

Marc Täschner

Hochschul- controlling

Einführung von Berichtssystemen:
Prozesse, Strukturen, Vorgehen

DE GRUYTER
OLDENBOURG

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung und Abgrenzung	1
1.1	Problemstellung.....	2
1.1.1	Notwendigkeit von Hochschul-Berichtssystemen.....	3
1.1.2	Notwendigkeit der methodischen Einführung von Berichtssystemen.....	6
1.2	Zielsetzung.....	7
1.3	Methodische Herangehensweise.....	9
1.3.1	Wissenschaftstheoretische Positionierung.....	9
1.3.2	Forschungsstrategie.....	11
1.4	Erkenntnisobjekt „Hochschule“.....	14
2	Theorien und Systematiken im Hochschulcontrolling	17
2.1	Theoretische Grundlagen.....	17
2.1.1	Entscheidungstheoretische Grundlagen.....	18
2.1.1.1	Erwartungstheorie.....	18
2.1.1.2	Neue Erwartungstheorie.....	19
2.1.2	Kommunikations- und systemtheoretische Grundlagen.....	26
2.1.2.1	Kommunikation und Information.....	27
2.1.2.2	Kommunikations- und Sozialisationsprozess.....	29
2.1.2.3	Kybernetik und Modellbildung.....	35
2.1.2.4	Sozialer und organisatorischer Wandel.....	39
2.1.3	Implikationen.....	43
2.2	Systematiken im Hochschulcontrolling.....	47
2.2.1	Koordination interdependenter Führungsteilsysteme.....	47
2.2.1.1	Wertesystem, Führungssystem und Leistungssystem.....	48
2.2.1.2	Primär- und Sekundärkoordination.....	52
2.2.1.3	Interdependenz der Führungsteilsysteme.....	53
2.2.2	Informationsversorgung.....	55
2.2.2.1	Integrierte Informationsverarbeitung.....	55
2.2.2.2	Grundrechnung und Auswertungsrechnung.....	60
2.2.2.3	Informationsbedarfsanalyse.....	63
2.2.2.4	Vorgehensmodelle.....	65
2.2.3	Verhaltenssteuerung.....	67
2.2.3.1	Charakteristika hochschulischer Controllingverfahren.....	68
2.2.3.2	Sozialstruktur und Anspruchsgruppen.....	70
2.2.3.3	Objektorientierte Hochschulplanungs- und -kontrollverfahren.....	77
2.2.3.4	Investitions- und Wandlungsprozess.....	82
2.2.4	Implikationen.....	87

3	Hochschulsteuerung in Niedersachsen	91
3.1	Organisation.....	92
3.1.1	Selbstverwaltung.....	95
3.1.1.1	Entscheidungsstrukturen	95
3.1.1.2	Entscheidungstatbestände	97
3.1.2	Leistungserstellung	98
3.1.2.1	Lehre und Weiterbildung.....	100
3.1.2.2	Forschung.....	101
3.1.3	Implikationen	102
3.2	Haushaltsführung.....	104
3.2.1	Operative Haushaltsplanung	104
3.2.1.1	Haushaltsfunktionen und Haushaltsgrundsätze.....	106
3.2.1.2	Globale Haushaltsplanung	108
3.2.2	Mittelfristige Finanz- und Aufgabenplanung	111
3.2.2.1	Zukunftsvertrag II	112
3.2.2.2	Hochschulpakt 2020.....	113
3.2.3	Implikationen	115
3.3	Wirtschaftsführung.....	116
3.3.1	Leistungsorientierte Ressourcensteuerung.....	118
3.3.1.1	Struktur- und Entwicklungsplanung.....	122
3.3.1.2	Zielvereinbarungen	123
3.3.1.3	Formelgebundene Finanzierung.....	128
3.3.2	Hochschulrechnungswesen	137
3.3.2.1	Finanzbuchführung	141
3.3.2.2	Betriebsbuchführung.....	155
3.3.2.3	Nebenbuchführung.....	172
3.3.2.4	Hochschulstatistik	175
3.3.3	Implikationen	178
3.4	Qualitätsorientierung.....	181
3.4.1	Qualitätssicherungsverfahren.....	184
3.4.1.1	Evaluationsverfahren	184
3.4.1.2	Akkreditierungsverfahren	185
3.4.2	Qualitätsmanagementsysteme.....	189
3.4.2.1	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement nach ISO 9000 ff.	189
3.4.2.2	Total Quality Management.....	196
3.4.3	Implikationen	197
3.5	Zusammenfassung.....	199
4	Referenzmodellbasierte Einführung von Hochschul-Berichtssystemen	203
4.1	Bezugsrahmen Hochschulcontrolling-System	203
4.1.1	Entscheidungsprozess	205
4.1.2	Strukturmodell	209
4.1.3	Vorgehensmodell.....	213

4.2	Wertorientiertes Hochschulcontrolling.....	216
4.2.1	Finanz-Controlling	218
4.2.2	Personal-Controlling	226
4.2.3	Flächen-Controlling	235
4.2.4	Forschungs-Controlling.....	249
4.2.5	Studiengangs-Controlling.....	257
4.2.6	Werte-Controlling.....	276
4.2.7	Resümee	282
4.3	Vorgehen zur Einführung von Hochschul-Berichtssystemen	286
4.3.1	Konzeptionsphase	286
4.3.2	Umsetzungsphase.....	291
4.3.3	Resümee	295
4.4	Praktische Erprobung des Vorgehensmodells.....	296
4.4.1	Szenarioplanung.....	299
4.4.2	Anspruchsgruppen-Management.....	301
4.4.3	Systemanalyse	303
4.4.4	Systemgestaltung.....	307
4.4.5	Auswahl von Informationssystemen	310
4.4.6	Implementierung	312
4.4.7	Betrieb	315
4.4.8	Sozialisation.....	316
4.4.9	Resümee	318
4.5	Kritische Reflexion und Limitationen der Systemmodellierung	318
5	Zusammenfassung, Erkenntnisgewinn und Ausblick	323
Anhang		329
Anhang A:	Personal an Hochschulen	329
Anhang B:	Vereinfachtes Datenmodell CAFM-System	330
Anhang C:	Parameter der Flächenbedarfsermittlung.....	331
Anhang D:	Informationsbedarfsanalyse im Handlungsfeld „Studium und Lehre“	336
Anhang E:	Fragebögen Studienabschluss- und Absolventenbefragung	338
Anhang F:	Studierendenberichte (Auszug)	347
Anhang G:	Fragebogen „Studienabbruch“	350
Schrifttumsverzeichnis		355
Abkürzungsverzeichnis		369
Abbildungsverzeichnis		373
Tabellenverzeichnis		377
Schlagwortverzeichnis		379
Autorenverzeichnis		387