

Arndt Bode · Rolf Borgeest  
Herausgeber

# Informationsmanagement in Hochschulen

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Die IuK-Strategie der TU München

IntegraTUM – Lehren aus einem universitären Großprojekt ..... 3  
*Arndt Bode*

Austausch universitärer Kernsysteme ..... 13  
*Rolf Borgeest, Hans Pongratz*

Von der Verwaltungs-DV zum IT-Servicezentrum..... 27  
*Herbert Vogg*

## Teil II Übersichtsbeiträge anderer Hochschulen

Integriertes Informationsmanagement am KIT Was bleibt? Was kommt? ..... 35  
*Sebastian Labitzke, Martin Nussbaumer, Hannes Hartenstein, Wilfried Juling*

Integriertes Informationsmanagement an der Westfälischen Wilhelms-  
Universität Münster – Das Projekt MIRO..... 47  
*Raimund Vogl, Antje Gildhorn, Jörg Lorenz, Michael Wibberg*

Integriertes Informationsmanagement: Das IT-Servicezentrum der Universität  
Augsburg..... 63  
*Markus Zahn*

## Teil III Service Desk

Erfahrungen im Aufbau des IT Service Desks der Technischen Universität  
München..... 79  
*Karmela Vellguth*

Aufbau von organisationsübergreifenden Fehlermanagementprozessen im  
Projekt IntegraTUM ..... 89  
*Wolfgang Hommel, Silvia Knittl*

Unterstützung der IT-Service-Management-Prozesse an der Technischen  
Universität München durch eine Configuration-Management-Database ..... 97  
*Silvia Knittl*

Einführung von Service Level Agreements an der Technischen Universität München..... 107  
*Silvia Knittl*

#### **Teil IV Identity- und Accessmanagement**

IntegraTUM Teilprojekt Verzeichnisdienst: Identity & Access Management als technisches Rückgrat der Hochschul-IuK-Infrastruktur..... 119  
*Latifa Boursas, Ralf Ebner, Wolfgang Hommel, Silvia Knittl, Daniel Pluta*

Gästeverwaltung im integrierten Identity Management ..... 133  
*Florian Bernstein, Rolf Borgeest, Ralf Ebner, Hans Pongratz*

IntegraTUM LDAP-Schemadesign: Entwicklungsstufen und Konzepte im Vergleich ..... 145  
*Ralf Ebner, Wolfgang Hommel, Daniel Pluta*

Herausforderungen und Best Practices bei der Speicherung von multi-valued Attributen in LDAP-basierten Verzeichnisdiensten ..... 159  
*Wolfgang Hommel, Daniel Pluta*

N-to-One-Provisionierung zwischen internen Satellitenverzeichnissen des IntegraTUM-Metadirectory ..... 171  
*Latifa Boursas*

Workflow-Management für organisationsübergreifende Datenübertragung am Beispiel des E-Learning-Systems der TUM..... 181  
*Latifa Boursas*

Missbrauchspotential von Verzeichnisdienst-Metadaten in LDAP-basierten System- und Benutzerverwaltungen ..... 195  
*Daniel Pluta*

Konfigurations- und Sicherheitsmanagement in heterogenen Verzeichnisdienstumgebungen ..... 209  
*Wolfgang Hommel, Daniel Pluta*

Campus Single Sign-On und hochschulübergreifendes Identity Management.... 221  
*Wolfgang Hommel*

Organisationsübergreifendes Management von Föderations-Sicherheitsmetadaten auf Basis einer Service-Bus-Architektur ..... 233  
*Stephan Graf, Wolfgang Hommel*

Modulare LDAP-Server-, -Protokoll und -Funktionserweiterungen am Beispiel von OpenLDAP.....	247
<i>Daniel Pluta</i>	

## **Teil V E-Learning**

E-Learning an der TUM: Entwicklung – Status Quo – Perspektiven.....	263
<i>Manfred Stross, Matthias Baume, Elvira Schulze</i>	

elecTUM: Umsetzung der eLearning-Strategie der Technischen Universität München.....	275
<i>Sabine Rathmayer, Ivan Gergintchev</i>	

Stufenweise Integration von eLearning an der Technischen Universität München.....	289
<i>Sebastian Pätzold, Stephan Graf, Ivan Gergintchev, Hans Pongratz, Sabine Rathmayer</i>	

Evaluation der zentralen TUM-Lernplattform .....	303
<i>Elvira Schulze, Matthias Baume, Stephan Graf, Ivan Gergintchev</i>	

Zwischen Web 2.0, virtuellen Welten und Game-based Learning – Einsatzszenarien und Prototypen im Hochschulumfeld .....	321
<i>Hans Pongratz</i>	

Herausforderungen für künftige Lernumgebungen am Beispiel der Fakultät für Medizin .....	337
<i>Ivan Gergintchev, Stephan Graf</i>	

Professionelles Learning Service Management an Hochschulen .....	351
<i>Matthias Baume, Sabine Rathmayer, Ivan Gergintchev, Elvira Schulze</i>	

## **Teil VI Bibliothek**

mediaTUM: Der zentrale Medienserver der Technischen Universität München.....	365
<i>Johann Leiss, Edwin Pretz, Arne Seifert</i>	

Anbindung des SISIS-SunRise-Bibliothekssystems an das zentrale Identitätsmanagement.....	379
<i>Ralf Ebner, Edwin Pretz</i>	

## **Teil VII IuK-Basisdienste: Speicher, E-Mail und Fakultätsinfrastruktur**

Integrierte Speichersystem-Architektur zur Unterstützung  
hochschulübergreifender IT-Dienste ..... 395  
*Christoph Biardzki, Werner Baur, Bernd Reiner*

IntegraTUM Teilprojekt E-Mail: Rezentralisierung von E-Mail-Services ..... 407  
*Max Diehn, Ado Haarer, Alexander Schreiner, Michael Storz*

IntegraTUM Teilprojekt E-Mail: Aufbau eines mandantenfähigen  
Groupware-Services und seine Integration in Identity Management und  
E-Mail Infrastruktur der Technischen Universität München ..... 419  
*Max Diehn*

Auf dem Weg zur digitalen Fakultät – moderne IT Infrastruktur am Beispiel  
des Physik-Departments der TU München ..... 437  
*Josef Homolka*

### **Anhang**

Autoren ..... 457

Index ..... 463