

1	Management Summary	1
2	Grundsätzliche Entwicklungen in der Logistik	7
3	Collaboration in der Supply Chain	19
4	Konvergenz in Handel & Konsumgüterindustrie	43
5	Supply Chain Steuerung & Services	61
6	Wissensmanagement in Netzwerken	85
7	Resümee: Supply Chains im Wandel	103