

Gerhard Bosch, Peter Hennicke, Josef Hilbert,  
Kora Kristof, Gerhard Scherhorn (Hg.)

# Die Zukunft von Dienstleistungen

Ihre Auswirkung auf Arbeit, Umwelt und Lebensqualität

Campus Verlag  
Frankfurt/New York

# Inhalt

Vorwort . . . . .	9
-------------------	---

<i>Gerhard Bosch, Peter Hennicke, Josef Hilbert, Kora Kristof, Gerhard Scherhorn</i> Die Zukunft der Dienstleistungen und ihre Auswirkungen auf Arbeit, Umwelt und Lebensqualität - Eine Einleitung . . . . .	11
---	----

## Teil 1

### Entwicklungstrends und Triebkräfte der Dienstleistungslandschaft

<i>Gerhard Bosch, Alexandra Wagner</i> Dienstleistungsbeschäftigung in Europa - Ein Ländervergleich . . . . .	41
--	----

<i>Peter Hennicke</i> Jenseits der Grenzen des Wachstums: Begründen »Naturschranken« einen »Vorrang für die Ökologie«? . . . . .	63
--	----

<i>Rainer Fretschner, Peter Hennicke, Josef Hilbert</i> Ökoeffiziente Tertiarisierung: Konzeptionelle Überlegungen und Schritte zu ihrer Realisierung . . . . .	90
---	----

<i>Ernst Helmstädter</i> Der tertiäre Sektor in der Wissensgesellschaft . . . . .	116
--	-----

<i>Lothar Beyer, Josef Hilbert, Brigitte Micheel, Heiner Treinen</i> Soziodemographischer Wandel: Triebkraft für die Entwicklung neuer Dienstleistungen . . . . .	140
---	-----

<i>Daniel Dahm, Rainer Fretschner, Josef Hilbert, Gerhard Scherhorn</i> Gemeinschaftsarbeit im Wohlfahrtsmix der Zukunft: unverzichtbar . . . . .	162
--	-----

## Teil 2

### Arbeiten in der Dienstleistungsgesellschaft

<i>Marcus Bredtschneider, Rolf Dobischat, Stefan Naevecker</i> Neue Qualifikation – Neue Berufe? Dienstleistungs- und Umweltorientierung als Eckpunkte berufspolitischer Innovationen . . . . .	187
<i>Thomas Haipeter, Dorothea Voss-Dahm</i> Nachhaltige Dienstleistungsarbeit? »Front-Line-Work« in der IT-Branche und in Banken . . . . .	214
<i>Matthias Knuth, Jörg-Peter Schröpfer, Diana Schumann</i> Die Neuverteilung von Beschäftigungschancen und -risiken in der Dienstleistungsgesellschaft . . . . .	235
<i>Steffen Lehdorff</i> »Tertiarierte« Arbeit und nachhaltige Entwicklung des Arbeitsvermögens – Über die zukünftige Bedeutung von Arbeitszeitregulierung . . . . .	260
<i>Marc Smith</i> Dienstleistungen und Zugang zur Beschäftigung in Europa . . . . .	282
<i>Claudia Weinkopf</i> Subventionierte Niedriglohnjobs – kein Königsweg zu mehr Beschäftigung . . .	305

## Teil 3

### Dienstleistungen – Such- und Gestaltungsfelder auf dem Weg zur Nachhaltigkeit

<i>Claus Barthel, Kora Kristof</i> Ökoeffiziente haushaltsnahe Dienstleistungen im Handel - ein Schritt Richtung Nachhaltigkeit . . . . .	331
---	-----

<i>Josef Hilbert, Gerhard Naegele</i>	
Dienstleistungen für mehr Lebensqualität im Alter – Ein Such- und Gestaltungsfeld für mehr Wachstum und Beschäftigung . . . . .	347
<i>Kora Kristof, Sabine Nanning, Christiane Becker</i>	
Tauschringe und Nachhaltigkeit . . . . .	370
<i>Rainer Lucas</i>	
Dienstleistungsnetzwerke im Spannungsfeld von regionaler Bindung und externen Anforderungen – Das Beispiel Autoverwertung . . . . .	401
<i>Oliver Wagner, Kora Kristof</i>	
Energienahe, ökoeffiziente Dienstleistungen kommunaler Energieversorger im wettbewerblichen Umfeld . . . . .	422

#### Teil 4

### Nachhaltigkeit und die Entwicklungsaussichten der Dienstleistungswirtschaft

<i>Joachim H. Spangenberg, Sylvia Lorek</i>	
Lebensstandardmessung einschließlich nicht-marktlicher Dienstleistungen . . .	455
<i>Gerhard Bosch, Alexandra Wagner</i>	
Nachhaltige Dienstleistungspolitik . . . . .	482
<i>Kora Kristof, Gerhard Scherhorn</i>	
Informelle Arbeit in der Dienstleistungsgesellschaft . . . . .	513