

Thomas Breisig

Unternehmenssteuerung – eine konzeptionelle Einführung

Ansätze – Methoden – Akteure

edition
sigma



Inhalt

1.	Einleitung und Problemaufriss	7
1.1	Das Steuerungsproblem in der neueren wissenschaftlichen Debatte	7
1.2	Problemstellung und Vorgehen	9
2.	Bezugsrahmen Steuerungskonzepte (Modellierung)	13
2.1	Überblick	13
2.2	Unternehmensstrategien und betriebliches Zielsystem als Ausgangspunkt	14
2.3	Steuerung als zielorientierte Verhaltensbeeinflussung	15
2.4	Regelungen der industriellen Beziehungen	17
2.5	Klassische, plandeterminierte Steuerung	18
2.6	Die „Säulen“ der plandeterminierten Steuerung	21
2.7	Kontextsteuerung	23
3.	Plandeterminierte Steuerung	25
3.1	Detaillierte Kanalisierung menschlicher Subjektivität	25
3.2	Das Säulen-Modell	29
3.2.1	Betriebswirtschaftlich vermittelte Steuerung	30
3.2.2	Technisch vermittelte Steuerung	37
3.2.3	Organisatorisch vermittelte Steuerung	41
3.2.4	Personalwirtschaftlich vermittelte Steuerung	52
4.	Kontextsteuerung	61
4.1	Tendenzen zur „Subjektivierung“ der Arbeit	61
4.2	Kombination von Fremd- und Selbstorganisation im Ansatz der Kontextsteuerung	67
4.3	Operationalisierung der Kontextsteuerung	71
4.3.1	Mechanismen der Subjektivierung und des „Empowerment“	72

4.3.1.1	Eigenständige Bearbeitungskompetenzen; Handlungs- und Gestaltungsspielräume	73
4.3.1.2	Zurückdrängen von äußeren Zwängen	74
4.3.1.3	Partizipation/Beteiligung an Entscheidungen und Veränderungen	76
4.3.1.4	Kooperation im Team; selbstgesteuertes Schnittstellenmanagement	78
4.3.2	Mechanismen der Re-Objektivierung	80
4.3.2.1	Vorstrukturierende Festlegungen	81
4.3.2.2	Bindung an Verhaltensregelungen	84
4.3.2.3	Steuerung durch Ziele	85
4.3.2.4	Etablierung von Marktmechanismen	90
4.4	Kontextsteuerung im Säulen-Modell	97
4.4.1	Betriebswirtschaftlich vermittelte Steuerung	97
4.4.2	Technisch vermittelte Steuerung	105
4.4.3	Organisatorisch vermittelte Steuerung	108
4.4.4	Personalwirtschaftlich vermittelte Steuerung	123
5.	Modellierung von Steuerungskonzepten: Möglichkeiten und Grenzen	139
	Literatur	143
	Abkürzungsverzeichnis	157
	Verzeichnis der Abbildungen und Boxen	158