätten für Behinderte – Ergebnisse einer Längsschnittuntersuchung**
Klaus J. Zink 271
- **Lernende Organisation durch Projektprogramm-Management (PPM)**
Franz Wojda 287
- **Analyse von Fällen zur Implementierung von Gruppenarbeit als ein Entwicklungsschritt zum Leitbild „Lernende Organisation“**
Holger Luczak 305