

Wolfgang-Ulrich Prigge, Rolf Sudek (Hg.)

Neue Steuerung in der Öffentlichen Verwaltung?

Eine empirische Untersuchung
des Leitbildprozesses und des Neuen Steuerungsmodells
in der Zentralen Verwaltung der Universität Mainz

Profession

Wissenschaftsedition im Rainer Hampp Verlag

München und Mering 2004

INHALT

Vorwort	5
Wolfgang-Ulrich Prigge und Rolf Sudek ZIEL UND AUFBAU DER UNTERSUCHUNG	11
Thomas Vogt und Felicia Lauer „KLAR AUF WENDE“ – Das Leitbild der Johannes Gutenberg-Universität Mainz	15
1 Einleitung	15
2 Das Neue Steuerungsmodell	16
2.1 <i>Rahmenbedingungen und Start des Projektes</i>	16
2.2 <i>Projektstruktur und -organisation</i>	17
2.3 <i>Evaluation und Neuausrichtung der Projektorganisation und des Projekt-Portfolios</i>	18
3 Das Leitbild	20
3.1 <i>Warum ein Leitbild für die Universität Mainz?</i>	20
3.2 <i>Das Leitbild der Zentralen Verwaltung</i>	21
3.3 <i>Das Leitbild der Gesamtuniversität</i>	24
4 Die schwierige Umsetzung des Leitbildes	24
5 Erstes Fazit: Die Wirkungen des Leitbildes	27
Wolfgang-Ulrich Prigge und Rolf Sudek INTEGRATION DURCH INDIREKTE STEUERUNG? Leitbild und Neues Steuerungsmodell im Urteil der Beschäftigten einer Universitätsverwaltung	31
1 Steuerung von Organisationen durch Leitbilder	31
1.1 <i>Formen und Funktionen von Leitbildern</i>	31
1.2 <i>Verfahren der Leitbilderstellung</i>	35
2 Das Leitbild der Zentralen Verwaltung als Element des Neuen Steuerungsmodells	36
3 Kenntnis des Leitbildes	38
4 Beteiligung an der Entwicklung des Leitbildes	42
5 Kommunikation über das Leitbild	46
6 Schwerpunkte des Leitbildes	48
7 Beurteilung der eigenen Arbeitssituation	55
8 Arbeitszufriedenheit und Leitbildprozess	59

9	Kenntnis des Neuen Steuerungsmodells (NSM).....	64
10	Mitarbeit in NSM-Projektgruppen.....	69
11	Bisherige Veränderungen in der Zentralen Verwaltung.....	70
12	Zukünftige Veränderungen, Erwartungen und Ansprüche.....	74
13	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	78

Ben Brauksiepe und Martin Krenz

DIE REFORM DER ZENTRALEN VERWALTUNG

DER JOHANNES GUTENBERG-UNIVERSITÄT:

DAS NEUE STEUERUNGSMODELL AUS DER SICHT DER

BESCHÄFTIGTEN 85

1	Einleitung.....	85
2	Trendkonzepte der Verwaltungsreform seit den achtziger Jahren.....	86
2.1	<i>Der internationale Trend: Das New Public Management.....</i>	86
2.2	<i>Die deutsche Variante des New Public Management: Das Neue Steuerungsmodell.....</i>	87
3	Verwaltungsreform an der Johannes Gutenberg-Universität Mainz.....	88
3.1	<i>Die Einführung des Neuen Steuerungsmodells.....</i>	88
3.2	<i>Aktueller Stand der Reformbemühungen.....</i>	90
4	Wer trägt das NSM in der Reformpraxis? Ergebnisse der Befragung des Verwaltungspersonals.....	91
4.1	<i>Verwaltungsstruktur.....</i>	91
4.2	<i>Kenntnisstand.....</i>	93
4.3	<i>Engagement.....</i>	95
4.4	<i>Gewünschte Veränderungen.....</i>	96
5	Wahrgenommene und erwartete Veränderungen.....	97
5.1	<i>Verwaltungsvereinfachung.....</i>	97
5.2	<i>Wirtschaftlicher Mitteleinsatz.....</i>	98
5.3	<i>Dienstleistungsorientierung.....</i>	99
5.4	<i>Erhöhung der Mitarbeitermotivation.....</i>	100
6	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	103

Andreas Mergenthaler und Veronika Rösch

ARBEITS(UN)ZUFRIEDENHEIT IN DER VERWALTUNG DER

JOHANNES GUTENBERG-UNIVERSITÄT MAINZ

Eine Untersuchung unter Anwendung von Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie..... 107

1	Einleitung.....	107
2	Das theoretische Fundament: Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie.....	109

3	Dimensionen der Arbeitszufriedenheit	112
2	Einschätzung der Arbeitsumgebung und der Arbeitsinhalte in der Zentralen Verwaltung	115
5	Arbeitszufriedenheit und Geschlecht	117
6	Die Position innerhalb der Zentralen Verwaltung – ihr Einfluss auf die Arbeitszufriedenheit	118
7	Arbeitszufriedenheit und Stellung zum Leitbild	120
8	Fazit und Ausblick	122
	Literatur	125
	ANHANG	131
	Das Leitbild der Zentralen Verwaltung der Johannes Gutenberg-Universität Mainz	133
	Fragebogen mit Ergebnissen	137