

Marion Keup

Internationale Kompetenz

Erfolgreich kommunizieren
und handeln im Global Business



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Teil 1 – Einführung	9
1 Einleitung.....	11
2 Grundlagen: Einfluss von Kultur auf internationale Zusammenarbeit	17
3 Die Fallbeispiele: Aufbau und Hintergründe.....	31
Teil 2 – Die Fallbeispiele 1-14	41
Erste internationale Aufgaben (1-4)	
1 Geschäftsanbahnung, persönliche Begegnung.....	43
2 An Meetings teilnehmen.....	62
3 Verhandlungen führen.....	83
4 Präsentationen halten.....	97
Führungsaufgaben (5-7)	
5 Besprechungen leiten	110
6 Anweisen, delegieren, kontrollieren.....	125
7 Kritik und Lob.....	135
Zusammenarbeit im Team (8-10)	
8 Kommunikation und Konflikte	147
9 Teamwork.....	158
10 Problemlösung	168

11	Special: Projektmanagement international	178
Auslandsaufenthalt als Expatriate (12-14)		
12	Stellenbesetzung	201
13	Anweisungen verstehen	213
14	Privater Alltag und Rolle der Partnerin/Familie.....	228
Teil 3 - Zusammenfassung, Hinweise für Unternehmen und Ausblick		247
1	Erfolgsfaktoren für Kommunikation und Verhalten im internationalen Kontext.....	249
2	Hinweise für Personalentwickler und Entscheider: Internationale Kompetenz fördern.....	254
3	Ausblick: Internationale Kompetenz und Diversity Management	269
Literaturverzeichnis		271
Stichwortverzeichnis.....		275
Über die Autorin.....		277