

sendhil mullainathan
eldar shafir

aus dem amerikanischen
von carl freytag

knappheit

**was es
mit uns macht,
wenn wir
zu wenig haben**

campus verlag
frankfurt/new york

inhalt

einleitung	9
Was Knappheit in unseren Köpfen anrichtet	13
Ökonomie: die ursprüngliche Wissenschaft von der Knappheit	20
Eine Einladung	25

teil I

knappheit beherrscht unser denken	27
--	-----------

1. fokussierung und tunnelblick	29
--	-----------

Das Letzte herausholen	31
Die Fokus-Dividende	35
Tunnelblick und Betriebsblindheit	38
Der Prozess des Ausblendens	41
Die Tunnelsteuer	48

2. bandbreite und kognitive fähigkeiten	53
--	-----------

Lärm von außen, Lärm von innen	56
Kognitive Kapazität	63
Exekutive Kontrolle	68
Säen und Ernten	72
Andere Formen der Knappheit	77
Knappheit und Sorgen	80
Beschneidung der Bandbreite	82

teil II

knappheit erzeugt knappheit	85
--	-----------

3. stauraum im koffer	87
--	-----------

Kompromissdenken	88
----------------------------	----

Reserven, Rücklagen und Puffer	91
Arme Bienen, reiche Wespen	93
Was uns Reserven einbringen	95
Viel Platz für Fehler	98
Knappheit und Reserven	105
4. experten für knappheit	107
Die Folgen der Knappheit	110
Grenzen der Wahrnehmung	112
Was kostet das wirklich?	115
Interpretation	119
Auch Schnäppchen haben ihren Preis	122
5. borgen und kurzsichtigkeit	126
Tunnelblick und Borgen	129
Auf in den (Klein-)Krieg!	132
Die Zukunft vergessen	137
Die Planung versäumen	141
6. die knappheitsfalle	145
Zwang zum Jonglieren	149
Aus der Falle entkommen	152
Die Wurzel des Problems	156
Schocks und Katastrophen	158
Festgelage und Hungerszeiten	162
Eine andere Art von Knappheitsfalle	164
Silberstreif	169
7. armut	171
Das Megaproblem Armut	175
Lösung des Problems	178
Erziehung	180
Aspekte der Armut	183
Der Mangel an Bandbreite und die Folgen	187

teil III

planung für knappe zeiten	191
8. verbesserung des lebens der armen	193
Armut und Versagen	194
Anreize, die ins Leere gehen	198
Bandbreite hat ihren Preis	200
Aufbau von Bandbreite	203
Ein Dauerproblem	208
9. knappheit in organisationen	210
Unterschätzung der Reserven	212
Rücklagen und Eigenkapital	215
Mars Climate Orbiter	216
Brände löschen als Falle	220
Management der richtigen Reserven	222
Benihana	227
Kofferpacken in der Welt des Business	230
10. knappheit im alltagsleben	233
Was ist im Tunnel?	234
Vernachlässigen und vergessen	237
Wachsamkeit	240
Das Treffen von Entscheidungen	243
Sparsamer Umgang mit der Bandbreite	245
Variable Bandbreite	248
PferdefüÙe	251
Überfluss: der Anfang von Knappheit?	253
Notwendigkeit von Reserven	255
Zusammenfassung und Schluss	257
Überfluss	263
danksagung	266
über die autoren	268
anmerkungen	269
register	301