

Jochen Gläser · Grit Laudel

Experteninterviews und qualitative Inhaltsanalyse als Instrumente rekonstruierender Untersuchungen

VS Verlag für Sozialwissenschaften Wiesbaden

Inhalt

1. Einführung	9
1.1 Was sind und wofür braucht man Experteninterviews?	9
1.2 Ziele und Inhalte des Buches	12
1.3 Die praktischen Beispiele: Sonderforschungsbereiche und Sportlerbiographien	15
<i>Fragen zu Kapitel 1</i>	20
2. Wissenschaftstheoretische, methodologische und ethische Grundlagen	21
2.1 Zur Methodologie empirischer Sozialforschung	21
2.1.1 Was ist empirische Sozialforschung?	21
2.1.2 Methodologische Prinzipien sozialwissenschaftlicher Forschung	26
2.1.3 Struktur sozialwissenschaftlicher Forschungsprozesse	31
2.2 Methodologische Einordnung von Experteninterview und qualitativer Inhaltsanalyse	34
2.2.1 Die Erklärungsstrategie rekonstruierender Untersuchungen	34
2.2.2 Erhebungsmethoden	36
2.2.3 Auswertungsmethoden	41
2.2.4 Paketlösungen	45
2.3 Forschungsethik	45
2.3.1 Grundlagen	46
2.3.2 Verhalten gegenüber den Untersuchten	49
2.3.3 Verhalten gegenüber den Fachkollegen	54
<i>Fragen zu Kapitel 2</i>	55

3. Von der Forschungsfrage zum Interviewleitfaden .	59
3.1 Forschungsfragen und Erklärungsstrategien	60
3.1.1 Untersuchungsfragen und Forschungsfragen	60
3.1.2 Forschungsfragen rekonstruierender Untersuchungen	67
3.1.3 Wahl einer Erklärungsstrategie	69
3.2 Theoretische Vorüberlegungen	73
3.2.1 Die Aufarbeitung des Standes der Forschung	73
3.2.2 Integration der theoretischen Vorüberlegungen: Variablen, Modelle, Hypothesen	76
3.2.3 Leitfragen	88
3.3 Planung der Untersuchung	91
3.3.1 Untersuchungsstrategie und Untersuchungsplan	91
3.3.2 Fallauswahl	93
3.3.3 Auswahl der Methoden	100
3.4 Vorstudien	104
<i>Fragen zu Kapitel 3</i>	106
4. Experteninterviews	107
4.1 Das Leitfadeninterview mit Experten als sozialwissenschaftliche Erhebungsmethode	107
4.1.1 Das Interview als Kommunikationsprozess.....	107
4.1.2 Realisierung der methodologischen Prinzipien im Leitfadeninterview	111
4.1.3 Das Auswählen von Interviewpartnern	113
4.2 Die Kunst des Fragens	116
4.2.1 Das Problem	116
4.2.2 Inhalt und Funktionen von Fragen	118
4.2.3 Die Offenheit von Fragen als zentrales Problem des Leitfadeninterviews	127
4.2.4 Die Neutralität von Fragen	131
4.2.5 Die Klarheit von Fragen	136
4.2.6 Einfache Fragen	137
4.3 Konstruktion des Interviewleitfadens	138
4.3.1 Funktionen des Leitfadens im Interview	138
4.3.2 Auswahl, Formulierung und Anordnung von Fragen	140
4.3.3 Anpassen des Interviewleitfadens	146
4.4 Die praktische Vorbereitung des Interviews	149
4.4.1 Eine umstrittene Entscheidung: Ein oder mehrere Interviewer?	149

Inhalt	7
4.4.2 Unumgänglich: die Tonbandaufzeichnung	151
4.4.3 Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung	153
4.4.4 Unmittelbar vor dem Interview	161
4.5 Experteninterviews führen	167
4.5.1 Allgemeine Regeln der Interviewführung	167
4.5.2 Einstellen auf den Interviewpartner	173
4.5.3 Umgang mit speziellen Fragetypen	177
4.5.4 Spezielle Reaktionen des Interviewpartners	179
4.5.5 Typische Fehler des Interviewers	182
4.6 Nach dem Interview	186
4.6.1 Abschließendes Gespräch	186
4.6.2 Interviewbericht und Gedächtnisprotokoll	187
4.6.3 Transkription	188
<i>Fragen zu Kapitel 4</i>	190
5. Auswertung von Experteninterviews mit der qualitativen Inhaltsanalyse	191
5.1 Was ist qualitative Inhaltsanalyse?	191
5.1.1 Die Idee der Inhaltsanalyse und ihre Realisierung als quantitative und qualitative Methode	191
5.1.2 Ablauf der qualitativen Inhaltsanalyse	193
5.1.3 Methodologische Beurteilung und Anwendungsbereich	197
5.2 Vorbereitung der Extraktion	200
5.2.1 Inhaltliche Vorbereitung	200
5.2.2 Methodische Vorbereitung	203
5.2.3 Technische Vorbereitung	205
5.3 Extraktion	206
5.3.1 Allgemeiner Ablauf	206
5.3.2 Demonstration der Extraktion im SFB-Projekt	211
5.3.3 Demonstration der Extraktion im Sportlerprojekt	216
5.4 Aufbereitung	219
5.4.1 Allgemeiner Ablauf	219
5.4.2 Aufbereitungsschritte im SFB-Projekt	221
5.4.3 Aufbereitungsschritte im Sportlerprojekt	230
5.5 Auswertung	240
5.5.1 Allgemeiner Ablauf	240
5.5.2 Auswertungsschritte im SFB-Projekt	246
5.5.3 Auswertungsschritte im Sportlerprojekt	250
<i>Fragen zu Kapitel 5</i>	252

8	Inhalt
6. Die Antwort	253
6.1 Interpretation der Ergebnisse	253
6.2 Struktur und Inhalt von Publikationen	260
6.3 Probleme bei der Darstellung von Ergebnissen	268
7. Resümee	277
Literatur	281
Anhänge	287
Anhang 1 Ethik-Kodex der Deutschen Gesellschaft für Soziologie (DGS) und des Berufsverbandes Deutscher Soziologen (BDS)	287
Anhang 2 Beispiele für Interviewleitfäden	294
Anhang 3 Beispiele für Anschreiben	307
Anhang 4 Beispiele für Interviewberichte	309
Anhang 5 Ein Interview aus dem SFB-Projekt – analysiert nach Fragetypen und Interviewfehlern	312
Anhang 6 Antworten zu den Fragen	331
Sachregister	337