

# **Inhalt**

**Einleitung** 7

## **Gestaltung des Wandels sozialer Dienstleistungsorganisationen**

Rolf Zerfaß 9

**Die Caritas unter dem Druck des Marktes –  
eine Chance zur Inkulturation des Evangeliums in unsere  
Gesellschaft?**

Horst Seibert 25

**Markt oder Plan: Professionalität freigemeinnütziger  
Organisationen im Dritten Sektor  
Organisationstheoretische Probleme kirchlicher Sozialarbeit**

Michael N. Ebertz 39

**'Leitbildnerie' in sozialen Dienstleistungsorganisationen  
Über den Zwang zur Selbstthematisierung von organisierter  
Diakonie und Caritas**

Peter Eberl 52

**Entwicklungsorientiertes Management  
Anregungen für die Gestaltung von Veränderungsprozessen in  
Wohlfahrtsverbänden**

Hans Nokielski 63

**Management des Wandels der Orientierungsmuster sozialer Arbeit**

## **Praxisbeispiele der Veränderung**

Norbert Huber/Helmut Staiber 81

**Dezentralisierung und Reorganisation bei der Stiftung Liebenau**

Sr. M. Basina Kloos 94

**Bilder, die uns leiten – Wege zu einem Leitbild  
"Der Geist Gottes ist über alle und nicht nur über wenige  
ausgegossen" –**

Hubert Oppl	103
<b>Modernisierungsmanagement bei den Franziskanerinnen von Reute</b>	
Franz Eberhardinger	117
<b>Organisationsentwicklung in den Einrichtungen der Vinzentinerinnen von Untermarchtal</b>	
Rudolf Fiege	130
<b>Organisationsentwicklung und Leitbildfindung Ein Projekt des Caritasverbandes der Diözese Rottenburg-Stuttgart e.V.</b>	
Hans-Jürgen Dotzler	139
<b>Mitarbeiterkommunikation in der HYPO-BANK</b>	
Irene Reifenhäuser	155
<b>Kostendruck und Ressourcenverknappung – Eine Entwicklungschance?!</b>	
<b>Zwei Rückmeldungen auf die Veränderungsprojekte</b>	
Christina von Passavant	163
<b>Dynamisierung von Nonprofit-Organisationen durch Unternehmensentwicklung</b>	
Stephan Burla	171
<b>Effektivität und Effizienz sozialer Nonprofit-Organisationen</b>	
<b>Eine Rede vom Dienstleister zu Dienstleistern</b>	
Heiko Lange (Lufthansa)	179
<b>Wege zu einer Kultur des Dienens</b>	
Literaturverzeichnis	191
Autoren	199