

Ines Langemeyer

Digitalisierung als Herausforderung für Personalentwicklung und Mitbestimmung

Unternehmensstrategien der IT-Branche
und ihre Bedeutung für Weiterbildung

Verlag Barbara Budrich
Opladen • Berlin • Toronto 2019

Inhalt

1 Einleitung	13
2 Digitale Arbeit	17
2.1 Epochale Veränderungen	17
2.2 Betriebsführung und Rationalisierung der IT-Arbeit	25
2.3 Konflikte um Weiterbildung in der IT-Branche	32
3 Forschungsstand und forschungsleitende Fragestellungen	35
4 Auswertung des IAB-Panels	47
4.1 Das IAB-Panel	47
4.2 Kleinere und mittelständische Unternehmen in IT Branche–deskriptive Analyse des IAB-Betriebspanels	48
4.2.1 Anzahl der Beschäftigten	52
4.2.2 Betriebliche Weiterbildung	55
4.2.3 Angaben zum Betrieb bzw. zur Dienststelle	61
4.2.4 Regelungen, Pläne und Verfahren	63
4.2.5 Einfluss der Betriebsgröße	65
4.2.6 Angaben zur Geschäfts- und Personalsituation	66
4.3 Einfluss der Betriebsgröße auf Regelungen, Pläne, Verfahren und Weiterbildung	75
4.3.1 Regelungen, Pläne und Verfahren	78
4.3.2 Weiterbildungsmaßnahmen	80
4.4 Zusammenfassung der Ergebnisse	82
5 Die Fallstudien	83
5.1 Ergebnisse	86
5.1.1 Typisierung der Fälle nach Geschäftsmodellen	86
5.1.2 Unternehmen Typ A: Internationales Großunternehmen	89

5.1.3 Unternehmen Typ B: Allrounder.....	100
5.1.4 Unternehmen Typ C: Spezialisierter Softwareentwickler	120
5.1.5 Unternehmen Typ D: Nischenfirma	137
5.1.6 Mischform: Unternehmen mit Schwerpunkt Kundenbeziehungsmanagement	149
5.1.7 Unternehmen Typ B mit Schwerpunkt technische Beratung.....	156
5.1.8 Supervision: Erfahrungen eines IT-Experten	176
6 Zusammenfassung und Ausblick	195
6.1 Konflikte um Weiterbildung	195
6.2 Konsequenzen für Mitbestimmung und gewerkschaftliche Strategien.....	201
7 Literaturverzeichnis.....	209