

Hans Robert Hansen,
Jan Mendling, Gustaf Neumann

Wirtschafts- informatik

Grundlagen und Anwendungen

12. völlig neu bearbeitete Auflage

DE GRUYTER

Inhaltsverzeichnis

- 1 Grundlegender Überblick — 1**
 - 1.1 Gegenstand der Wirtschaftsinformatik — 2
 - 1.2 Beziehungen zwischen Informationssystemen und Betrieben — 14
 - 1.3 Beitrag von Informationssystemen zur Erreichung betrieblicher Ziele — 19
 - 1.4 IS-Lösungen für ausgewählte betriebswirtschaftliche Konzepte zur Steigerung des wirtschaftlichen Erfolgs — 23

- 2 Rolle der Informationstechnik auf dem Weg in die Informationsgesellschaft — 39**
 - 2.1 Wechselwirkungen zwischen Informationstechnik und Gesellschaft — 40
 - 2.2 Veränderung von Geschäftsmodellen — 71
 - 2.3 Tätigkeitsfelder von Wirtschaftsinformatikern — 76

- 3 Geschäftsprozessmanagement — 91**
 - 3.1 Geschäftsprozesse — 92
 - 3.2 Merkmale des Geschäftsprozessmanagements — 99
 - 3.3 Identifikation von Geschäftsprozessen — 105
 - 3.4 Gestaltung von Geschäftsprozessen — 111
 - 3.5 Ausführung von Geschäftsprozessen — 120

- 4 Modellierung betrieblicher Informationssysteme — 129**
 - 4.1 Grundlagen der Modellierung — 130
 - 4.2 Modellierungssprachen — 138
 - 4.3 ARIS-Architekturmodell — 142
 - 4.4 Modellierung betrieblicher Strukturen — 145
 - 4.5 Modellierung von Geschäftsprozessen — 150
 - 4.6 Modellierung von Daten — 156

- 5 Unterstützung betrieblicher Leistungsprozesse durch ERP-Systeme — 163**
 - 5.1 ERP-Systeme — 164
 - 5.2 Finanz- und Rechnungswesen — 180
 - 5.3 Personalwirtschaft — 188
 - 5.4 Materialwirtschaft — 192
 - 5.5 Produktion — 195
 - 5.6 Vertrieb — 204

- 6 Außenwirksame Informationssysteme und Electronic Commerce — 211**
 - 6.1 Netzwerkökonomie — 212
 - 6.2 Portale und Dienste — 227
 - 6.3 Elektronische Märkte — 238
 - 6.4 Kundenbeziehungsmanagementsysteme (CRM-Systeme) — 248
 - 6.5 Konsumenteninformationssysteme (E-Commerce im B2C-Bereich) — 254
 - 6.6 Zwischenbetriebliche Informationssysteme (E-Commerce im B2B-Bereich) — 268

- 7 Managementunterstützungssysteme — 279**
 - 7.1 Betriebliche Entscheidungen — 280
 - 7.2 Methodische Grundlagen des Data-Science — 283
 - 7.3 Klassische Entscheidungsunterstützungssysteme — 296
 - 7.4 Business-Intelligence-Systeme — 302
 - 7.5 Konzeptorientierte, vorkonfigurierte Managementunterstützungssysteme — 320

- 8 Planung, Entwicklung und Betrieb von Informationssystemen — 331**
 - 8.1 IS-Management — 332
 - 8.2 IS-Planung — 334
 - 8.3 IS-Entwicklung — 349
 - 8.4 IS-Betrieb — 374

- 9 Informationssicherheit und Datenschutz — 381**
 - 9.1 IS-Betrieb und Informationssicherheit — 382
 - 9.2 Sicherheitstechnische Grundlagen — 385
 - 9.3 Sicherheitstechnische Anwendungen — 402
 - 9.4 Sicherheitsmanagement — 411
 - 9.5 Umgang mit sensiblen Daten (Datenschutz) — 424

- 10 Datenspeicherung — 437**
 - 10.1 Information und Daten — 438
 - 10.2 Datenstrukturen — 454
 - 10.3 Datenbanken — 462
 - 10.4 Dokumentzentrierte Datenorganisation — 480
 - 10.5 Skalierbare Datenspeicherung und Big Data — 493

11	Rechnersysteme	503
11.1	Aufbau und Funktionsweise von Rechnern	504
11.2	Elektronische Bauelemente (Chips)	515
11.3	Arten von Rechnern	531
11.4	Aufbau und Funktionsweise von Software	537
11.5	Bestandteile von Software	545
11.6	Betriebssystem	549
11.7	Virtualisierung	556
12	Datenkommunikation und Rechnernetze	561
12.1	Datenkommunikation	562
12.2	Rechnernetze	578
12.3	Internet-Protokolle	593
12.4	Internet-Anwendungen und Cloud-Computing	611
	Sachregister	619