

GBV-Workshop

„Die Zukunft der lokalen Bibliothekssysteme“

26./27. März 2012, Göttingen

Aktuelle Situation und Ausblick

Kirstin Kemner-Heek, VZG

Integrierte Bibliothekssysteme

- seit den 1990er Jahren flächendeckend in Bibliotheken im Einsatz
- damit eng verbunden:
 - Einführung integrierter Geschäftsgänge
 - Anbindung an Verbundkatalogisierung
- = Konzept der gemeinsamen Datennutzung

Integrierte Bibliothekssysteme

- Modularer Aufbau:
 - Erwerbung, Katalogisierung, Ausleihe, Nutzerkatalog, Administration
- Optimierung auf das Management gedruckter Bestände
- Technische Basis: „Client-Server-Architektur“
- Systeminstallation und –pflege vor Ort
- aber: zunehmend auch Hostingangebote, sowohl für Hardware als auch als SaaS

Integrierte Bibliothekssysteme

- Historisch gewachsene Systemerweiterungen =
 - umfassender Funktionsumfang
 - erhebliche Komplexität
 - Angleichung der Systeme untereinander
 - technisch
 - funktional
- = Systemerweiterungen sind problematisch
- Keine anbieterseitige Weiterentwicklung
- Marktkonsolidierung schränkt Auswahl erheblich ein

Integrierte Bibliothekssysteme

- ausgereifte Systeme
- angepasst an vielfältige Belange von Bibliotheken
- optimierte Integration in deutsche Verbundstruktur
- für traditionelle Geschäftsgänge gedruckter Materialien



Aber

- Elektronische Ressourcen, lizenzierte Inhalte und Digitalisate bestimmen schon jetzt und zukünftig den Bestandsaufbau
- Verstärkte Einbindung der Bibliotheken in den organisatorischen Überbau (z. B. Identity Management Systeme, Finanzsysteme)
- Trennung der Bibliothekssysteme in interne Managementmodule und Endnutzerkataloge
- Notwendigkeit, trotz knappen Personals die Außenwahrnehmung mit neuen Services zu verbessern

Was wird benötigt?

- Funktionale Erweiterungen zum Management aller Medientypen = Schwerpunkt „Elektronische Ressourcen“, „Digitalisate“
- Schnittstellen zur Anbindung externer Services
- Unterstützung moderner Geschäftsabläufe = Steigerung der Effizienz und Effektivität
- Ausbau der gemeinsamen Datennutzung
- Nahtlose Verknüpfung zu Discovery Systemen als Endnutzerkataloge
- Einbindung in den organisatorischen Gesamtkontext, z. B. die Universität
- Analysewerkzeuge für Kundenbeziehungsmanagement

... und was kommt nun?

- Weiterentwicklung aktueller Software
- „Libraries in the Cloud“
- Open Source Systeme

Bibliotheksmanagementsysteme

- Technik: Betrieb von Hardware, Software und Datenhaltung in einer virtualisierten Infrastruktur
- Service-oriented architecture: Abkopplung der Services von den Anwendungen
- Agile Entwicklung
- Anwendung:
 - Mandantenfähigkeit
 - Zugang über das Netz (SaaS)

Bibliotheksmanagementsysteme

- Konzept der gemeinsamen Datennutzung
- Unterschiede bei den Datenhaltungsmodellen
- Konzept der gemeinsamen Weiterentwicklung auf einer Plattform / in einer Open-Source-Gemeinschaft
- Offene Systeme, Anbindung externer Services über API's

Bibliotheksmanagementsysteme

- Definition von medientypunabhängigen Standardgeschäftsgängen
- Angebot einer „schlanken“ Basisfunktionalität
- Funktionale Erweiterungen auf der Plattform mittels „Apps“ (oder in der OS Community) durch die Anwender

Chancen und Risiken

- Einfluss auf die bestehende Infrastruktur – vorhandene Tradition der gemeinsamen Datennutzung
- Rolle der Verbände u. ihrer Zentralen
- Datenmodelle
- Datenhoheit
- Dauerhafte Verfügbarkeit
- Datenqualität
- Datensicherung, Datensicherheit

Chancen und Risiken

- „schlanke“ Funktionalität – was bedeutet das?
- Was leisten die „Apps“? Wer programmiert und pflegt diese?
- Umfang der Parametrierbarkeit
- Lizenz- und Servicemodelle
- Einflussmöglichkeiten in einer globalisierten Struktur
- Balance zwischen Nutzung moderner Services und hoher Anbieterabhängigkeit
- Juristische Absicherung / Exit Strategien

Chancen und Risiken

- Entsprechen die angekündigten Systeme den Bedürfnissen deutscher Bibliotheken?
- Formulierung dieser Bedürfnisse?
- Analyse der bestehenden Geschäftsgänge?
- Welche Rolle können Open Source Systeme spielen?
- Welche Umstiegsszenarien sind denkbar?

Fragen?



Vielen Dank!