

Philipp Ischer

Umbau der Telekommunikation

Wechselwirkungen zwischen

Innovationsprozessen und institutionellem Wandel
am Beispiel der schweizerischen PTT (1970–1998)

LIT

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	5
Theoretische Überlegungen.....	12
Forschungsstand und Quellenlage.....	24
Aufbau der Arbeit.....	33
1. Das Projekt Integriertes Fernmeldesystem.....	36
1.1 Die Anfänge des IFS-Projekts.....	37
Eine handlungsleitende Vision.....	40
Weshalb die PTT auf die Digitalisierung setzten.....	43
Der Wunsch, ein Pionier zu sein	49
1.2 Digitalisierung der Netzinfrastruktur	54
Neue Unsicherheiten und rasch zunehmende technische Komplexität	56
Eine neue Netzstruktur	59
Zunehmende technische Hybridisierung der Netzinfrastruktur	69
1.3 Die Krise des IFS-Projekts.....	80
Mangelnde Erfahrung und hohe Komplexität.....	86
Probleme des nationalen Rahmens: Beispiel I, die Softwarekrise...	89
Probleme des nationalen Rahmens: Beispiel II, der Zentralprozessor	101
Probleme des organisatorischen Aufbaus	104
Später Projektabbruch	113
Debakel und Lernerfolge.....	117
2. Dienstediversifikation und weiterer Netzausbau.....	126
2.1 Kommunikation am Scheideweg	127
Gesetzliche und normative Grundlagen des Dienstleistungs- und	127
Netzmonopols der PTT.....	127
Erarbeitung eines neues Kommunikationsleitbilds.....	131
2.2 Neue Dienste und private Netze.....	137
2.3 Erste Einschränkungen des Monopols	150
Endgerätopolitik und das Verhältnis zu den Kunden	150
Preispolitik	161
2.4 Weiterer Netzaufbau	169
2.5 Die PTT gehen online	181

3.	Das Zeitalter des PTT-Monopols geht zu Ende	188
3.1	Internationaler Kontext und Modularisierung	188
	Liberalisierung des Telekommunikationssektors in den USA und erste Reformen in der Europäischen Gemeinschaft	193
	Modularisierung von Netz- und Branchenstrukturen	204
3.2	Schrittweise Reform des schweizerischen Telekommunikationssektors	214
	Beständigkeit und Anpassungsvermögen von Institutionen	221
	Neues Fernmeldegesetz als Reform light	227
	Die Telecom PTT werden zur Swisscom	241
	Ein neuer institutioneller Rahmen	264
	Schlussbemerkungen	272
	Dank	280
	Verzeichnis der Abbildungen und Grafiken	283
	Bibliografie	284