

Günther Schuh · Gerhard Gudergan  
Achim Kampker  
(Hrsg.)

# Management industrieller Dienstleistungen

**Handbuch Produktion und Management 8**

2., vollständig neu bearbeitete und erweiterte Auflage

 Springer Vieweg

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung und Grundlagen des Managements industrieller Dienstleistungen</b> .....	1
Günther Schuh und Gerhard Gudergan	
<b>2 Ordnungsrahmen für das Management industrieller Dienstleistungen</b> .....	21
Günther Schuh und Gerhard Gudergan	
<b>3 Strategisches Management industrieller Dienstleistungen</b> .....	31
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Peter Thomassen und Benedikt Brenken	
<b>4 Geschäftsmodelle für industrielle Dienstleistungen</b> .....	65
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Christian Grefrath	
<b>5 Leistungssysteme</b> .....	105
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Roman Senderek und Dirk Wagner	
<b>6 Kundensysteme</b> .....	141
Günther Schuh, Christian Hoffart, Gerhard Gudergan und Jan Siegers	
<b>7 Service Engineering</b> .....	169
Günther Schuh, Gerhard Gudergan, Roman Senderek und Ralf Frombach	
<b>8 Controlling für industrielle Dienstleistungen</b> .....	201
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Jörg Trebels	
<b>9 Organisation industrieller Dienstleistungen</b> .....	233
Günther Schuh, Gerhard Gudergan und Gregor Klimek	
<b>10 Ressourcenmanagement für industrielle Dienstleistungen</b> .....	253
Günther Schuh, Roman Senderek und Gerhard Gudergan	
<b>11 IT-Systeme für das Management industrieller Dienstleistungen</b> .....	281
Günther Schuh und Philipp Stürer	
<b>12 Kultur im Management industrieller Dienstleistungen</b> .....	305
Günther Schuh, Thomas Hirsch und Gerhard Gudergan	
<b>Sachverzeichnis</b> .....	323