

STERN-BIS-HOCHSCHULE

BERLIN

Markus Pfalzer

**Prozesszeitminimierung
der Sanierungsprüfung durch
Stakeholdermanagement**

**Eine Betrachtung unter besonderer Berücksichtigung
familiengeführter KMU in der existenzbedrohlichen Krise**

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Anhangverzeichnis	XVI
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Symbolverzeichnis	XXI
Kurzfassung	XXIII
Summary	XXV
Kapitel A – Einleitung	1
1 Problemstellung	1
2 Zielsetzungen und Forschungsfragen	3
3 Gegenstand der Untersuchung	6
3.1 KMU	6
3.1.1 „Mittelstand“	6
3.1.2 Familienunternehmen	10
4 Aufbau der Arbeit.....	12
Kapitel B – Theoretischer Bezugsrahmen zu Unternehmenskrisen, zur Sanierungsprüfung und zum Stakeholdermanagement.....	14
5 Stand der Forschung zu Unternehmenskrisen	14
5.1 Definition der Unternehmenskrise	14
5.2 Abgrenzung des Begriffs der Unternehmenskrise	17
5.2.1 Konflikte	17
5.2.2 Störungen.....	18
5.2.3 Katastrophen	18
5.3 Historische Entwicklung des Forschungsgebiets	20
5.3.1 Systematisierung der Forschung zu Unternehmenskrisen	21
5.3.2 Prozess der Unternehmenskrise (Krisenverlaufstheorie).....	22

5.3.3	Ursachen von Unternehmenskrisen (Krisenbedingungstheorie).....	32
5.3.4	Management von Unternehmenskrisen (Krisenbewältigungstheorie)	38
5.3.5	Erkennen von Unternehmenskrisen (Krisenprognosetheorie)	40
5.3.6	Wirkungen von Unternehmenskrisen (Krisenwirkungstheorie)	45
5.4	Eignung bestehender Ansätze im Hinblick auf das Ziel der Minimierung der Prozesszeit der Sanierungsprüfung	46
6	Stand der Forschung zur Sanierungsprüfung	49
6.1	Definition sanierungsrelevanter Begriffe	49
6.1.1	Sanierung	49
6.1.2	Sanierungsmanagement	51
6.1.3	Sanierungsprüfung	52
6.1.4	Sanierungsmaßnahmen.....	54
6.1.5	Sanierungskredit.....	56
6.1.6	KWG und MaRisk	57
6.1.7	Zahlungsunfähigkeit	59
6.1.8	Überschuldung	60
6.1.9	Insolvenz	61
6.2	Abgrenzung des Begriffs der Sanierung.....	62
6.2.1	Restrukturierung	63
6.2.2	Reorganisation.....	63
6.2.3	Turnaround	64
6.3	Historische Entwicklung des Forschungsgebiets	66
6.3.1	Systematisierung der Forschung zur Sanierungsprüfung.....	67
6.3.2	Allgemeine Verfahren / Methoden der Betriebswirtschaftslehre	67
6.3.3	Eigenständige Verfahren	81
6.4	Eignung bestehender Ansätze im Hinblick auf das Ziel der Minimierung der Prozesszeit der Sanierungsprüfung	97
7	Stand der Forschung zum Stakeholdermanagement	100
7.1	Definition des Stakeholders	100
7.1.1	Stakeholdermanagement.....	101
7.1.2	Wesentliche Stakeholder	103

7.2	Abgrenzung des Begriffs Stakeholdermanagement	120
7.3	Historische Entwicklung des Stakeholdermanagements	122
7.3.1	Systematisierung der Forschung zum Stakeholdermanagement	127
7.4	Eignung bestehender Ansätze im Hinblick auf das Ziel der Minimierung der Prozesszeit der Sanierungsprüfung	136
8	Zusammenfassung	138
Kapitel C – Empirische Untersuchung zur stakeholderinduzierten		
	Prozesszeitminimierung der Sanierungsprüfung	141
9	Konzeptionalisierung und methodisches Vorgehen	141
10	Erklärungsansätze für eine stakeholderinduzierte	
	Prozesszeitminimierung	144
10.1	Ansatz nach Taimer	144
10.2	Qualitative Studie I: Experteninterviews	154
10.3	Qualitative Studie II: Einzelfallstudie „Spezialmaschinenbau GmbH“	157
10.4	Übersicht Arbeitshypothesen	165
10.5	Rahmenmodell Prozesszeitminimierung	166
10.5.1	Qualitative Studie III: Teilstandardisierte Expertenbefragung	171
10.5.2	Arbeitshypothese I: Vertrauen	174
10.5.3	Arbeitshypothese II: Verhalten	185
10.5.4	Arbeitshypothese III: Kommunikation	198
10.5.5	Arbeitshypothese IV: Krisenerfahrung	220
10.5.6	Arbeitshypothese V: Einsatz Sanierungsberater	229
10.5.7	Arbeitshypothese VI: Ausscheiden Unternehmensleitung	242
10.5.8	Arbeitshypothese VII: Betreuung Stakeholder	249
10.5.9	Arbeitshypothese VIII: Konfliktmanagement	257
10.5.10	Arbeitshypothese IX: Zahl Stakeholder	264
10.5.11	Arbeitshypothese X: Vergütung Sanierungsberater	270
10.5.12	Arbeitshypothese XI: Bankenpool	276
10.5.13	Arbeitshypothese XII: Prozessuale Maßnahmenorientierung	283

Kapitel D – Beantwortung der Forschungsfragen, Hypothesen und Schlussbetrachtung	311
11 Beantwortung der Forschungsfragen	311
12 Problembezogene Beurteilung der Ergebnisse und Limitation	326
13 Ansatzpunkte für die weitere Forschung	329
Anhang	XXVII
Literaturverzeichnis	LV
Gesetzestexte/Verordnungen:	LXXXII
Entscheidungen:	LXXXIII