

Florian Oelmaier · Jochen Hörtreiter
Andreas Seitz

Apple's iPad im Enterprise-Einsatz

Einsatzmöglichkeiten, Programmierung,
Betrieb und Sicherheit im Unternehmen

Inhalt

Motivation	1
Gründe für den Verkaufserfolg des iPad	1
Revolution iPad?	2
Unternehmenseinsatz des iPad	3
iPad: kurzfristiger Hype oder langfristige Innovation?	3
Erfolgsfaktoren für den iPad Einsatz im Unternehmen	4
Anwendungsfälle des iPad	7
Qualitätskontrolle eines Lieferanten	7
Schadensabwicklung einer Versicherung	9
Ärztlicher Krankenbesuch	10
Aufklärung im Rahmen von Personenschutzaufrägen	10
Bedienphilosophie	13
Mehrwert Usability	13
iPad-Charakteristika	15
Metaphern verwenden	16
Strukturieren, Komplexität reduzieren	18
Sofortiges Feedback	21
Auswählen statt Eingeben	23
Benutzerkontrolle	24
Ästhetische Integrität	26
Drehbewegung als Benutzerinput	27
Fokus auf Inhalt	30
Zielgruppenspezifische Ansichten	30
Laden und Speichern, Starten und Stoppen	32
Intuitives Erlernen	33
Hardware und Software des iPad	35
Geräteeigenschaften	35
Erweiterbarkeit und Zusatzequipment	36
Hardware Interna	38
Betriebssystem und Software Interna	39

Einbindung des iPad in die IT-Infrastruktur	47
Aufbau des Betriebes für das iPad	47
Vorgehen beim Aufsetzen eines iPad für Enterprise-Umgebungen	52
Apps, HTML5, Virtualisierung und Apple's Kontrolle	55
Apps, App Store und Kontrolle durch Apple	55
Webapplikationen	57
Vergleich: App vs. HTML5 im Enterprise-Kontext	60
Multichannel-Entwicklungen	61
Virtualisierung über Citrix mit dem iPad	63
Entwicklungsprozess – Anforderungsanalyse	67
Aktivität „Facharchitektur erarbeiten“	67
Aktivität „Funktionale Anforderungen erarbeiten“	69
Aktivität „Nicht-funktionale Anforderungen erarbeiten“	69
Aktivität „Benutzermodell erarbeiten“	70
Aktivität „Schnittstellen erarbeiten“	70
Aktivität „Anforderungen IT-Sicherheit erarbeiten“	70
Ergebnis „Storyboard für eine iPad-App“	71
Ergebnis „Fachkonzept“	73
Entwicklungsprozess – Design	75
Systemarchitektur	75
Unternehmensarchitektur	76
Softwarearchitektur	77
Serviceorientierte Architekturen	77
Übergreifende Konzepte	79
Entwicklungsprozess – Implementierung	81
Softwarebibliotheken und Frameworks für HTML5	81
Entwicklungsrichtlinien und Coding Standards	84
Entwicklung der iPad-Applikationen mit HTML5	85
Realisierung	85
Bereitstellung für Entwickler	86
Entwicklertest	87
Bereitstellung für das Team	87
Systemtest	88
Sicherheit	89
Anforderungsanalyse Sicherheit	90
Sicherheitsfunktionen des iPad	93
Bewertung der Angriffsschwierigkeit nach Common Criteria	95
Bewertung der Sicherheitsfunktionen des iPad	99
Gefährdung durch Jailbreaks	100
Sicherheitsüberlegungen für native Apps	103
Remote-Angriffe und Gefährdung durch Viren	105
Sichere Erstellung von HTML5-Apps	106

Best Practices für die eigene iPad-Security Policy	108
Datenschutz und Überwachung	109
Wirtschaftlichkeit	111
Kosten	112
Nutzen	113
Einsatzmöglichkeiten für das iPad	115
Dienstleistungsgewerbe	117
Produzierendes Gewerbe	119
Konkurrenz und Ausblick	121
Cisco – Cius	121
FusionGarage – joojoo	122
WeTab GmbH – WeTab	123
MSI – WindPad	124
Weitere Ankündigungen	125
Nachwort der Autoren	127
Literatur	129
Anhang: Neuerungen in HTML5 und CSS3	131
Anhang: Die Autoren	135