

Controlling

von

Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth

em. Professor für Betriebswirtschaftslehre
an der Universität Stuttgart

11., vollständig überarbeitete Auflage

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsübersicht

(Eine *detaillierte* Gliederung befindet sich am Beginn des jeweiligen Kapitels)

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
1. Das Controllingkonzept als Lösungsansatz des Anpassungs- und Koordinationsproblems	1
1.1 Das Anpassungs- und Koordinationsproblem	3
1.2 Die Aufgaben des Controllers in der heutigen Praxis: Zwei Beispiele	9
1.3 Etwas Semantik: Kontrolle, Control, Controlling, Controllership, Controller	16
1.4 Die Ursprünge des Controllings	18
1.5 Möglichkeiten zur Erkundung des Controllings in der Praxis	21
1.6 Controlling in den USA	21
1.7 Controlling in der Bundesrepublik	42
1.8 Tendenzen der zukünftigen Entwicklung	61
1.9 Zusammenfassung und Ausblick	64
Testfragen zu Kapitel 1:	64
Literaturempfehlung zu Kapitel 1:	65
Literaturverzeichnis zu Kapitel 1	65
2. Das Controllingsystem in der Unternehmung	73
2.1 Anforderungen an einen konzeptionellen Ansatz zur Analyse und Gestaltung des Controllings	75
2.2 Der Systemansatz als Instrument zur Analyse und Gestaltung der Controllingfunktion	77
2.3 Die Unternehmung als System	88
2.4 Das Führungssystem	89
2.5 Das Controllingsystem	91
2.6 Die Koordination als zentrale Funktion des Controllingsystems	94
2.7 Grundlegende Methoden der Koordinationstätigkeit	105
2.8 Ergebniszielorientierung des Controllings	118
2.9 Das Controlling als ergebniszielorientiertes Koordinations subsystem der Führung: Zusammenfassende Darstellung unserer Konzeption	123
2.10 Konzeptionen des Controllings – Einordnung unseres Controllingansatzes	127
2.11 Überblick über die weitere Vorgehensweise	131
Testfragen zu Kapitel 2:	132
Literaturempfehlung zu Kapitel 2:	132
Literaturverzeichnis zu Kapitel 2	133

3. Koordination des Planungs- und Kontrollsystems	139
3.1 Der Controller und die Planung und Kontrolle	141
3.2 Das Planungs- und Kontrollsystem	142
3.3 Aufgaben des Controllings in Bezug auf das PK-System	168
3.4 Funktionale Aspekte der PK-Koordination	171
3.5 Instrumentale Aspekte der PK-Koordination	182
3.6 Organisatorische Aspekte der PK-Koordination	184
3.7 Schwerpunkte des PK-Controllings	199
3.8 Koordination in Planungs- und Kontrollsystemen der Praxis	255
3.9 Zusammenfassung	281
Testfragen zu Kapitel 3:	281
Literaturempfehlung zu Kapitel 3:	282
Literaturverzeichnis zu Kapitel 3	282
4. Koordination des Informationsversorgungssystems	291
4.1 Controller und Informationsversorgung	295
4.2 Das Informationsversorgungssystem	296
4.3 Aufgaben des Controllings in Bezug auf das Informationsversorgungssystem	306
4.4 Ermittlung des Informationsbedarfs	310
4.5 Informationsbeschaffung und -aufbereitung	325
4.6 Informationsübermittlung	540
4.7 Wissensmanagement	556
4.8 Performance Measurement	561
4.9 Koordination von IV-Systemen der Praxis	566
4.10 Zusammenfassung	591
Testfragen zu Kapitel 4:	592
Literaturempfehlung zu Kapitel 4:	592
Literaturverzeichnis zu Kapitel 4	593
5. Koordination des computergestützten Informationssystems	615
5.1 Controller und Informationssysteme	617
5.2 Das Koordinationspotenzial der Informationsverarbeitung	622
5.3 Der Koordinationsbedarf der Informationsverarbeitung: IT-Controlling ..	644
5.4 Koordinationspotenzial und Koordinationsbedarf der Informations- verarbeitung in der Praxis	676
5.5 Zusammenfassung	690
Testfragen zu Kapitel 5:	691
Literaturempfehlung zu Kapitel 5:	691
Literaturverzeichnis zu Kapitel 5	692

6. Corporate Governance	697
6.1 Controlling und Corporate Governance	699
6.2 Interne Revision	702
6.3 Risikomanagement und -controlling	717
6.4 Interne Revision und Risikomanagement in der Praxis	722
6.5 Zusammenfassung	736
Testfragen zu Kapitel 6:	737
Literaturempfehlung zu Kapitel 6:	737
Literaturverzeichnis zu Kapitel 6	737
7. Gesamtorganisation des Controllings	743
7.1 Der Controller in der Organisation	745
7.2 Kontextfaktoren für die Controllingorganisation	750
7.3 Gestaltungsvariablen der Controllingorganisation	757
7.4 Bereichscontrolling am Beispiel des F&E-Controllings	786
7.5 Unternehmensnetzwerke und ihr Controlling	795
7.6 Anforderungen an die Person des Controllers	801
7.7 Einführung und Reorganisation des Controllingsystems	805
7.8 Lösungen zu Organisationsfragen des Controllings in der Praxis	811
7.9 Zusammenfassung	819
Testfragen zu Kapitel 7:	820
Literaturempfehlung zu Kapitel 7:	820
Literaturverzeichnis zu Kapitel 7	820
Sachverzeichnis	827