

# **Qualität messen – Qualität managen**

## Leistungsparameter in der Hochschulentwicklung

Dokumentation zur gleichnamigen  
Tagung am 26./27. Oktober 2004 in Köln

**Beiträge zur Hochschulpolitik 6/2005**

# Inhaltsverzeichnis

## **Vorwort**

<b>Qualität messen – Qualität managen, Leistungsparameter in der Hochschulentwicklung</b>	<b>9</b>
Achim Hopbach	

## **1. Einführung**

<b>Grußwort</b>	<b>14</b>
Peter Gaehtgens	

<b>Grußwort</b>	<b>19</b>
Wolf-Michael Catenhusen	

<b>Twin developments in quality assurance in higher education – from input to output measures: from an external to an internal focus</b>	<b>25</b>
Richard Lewis	

## **2. Leistungsmessung in Lehre und Forschung**

### **2.1. Leistungsparameter im Studium**

<b>Qualität messen – Qualität managen: Leistungsparameter im Studium</b>	<b>44</b>
Andrea Schenker-Wicki	

<b>Leistungsparameter für Studium und Lehre</b>	<b>51</b>
Gero Federkeil	

<b>Sprachprüfungen als Instrument der Qualitätssicherung in Lehre und Studium</b>	<b>55</b>
Rüdiger Grotjahn	

### **2.2. Leistungsparameter in der Forschung**

<b>Leistungsparameter in der Forschung – Leibniz-Gemeinschaft</b>	<b>64</b>
Ludger Viehoff	

<b>Das CHE Forschungsranking – Forschungsaktivität an deutschen Universitäten im Vergleich</b>	<b>71</b>
Sonja Berghoff	
<b>Forschungsevaluation in Niedersachsen</b>	<b>77</b>
Mathias Pätzold	
<b>Leistungsparameter zur Steuerung von Hochschulen und Forschungseinrichtungen</b>	<b>84</b>
Karl Schultheis	
<b>Leistungsparameter in der Forschungsförderung</b>	<b>90</b>
Christoph Schneider	
<b>3. Qualitätsmanagementsysteme</b>	
<b>3.1. Institutionelle Qualitätsmanagementsysteme</b>	
<b>Anwendung institutioneller Managementsysteme auf die Hochschule</b>	<b>98</b>
Bernadette Conraths	
<b>Das EFQM-Modell für Excellence als Management- und Organisationsentwicklungsmodell für Hochschulen</b>	<b>104</b>
André Moll	
<b>Von der Qualitätssicherung zum Qualitätsmanagement Entwicklung und Anwendung eines EFQM-Systems an der Hamburger Universität für Wirtschaft und Politik</b>	<b>113</b>
Sigrun Nickel/Heinrich Epskamp	
<b>Gestaltung und Einrichtung eines TQM-Ansatzes an der Technischen Fachhochschule Wildau</b>	<b>127</b>
Andrea Schmid/Herbert Sonntag	
<b>3.2. Anwendung des DIN EN ISO 9000 ff. Ansatzes auf die Hochschule</b>	
<b>Potenziale der DIN EN ISO 9000 ff.-Norm für die Qualitätsentwicklung in Hochschulen</b>	<b>136</b>
Tobias Scheytt	

<b>Integrierter Qualitätsmanagement-, Organisations- und IT-Gestaltungsansatz im Hochschulbereich mit SYCAT</b>	<b>143</b>
Hartmut F. Binner	
<b>Anwendung des DIN EN ISO 9000 ff.-Ansatzes auf die Hochschule – Ein Fallbeispiel</b>	<b>154</b>
Jörg Knoll	
<b>4. Stand der Bologna-Reformen: Modularisierung und ECTS</b>	
<b>4.1. Modularisierung</b>	
<b>Gestufte Studiengänge in den Biowissenschaften an der Universität Münster – ein integratives Konzept</b>	<b>168</b>
Bruno Moerschbacher	
<b>Das Bremer Modell. Modularisierung und Einrichtung von Bachelor- und Master-Studiengängen auf der Basis einheitlicher Strukturvorgaben</b>	<b>177</b>
Gabriele Witter	
<b>Verfahren zur Verwaltung von Modulbeschreibungen – Konzepte und Erfahrungen an der Universität Oldenburg und in einem BLK-Verbundprojekt</b>	<b>184</b>
Thomas Scheidsteger	
<b>4.2. European Credit Transfer System</b>	
<b>ECTS in Deutschland: Wo stehen wir?</b>	<b>192</b>
Terence N. Mitchell	
<b>ECTS-Einführung an den österreichischen Hochschulen</b>	<b>197</b>
Maria Edlinger	
<b>France and the Bologna-Process</b>	<b>203</b>
Richard de Lavigne	

## **5. Neue Herausforderungen in der Qualitätssicherung**

### **5.1. Qualitätssicherung und Staatsexamen**

**Eckpunkte zur Qualitätssicherung bei Einführung von Bachelor-Master-Strukturen in der Lehrerbildung** 216  
Annegrit Brunkhorst-Hasenclever

**Qualitätssicherung und Staatsexamen** 222  
Hermann Saterdag

**Lehrerbildung in Berlin: Äquivalenzregelungen und Anerkennungsverfahren für Examina** 225  
Heinz-Elmar Tenorth

**Lehrerbildung im Bachelor-Master-System zwischen Hochschulautonomie und staatlicher Regulierung** 234  
Lutz-Rainer Reuter

### **5.2. Qualitätssicherung im Online-Studium**

**Qualitätssicherung im Online-Studium – Erfahrungen aus dem Projekt Virtuelle Fachhochschule** 246  
Michael Bischoff/Rolf Granow

**Quality Assurance in Distance Education** 253  
Elisabeth Manning

**Ein Evaluationsmodell zur Qualitätssicherung virtualisierter Lehrangebote** 259  
Holger Horz  
Manfred Hofer/Claudia Winter

### **5.3. Akkreditierung bei Doppeldiplom- und integrierten Studiengängen**

**Akkreditierung von Studiengängen mit Doppeldiplomabschlüssen und joint degrees** 268  
Angelika Schade

**Akkreditierung bei Doppeldiplom- und integrierten Studiengängen (FIBAA)** 272  
Herbert Graubohm

<b>Akkreditierungsfragen multinationaler Studiengänge am Beispiel der Neisse-University</b>	<b>276</b>
Peter Schmidt	
<b>5.4. Studierendenauswahl als Mittel zur Qualitätsentwicklung</b>	
<b>Das Beispiel der Bucerius Law School, Hochschule für Rechtswissenschaft</b>	<b>280</b>
Markus Baumanns	
<b>Eignungsfeststellungsverfahren an der Technischen Universität München</b>	<b>284</b>
Arndt Bode	
<b>Die Orientierungsprüfung – Weg oder Irrweg der Qualitätssicherung</b>	<b>291</b>
Andreas Barz	
<b>Entwicklung und Implementierung eines mehrstufigen internetgestützten Verfahrens für die Studierendenauswahl an der Universität Freiburg</b>	<b>298</b>
Heinz Schüpbach	
<b>Verzeichnis der Autorinnen und Autoren</b>	<b>305</b>