

Jürgen Keßler/Hans-W.Micklitz

Kundenschutz auf liberalisierten Märkten [^]fe^{*}/^{*}. •- -Telekommunikation -

Vergleich der Konzepte, Maßnahmen und Wirkungen
in Europa

Unter Mitarbeit von
Mareen Rasier, Holger Beuchler, Romina Bonome-Dellis
/



Nomos

INHALTSÜBERSICHT

S

i, KUNDENSCHUTZ AUF LIBERALISIERTEN MÄRKTEN - TELEKOMMUNIKATION

VORWORT	7
Länderbericht Deutschland <i>Holger Beuchler</i>	11
Länderbericht Frankreich <i>Hans-W. Micklitz</i>	145
Länderbericht Italien <i>Hans-W. Micklitz</i>	195
Länderbericht Schweden <i>Holger Beuchler</i>	229
Länderbericht Spanien <i>Jürgen Keßler/Romina Bonome-Dells</i>	273
Länderbericht Ungarn <i>Jürgen Keßler/Romina Bonome-Dells</i>	307
Länderbericht Vereinigtes Königreich <i>Holger Beuchler</i>	335