

Indice

Presentazione
di *Nicola Tasco* 17

Introduzione
di *Paola Moreschini, Guido Cardelli, Gaetano Edoardo Napoli* 19

PARTE GENERALE

ARBITRAGGIO 23

Art. 1349 Codice civile 23

ARBITRATO 25

Artt. 806-840 Codice di procedura civile 25

ARBITRATO (*TRANSLATIO JUDICII*) 37

Decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132 (convertito, con modificazioni, dalla legge 10 novembre 2014, n. 162) - *Misure urgenti di degiurisdizionalizzazione ed altri interventi per la definizione dell'arretrato in materia di processo civile* 37

- Art. 1 *Trasferimento alla sede arbitrale di procedimenti pendenti dinanzi all'autorità giudiziaria* 37

Decreto Ministero giustizia (di concerto con Ministero economia e finanze) 23 dicembre 2015 - *Incentivi fiscali nella forma del «credito d'imposta» nei procedimenti di negoziazione assistita* 38

Decreto Ministero giustizia 12 aprile 2016, n. 61 - *Regolamento recante disposizioni per la riduzione dei parametri relativi ai compensi per gli arbitri, nonché disposizioni sui criteri per l'assegnazione degli arbitrati, a norma dell'articolo 1, commi 5 e 5-bis del decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132, convertito, con modificazioni, dalla legge 10 novembre 2014, n. 162* 40

Decreto Ministero giustizia (di concerto con Ministero economia e finanze) 30 marzo 2017 - *Modifiche al decreto 23 dicembre 2015 recante incentivi fiscali nella forma del «credito d'imposta» nei procedimenti di negoziazione assistita* 41

ARBITRATO INTERNAZIONALE 43

Legge 10 maggio 1970, n. 418 - *Ratifica ed esecuzione della Convenzione europea sull'arbitrato commerciale internazionale con allegato, adottata a Ginevra il 21 aprile 1961 (Testo ufficiale in francese)* 43

AVVOCATO	51
Obblighi di informazione	51
Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 - <i>Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali</i>	51
- Art. 4 <i>Accesso alla mediazione</i> (rinvio)	51
Regole deontologiche	51
Codice deontologico forense - <i>Approvato dal Consiglio Nazionale Forense nella seduta del 31 gennaio 2014</i>	51
- Art. 61 <i>Arbitrato</i>	51
- Art. 62 <i>Mediazione</i>	51
CRISI D'IMPRESA, INSOLVENZA E SOVRAINDEBITAMENTO	53
Legge 27 gennaio 2012, n. 3 - <i>Disposizioni in materia di usura e di estorsione, nonché di composizione delle crisi da sovra indebitamento</i> (Normativa in vigore sino al 13 agosto 2020)	53
- Artt. 6-21	53
Decreto Ministero giustizia 24 settembre 2014, n. 202 - <i>Regolamento recante i requisiti di iscrizione nel registro degli organismi di composizione della crisi da sovraindebitamento, ai sensi dell'articolo 15 della legge 27 gennaio 2012, n. 3, come modificata dal decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221</i>	66
Decreto legislativo 12 gennaio 2019, n. 14 - <i>Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155</i> (Normativa in vigore dal 14 agosto 2020)	73
PARTE I - TITOLO I - Capo I e Capo II Sezione I, artt. 1-5	73
PARTE I - TITOLO II - Capi I-II-III-IV, artt. 12-25	77
PARTE I - TITOLO III - Capo I e Capo II, artt. 26-27	85
PARTE I - TITOLO III - Capo IV, Sezioni I, II e III, artt. 37-55	86
PARTE I - TITOLO IV - Capo I, Sezioni I e II, e Capo II, Sezioni I, II e III, artt. 56-83	96
PARTE I - TITOLO V - Capo IX e Capo X, Sezioni I e II, artt. 268-283	107
PARTE I - TITOLO IX - Capo IV, artt. 344-345	112
PARTE IV - artt. 389-390	113
DIFENSORE CIVICO	115
Normativa europea	115
Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea	115
- Artt. 41 e 43	115
GIUDICE DI PACE (EXTRAGIUDIZIALE)	117
Art. 322 Codice di procedura civile	117
GIUDIZIO CIVILE (NELL'AMBITO DEL)	119
Conciliazione endoprocedurale	119
Artt. 183 e 185 Codice di procedura civile	119
Proposta di conciliazione del giudice	120
Art. 185- <i>bis</i> Codice di procedura civile	120
Conciliazione a cura del consulente tecnico d'ufficio	120
Artt. 198 e 199 Codice di procedura civile	120

Tentativo obbligatorio di conciliazione: prima udienza davanti al giudice di pace	120
Art. 320 Codice di procedura civile	120
Conciliazione in seguito a opposizione a decreto ingiuntivo	120
Art. 652 Codice di procedura civile	120
Consulenza tecnica preventiva ai fini della composizione della lite	121
Art. 696- <i>bis</i> Codice di procedura civile	121
Tentativo obbligatorio di conciliazione nelle udienze presidenziali di separazione	121
Art. 708 Codice di procedura civile (<i>v. Settori specifici, voce "Famiglia"</i>)	121
MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE	123
Normativa europea	123
Libro Verde della Commissione europea relativo ai modi alternativi di risoluzione delle controversie in materia civile e commerciale, 19 aprile 2002, COM(2002)196	123
Codice europeo di condotta per mediatori (Commissione europea, Direzione generale giustizia - DG JUST, 2 luglio 2004)	151
Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 21 maggio 2008, n. 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale	153
Risoluzione del Parlamento europeo 13 settembre 2011, n. P7-TA(2011)0361, proc. 2011/2016 (INI) sull'attuazione della direttiva sulla mediazione negli Stati membri, impatto della stessa sulla mediazione e sua adozione da parte dei tribunali	159
Regolamento di esecuzione (UE) della Commissione 1° luglio 2015, n. 2015/1051 relativo alle modalità per l'esercizio delle funzioni della piattaforma di risoluzione delle controversie online, alle caratteristiche del modulo di reclamo elettronico e alle modalità della cooperazione tra i punti di contatto di cui al regolamento (UE) 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori	163
Codice di condotta europeo per i fornitori dei servizi di mediazione (<i>European Code of Conduct for Mediation Providers</i>), CEPEJ(2018)24 - <i>Annuncio adottato nella 31ª riunione plenaria della CEPEJ, Strasburgo, 3-4 dicembre 2018</i> (Testo ufficiale in inglese)	166
Normativa italiana	169
Legge 18 giugno 2009, n. 69 - <i>Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile</i>	169
- Art. 60 <i>Delega al Governo in materia di mediazione e di conciliazione delle controversie civili e commerciali</i>	169
Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 - <i>Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali</i>	170
Decreto Ministero giustizia (di concerto con Ministero sviluppo economico) 18 ottobre 2010, n. 180 - <i>Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco dei formatori per la mediazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi, ai sensi dell'articolo 16 del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28</i>	180
Prassi ministeriale	190
Circolare Ministero giustizia 4 aprile 2011 - <i>Regolamento di procedura e requisiti dei mediatori. Chiarimenti</i>	190

Circolare Ministero giustizia 13 giugno 2011 - <i>Attività di tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco degli enti di formazione. Indicazioni sull'applicabilità della disciplina del silenzio assenso</i>	193
Circolare Ministero giustizia 20 dicembre 2011 - <i>Interpretazione delle misure correttive del decreto interministeriale 145/2011</i>	199
Circolare Presidenza Consiglio dei Ministri, Dipartimento funzione pubblica 10 agosto 2012, n. 9 - <i>Linee guida in materia di mediazione nelle controversie civili e commerciali</i>	209
Circolare Ministero giustizia 12 novembre 2012 - <i>Pronuncia della Corte costituzionale sulla illegittimità costituzionale della obbligatorietà della mediazione di cui al decreto legislativo n. 28/2010. Prime indicazioni</i>	216
Circolare Ministero giustizia 15 novembre 2013 - <i>Rilevazione statistica delle mediazioni civili</i>	217
Circolare Ministero giustizia 27 novembre 2013 - <i>Entrata in vigore dell'articolo 84 del decreto-legge 69/2013 come convertito dalla legge 98/2013 recante disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia, che modifica il decreto legislativo 28/2010. Primi chiarimenti</i>	219
Circolare Ministero giustizia 9 dicembre 2013 - <i>Entrata in vigore dell'articolo 84 del decreto-legge 69/2013 come convertito dalla legge 98/2013 recante disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia che modifica il decreto legislativo 28/2010. Integrazione e chiarimento circolare 27 novembre 2013</i>	226
Circolare Agenzia delle entrate 21 febbraio 2014, n. 2/E - <i>Modifiche alla tassazione applicabile, ai fini dell'imposta di registro, ipotecaria e catastale, agli atti di trasferimento o di costituzione a titolo oneroso di diritti reali immobiliari</i>	226
Circolare Ministero giustizia 18 settembre 2014 - <i>Informatizzazione registro organismi di mediazione ed elenco enti di formazione</i>	227
Circolare Ministero giustizia 22 ottobre 2014 - <i>Modifiche alla circolare tecnica 15 novembre 2013 sulla rilevazione statistica delle mediazioni civili</i>	229
Circolare Ministero giustizia 14 luglio 2015 - <i>Incompatibilità e conflitti di interesse mediatore e avvocato</i> (Circolare relativa all'applicazione dell'art. 14-bis del d.m. 180/2010 introdotto dal d.m. 139/2014 e successivamente resa inapplicabile dal TAR Lazio con sentenza n. 3989 del 1° aprile 2016)	231
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	235
Decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132 (convertito, con modificazioni, dalla legge 10 novembre 2014, n. 162) - <i>Misure urgenti di degiurisdizionalizzazione ed altri interventi per la definizione dell'arretrato in materia di processo civile</i>	235
- Capo II <i>Procedura di negoziazione assistita da uno o più avvocati</i>	235
Decreto Ministero giustizia (di concerto con Ministero economia e finanze) 23 dicembre 2015 - <i>Incentivi fiscali nella forma del «credito d'imposta» nei procedimenti di negoziazione assistita</i> (vedi <i>Arbitrato (Translatio iudicii)</i>)	239
Decreto Ministero giustizia 30 marzo 2017 - <i>Modifiche al decreto ministeriale 23 dicembre 2015: Incentivi fiscali nella forma del «credito d'imposta» nei procedimenti di negoziazione assistita</i> (vedi <i>Arbitrato (Translatio iudicii)</i>)	239
TRANSAZIONE	241
Artt. 1965-1976 Codice civile	241

SETTORI SPECIFICI

ACQUE NON PUBBLICHE	245
Art. 912 Codice civile	245
APPALTI	247
Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - <i>Codice dei contratti pubblici</i>	247
- Art. 17 <i>Esclusioni specifiche per contratti di appalto e concessione di servizi</i>	247
- Capo II <i>Rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale</i> , artt. 205 e ss.	247
- Art. 216 <i>Disposizioni transitorie e di coordinamento</i>	253
BANCHE	255
Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 - <i>Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia</i>	255
- Art. 115 <i>Ambito di applicazione</i>	255
- Art. 128-bis <i>Risoluzione delle controversie</i>	255
Deliberazione CICR 29 luglio 2008, n. 275 - <i>Disciplina dei sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela ai sensi dell'articolo 128-bis del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni</i>	255
Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 - <i>Attuazione della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, recante modifica delle direttive 97/7/CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE, 2006/48/CE, e che abroga la direttiva 97/5/CE</i>	259
- Art. 40 <i>Ricorso stragiudiziale</i>	
Provvedimento Banca d'Italia del 2 novembre 2016 - <i>Risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari (Arbitro Bancario Finanziario). Revisione della disciplina dell'Arbitro Bancario Finanziario</i>	260
COMUNICAZIONI E TELECOMUNICAZIONI (SERVIZI DI)	275
Legge 31 luglio 1997, n. 249 - <i>Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo</i>	275
- Art. 1, commi 1 e 11 (Tentativo di conciliazione extragiudiziale di controversie. Sospensione termini processuali)	275
Delibera AGCOM 19 giugno 2002, n. 182/02/CONS - <i>Adozione del regolamento concernente la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni ed utenti</i>	275
Decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 - <i>Codice delle comunicazioni elettroniche</i>	276
- Art. 84 <i>Risoluzione extragiudiziale delle controversie</i>	276
Delibera AGCOM 11 aprile 2013, n. 276/13/CONS - <i>Approvazione delle linee guida relative all'attribuzione delle deleghe ai Corecom in materia di risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche</i>	277
Delibera AGCOM 12 luglio 2018, n. 339/18/CONS - <i>Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite piattaforma ConciliaWeb, ai sensi dell'articolo 3, comma 3, dell'Accordo Quadro del 20 novembre 2017 per l'esercizio delle funzioni delegate ai Corecom</i>	278
- Allegato A <i>Regolamento applicativo sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche tramite la piattaforma ConciliaWeb</i>	280
Delibera AGCOM 18 luglio 2018, n. 347/18/CONS - <i>Modifica del Regolamento in materia di indennizzi applicabili alla definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all'Allegato A alla delibera n. 73/11/CONS</i>	286
- Allegato A <i>Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche</i>	288

Delibera AGCOM 18 luglio 2019, n. 353/19/CONS - <i>Modifica del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche</i>	292
- Allegato A <i>Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche</i>	295
- Allegato al Regolamento <i>Codice deontologico per i conciliatori</i>	306
CONSUMATORE	307
Normativa europea	307
Raccomandazione della Commissione 30 marzo 1998, n. 98/257/CE <i>riguardante i principi applicabili agli organi responsabili per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo</i>	307
Risoluzione del Consiglio 25 maggio 2000 <i>relativa ad una rete comunitaria di organi nazionali per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo</i>	311
Raccomandazione della Commissione 4 aprile 2001, n. 2001/310/CE <i>sui principi applicabili agli organi extragiudiziali che partecipano alla risoluzione consensuale delle controversie in materia di consumo</i>	313
Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 21 maggio 2013, n. 2013/11/UE <i>sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (Direttiva sull'ADR per i consumatori)</i>	318
Regolamento (CE) del Parlamento europeo e del Consiglio 21 maggio 2013, n. 524/2013 <i>relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (Regolamento sull'ODR per i consumatori)</i>	340
Normativa italiana	349
Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 - <i>Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229</i>	349
- Art. 140 <i>Procedura</i>	349
- TITOLO II-BIS <i>Risoluzione extragiudiziale delle controversie</i> , artt. 141-141-decies	350
Decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130 - <i>Attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE (Direttiva sull'ADR per i consumatori)</i>	361
Prassi ministeriale	363
Circolare Ministero sviluppo economico 31 maggio 2015, n. 155330 - <i>Campagna informativa piattaforma ODR. Comunicazione alle associazioni di categoria</i>	363
CONTRIBUENTE	365
Decreto legislativo 31 dicembre 1992, n. 546 - <i>Disposizioni sul processo tributario in attuazione della delega al Governo contenuta nell'articolo 30 della legge 30 dicembre 1991, n. 413</i>	365
- Art. 17-bis <i>Il reclamo e la mediazione</i>	365
- Art. 48 <i>Conciliazione fuori udienza</i>	366
- Art. 48-bis <i>Conciliazione in udienza</i>	366
- Art. 48-ter <i>Definizione e pagamento delle somme dovute</i>	366
Decreto-legge 30 settembre 1994, n. 564 (convertito, con modificazioni, dalla legge 30 novembre 1994, n. 656) - <i>Disposizioni urgenti in materia fiscale</i>	367
- Art. 2-quater <i>Autotutela</i>	367
Decreto Ministero finanze 11 febbraio 1997, n. 37 - <i>Regolamento recante norme relative all'esercizio del potere di autotutela da parte degli organi dell'Amministrazione finanziaria</i>	367
Decreto legislativo 19 giugno 1997, n. 218 - <i>Disposizioni in materia di accertamento con adesione e di conciliazione giudiziale</i>	369

Legge 27 luglio 2000, n. 212 - <i>Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente</i> - Art. 11 <i>Diritto di interpelllo</i>	375 375
Accordi amichevoli nel contenzioso fiscale internazionale in materia di doppia imposizione (<i>Mutual Agreement Procedure - MAP</i>) (<i>Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD</i>)	376
Convenzione 23 luglio 1990, n. 90/436/CEE <i>relativa all'eliminazione delle doppie imposizioni in caso di rettifica degli utili delle imprese associate</i>	376
Legge 22 marzo 1993, n. 99 - <i>Ratifica ed esecuzione della Convenzione relativa all'eliminazione delle doppie imposizioni in caso di rettifica degli utili di imprese associate, con atto finale e dichiarazioni, fatta a Bruxelles il 23 luglio 1990</i>	382
Circolare Agenzia delle entrate 5 giugno 2012, n. 21/E - <i>Composizione delle controversie fiscali internazionali. Le procedure amichevoli</i>	383
ENERGIA ELETTRICA, GAS, SERVIZI IDRICI	405
Legge 14 novembre 1995, n. 481 - <i>Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità</i> - Art. 2 <i>Istituzione delle Autorità per i servizi di pubblica utilità</i>	405 405
Delibera ARG/com 18 novembre 2008, n. 164/08 - <i>Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale</i>	411
Decreto legislativo 1° giugno 2011, n. 93 - <i>Attuazione delle direttive 2009/72/CE, 2009/73/CE e 2008/92/CE relative a norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica, del gas naturale e ad una procedura comunitaria sulla trasparenza dei prezzi al consumatore finale industriale di gas e di energia elettrica, nonché abrogazione delle direttive 2003/54/CE e 2003/55/CE</i> - Art. 44 <i>Reclami</i>	416 416
Deliberazione Autorità per l'energia elettrica e il gas 21 giugno 2012, n. 260/2012/E/com - <i>Istituzione del Servizio conciliazione clienti energia e approvazione della disciplina di prima attuazione</i>	417
Deliberazione Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 5 maggio 2016, n. 209/2016/E/com - <i>Adozione del testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico</i> (Testo Integrato Conciliazione - TICO)	422
Deliberazione Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 14 luglio 2016, n. 383/2016/E/com - <i>Regolamento per l'attuazione, da parte della società Acquirente Unico S.p.A., delle attività in avvalimento, di cui all'articolo 7, comma 6 e all'articolo 44, comma 4, del decreto legislativo 93/2011</i>	438
Delibera ARERA 1° febbraio 2018, n. 55/2018/E/idr - <i>Approvazione della disciplina transitoria per l'estensione al settore idrico del sistema di tutele definite per i consumatori e utenti dei settori dell'energia elettrica e del gas regolati dall'Autorità</i>	454
Delibera ARERA 28 giugno 2018, n. 355/2018/R/com - <i>Efficientamento e armonizzazione della disciplina in tema di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità</i> (Testo Integrato Conciliazione - TICO) - Allegato 1 <i>Allegato A alla deliberazione 209/2016/E/com come integrata e modificata dalla deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com e dalla deliberazione 355/2018/R/com</i> - Allegato 2 <i>Allegato A alla deliberazione 55/2018/E/idr come integrata e modificata dalla deliberazione 355/2018/R/com</i>	465 479 488

FAMIGLIA	491
Mediazione familiare	491
Artt. 337-bis-337-octies Codice civile	491
Carta europea sulla formazione dei mediatori familiari nelle situazioni di separazione e divorzio, Lione, 1992	493
Recommendation 21 January 1998, n. R(98)1 of the Committee of Ministers to Member States on Family Mediation (Adopted by the Committee of Ministers at the 616th Meeting of the Ministers' Deputies)	497
Patti di famiglia	500
Artt. 768-bis-768-octies Codice civile	500
Separazione e divorzio	501
Art. 708 Codice di procedura civile	501
Risoluzione Agenzia delle entrate 16 luglio 2015, n. 65/E – <i>Istanza di interpello ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 212 del 2000. Accordi di negoziazione assistita ex articolo 6, comma 1, del decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132. Esenzione dall'imposta di registro ai sensi dell'articolo 19 della legge 6 marzo 1987, n. 74</i>	501
Ordini di protezione contro gli abusi familiari	504
Artt. 342-bis e 342-ter Codice civile	504
Negoziazione assistita	505
Decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132 (convertito, con modificazioni, dalla legge 10 novembre 2014, n. 162) - <i>Misure urgenti di degiurisdizionalizzazione ed altri interventi per la definizione dell'arretrato in materia di processo civile</i>	505
- Art. 6 <i>Convenzione di negoziazione assistita da uno o più avvocati per le soluzioni consensuali di separazione personale, di cessazione degli effetti civili o di scioglimento del matrimonio, di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio</i>	505
Circolare Ministero interno 1° ottobre 2014, n. 16 - <i>Decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132. Art. 6 (...). Adempimenti degli uffici dello stato civile</i>	505
Circolare Ministero interno 24 aprile 2015, n. 6 - <i>Articoli 6 e 12 del decreto-legge 12 settembre 2014, n. 132. Chiarimenti applicativi</i>	506
Circolare Ministero giustizia 22 maggio 2018 - <i>Misure di degiurisdizionalizzazione in materia di famiglia (decreto-legge n. 132 del 2014) ed emissione del certificato previsto dall'articolo 39 del regolamento CE n. 2201 del 2003</i>	508
Minori	510
Convenzione europea sull'esercizio dei diritti dei minori, adottata dal Consiglio d'Europa a Strasburgo il 25 gennaio 1996	510
Piano d'azione del Consiglio e della Commissione sul modo migliore per attuare le disposizioni del Trattato di Amsterdam concernenti uno spazio di libertà, sicurezza e giustizia, del 3 dicembre 1998 (Testo adottato dal Consiglio giustizia e affari interni del 3 dicembre 1998 - 1999/C 19/01)	516
FINANZA	527
Legge 28 dicembre 2005, n. 262 - <i>Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari</i>	527
- Art. 27 <i>Procedure di conciliazione e di arbitrato, sistema di indennizzo e fondo di garanzia per i risparmiatori e gli investitori</i>	527

Decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179 - <i>Istituzione di procedure di conciliazione e di arbitrato, sistema di indennizzo e Fondo per la tutela stragiudiziale dei risparmiatori e degli investitori in attuazione dell'articolo 27, commi 1 e 2, della legge 28 dicembre 2005, n. 262 (Abrogato)</i>	528
Delibera Consob 18 luglio 2012, n. 18275 - <i>Regolamento di attuazione del decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, concernente la Camera di conciliazione e arbitrato presso la Consob e le relative procedure</i>	528
Delibera Consob 4 maggio 2016, n. 19602 - <i>Istituzione dell'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF) e adozione del regolamento di attuazione dell'articolo 2, commi 5-bis e 5-ter, del decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179</i>	543
FRANCHISING	553
Legge 6 maggio 2004, n. 129 - <i>Norme per la disciplina dell'affiliazione commerciale</i>	553
- Art. 7 <i>Conciliazione</i>	553
LAVORO	555
Art. 2113 Codice civile	555
Artt. 410-412- <i>quater</i> e 420 Codice di procedura civile	555
Decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 - <i>Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30</i>	560
- Art. 80 <i>Rimedi esperibili nei confronti della certificazione</i>	560
Decreto legislativo 23 aprile 2004, n. 124 - <i>Razionalizzazione delle funzioni ispettive in materia di previdenza sociale e di lavoro, a norma dell'articolo 8 della legge 14 febbraio 2003, n. 30</i>	560
- Art. 11 <i>Conciliazione monocratica</i>	560
Legge 28 giugno 2012, n. 92 - <i>Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita</i> (c.d. Legge Fornero)	561
- Art. 1, comma 40	561
Circolare Ministero lavoro 16 gennaio 2013, n. 3 - <i>Articolo 7 legge n. 604/1966, come modificato dall'articolo 1, comma 40, della legge n. 92/2012. Procedura obbligatoria di conciliazione per i licenziamenti per giustificato motivo oggettivo. Primi chiarimenti operativi</i>	562
Decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 23 - <i>Disposizioni in materia di contratto di lavoro a tempo indeterminato a tutele crescenti, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (c.d. Jobs Act)</i>	569
- Art. 6 <i>Offerta di conciliazione</i>	569
LOCAZIONI	571
- Art. 447- <i>bis</i> Codice di procedura civile	571
Legge 27 luglio 1978, n. 392 - <i>Disciplina delle locazioni di immobili urbani</i>	571
- Art. 30 (Tentativo di conciliazione in caso di opposizione del convenuto)	571
Legge 9 dicembre 1998, n. 431 - <i>Disciplina delle locazioni e del rilascio degli immobili adibiti ad uso abitativo</i>	572
- Art. 6 (Trattative conciliative per la stipula di un nuovo contratto)	572
PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE	575
Disciplina del marchio e del design europeo	575
<i>EUIPO (Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale)</i>	575
Decisione EUIPO 5 luglio 2013, n. 2013-3 del Presidium delle Commissioni di ricorso relativa alla composizione amichevole delle controversie (Decisione relativa alla mediazione)	575

Decision EUIPO 31 gennaio 2014, n. 2014-2 del Presidium delle Commissioni di ricorso relativa alla composizione amichevole delle controversie da parte della Commissione (Decisione relativa alla conciliazione)	578
Decisione EUIPO 1° agosto 2011, n. EX-11-04 del Direttore esecutivo dell'Ufficio relativa ai costi amministrativi derivanti dalla mediazione	579
Regolamento (CE) del Parlamento europeo del 14 giugno 2017, n. 2017/1001 sul marchio dell'Unione europea	580
- Art. 151/3 <i>Compiti dell'Ufficio</i>	580
- Art. 170 <i>Centro di mediazione</i>	580
Regolamento (CE) della Commissione del 21 ottobre 2002, n. 2245/2002 recante modalità di esecuzione del regolamento (CE) n. 6/2002 del Consiglio su disegni e modelli comunitari	581
- Art. 31/5 <i>Esame della domanda di dichiarazione di nullità</i>	581
Conciliazione nel diritto d'autore	581
Legge 22 aprile 1941, n. 633 - <i>Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio</i>	581
- Art. 56	581
- Art. 69- <i>quinquies</i> , comma 4	581
- Art. 69- <i>sexies</i> , commi 1 e 2	582
- Art. 71- <i>quinquies</i>	582
- Art. 190	582
- Art. 193, commi 1 e 2	582
- Art. 194- <i>bis</i>	583
Disciplina della proprietà industriale	583
Decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30 - <i>Codice della proprietà industriale, a norma dell'articolo 15 della legge 12 dicembre 2002, n. 273</i>	583
- Art. 64 <i>Invenzioni dei dipendenti</i>	583
- Art. 72 <i>Disposizioni comuni</i>	584
- Art. 80 <i>Licenza di diritto</i>	585
- Art. 128 <i>Consulenza tecnica preventiva</i>	585
- Art. 143 <i>Indennità di espropriazione</i>	585
- Art. 178 <i>Esame dell'opposizione e decisioni</i>	586
- Art. 194 <i>Procedura di espropriazione</i>	587
- Art. 199 <i>Procedura di licenza obbligatoria</i>	587
- Art. 200 <i>Procedura di licenza volontaria sui principi attivi</i>	588
PUBBLICA SICUREZZA	591
Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 - <i>Approvazione del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza</i>	591
- Art. 1	591
QUERELA	593
Art. 555, comma 3 Codice di procedura penale	593
Decreto legislativo 28 agosto 2000, n. 274 - <i>Disposizioni sulla competenza penale del giudice di pace, a norma dell'articolo 14 della legge 24 novembre 1999, n. 468</i>	593
- Art. 29 <i>Udienza di comparizione</i>	593

SANITÀ

Decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 13 settembre 1946, n. 233 - *Ricostituzione degli Ordini delle professioni sanitarie e per la disciplina dell'esercizio delle professioni stesse* 595
 - Art. 3 *Compiti del Consiglio direttivo e della commissione di albo* 595

Legge della Provincia autonoma di Bolzano 18 novembre 2005, n. 10 - *Modifiche di leggi provinciali nei settori lavoro, urbanistica, assistenza, sanità, mobilità, foreste e demanio e altre disposizioni* 596
 - Art. 15 596

Decreto Ministero lavoro, salute e politiche sociali 28 aprile 2009, n. 132 - *Regolamento di esecuzione dell'articolo 33, comma 2, del decreto-legge 1° ottobre 2007, n. 159, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 novembre 2007, n. 222 e dell'articolo 2, comma 362, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 per la fissazione dei criteri in base ai quali definire le transazioni da stipulare con soggetti talassemici, affetti da altre emoglobinopatie o affetti da anemie ereditarie, emofilici ed emotrasfusi occasionali danneggiati da trasfusione con sangue infetto o da somministrazione di emoderivati infetti e con soggetti danneggiati da vaccinazioni obbligatorie, che abbiano instaurato azioni di risarcimento danni tuttora pendenti* 596

Legge della Provincia autonoma di Trento 23 luglio 2010, n. 16 - *Tutela della salute in provincia di Trento* 600
 - Art. 12 *Camera conciliativa* 600

Decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 (convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n. 114) - *Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari* 600
 - Art. 27-bis *Procedura per ristorare i soggetti danneggiati da trasfusione con sangue infetto, da somministrazione di emoderivati infetti o da vaccinazioni obbligatorie* 600

Legge regionale Lazio 7 marzo 2016, n. 1 - *Disposizioni per favorire la conciliazione nelle controversie sanitarie e in materia di servizi pubblici* 601

Legge 8 marzo 2017, n. 24 - *Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie* 605
 - Art. 8 *Tentativo obbligatorio di conciliazione* 605

SINISTRI MARITTIMI 607

Regio decreto 30 marzo 1942, n. 327 - *Approvazione del testo definitivo del Codice della navigazione* 607
 - Art. 598 *Amichevole componimento* 607

TINTOLAVANDERIE 609

Legge 22 febbraio 2006, n. 84 - *Disciplina dell'attività professionale di tintolavanderia* 609
 - Art. 3 *Competenze delle regioni* 609

TRASPORTI 611

Legge 14 novembre 1995, n. 481 - *Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità* 611
 - Art. 2 *Istituzione delle Autorità per i servizi di pubblica utilità* 611

Decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201 (convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214) - *Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici* 617
 - Art. 37 *Liberalizzazione del settore dei trasporti* 617

Decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1 (convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27) - <i>Disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività</i>	623
- Art. 8 <i>Contenuto delle carte di servizio</i>	623
- Art. 37 <i>Misure per il trasporto ferroviario</i>	623

TURISMO

Decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 - <i>Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio</i>	625
- Art. 67 <i>Composizione delle controversie in materia di turismo</i>	625

USI CIVICI

Legge 16 giugno 1927, n. 1766 - <i>Conversione in legge del regio decreto 22 maggio 1924, n. 751, riguardante il riordinamento degli usi civici nel Regno, del regio decreto 28 agosto 1924, n. 1484, che modifica l'articolo 26 del regio decreto 22 maggio 1924, n. 751, e del regio decreto 16 maggio 1926, n. 895, che proroga i termini assegnati dall'articolo 2 del regio decreto-legge 22 maggio 1924, n. 751</i>	627
- Artt. 28, 29 e 30	627