

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Einleitung	7
1 Outsourcing als mögliche Problemlösung zur Stärkung betrieblicher Kompetenzentwicklung?	9
1.1 Definition: „Alter Wein in neuen Schläuchen?“	12
1.2 Argumente für und wider Outsourcing in der Planungsphase	13
2 Ausgliederungs- und Auslagerungsvarianten	19
2.1 Ausgliederung: Vom Cost-Center über Profit-Center zur Weiterbildungsgesellschaft - mögliche Varianten	20
2.2 Auslagerung: Fremdvergabe von Weiterbildung	25
3 Offene Fragen und Übergangsprobleme im Rahmen einer Outsourcingrealisierung	26
3.1 Unternehmensstrategie, -kultur und -philosophie	28
3.2 Personal	32
3.3 Information	37
3.4 Organisation	40
3.5 Management	44
3.6 Wirtschaftlichkeit	47
3.7 Marktsituation	51
3.8 Kontrolle, Qualitätsmanagement	54
4 Resümee	57
5 Literatur	59