

IT-Outsourcing und Cloud-Computing

**Eine Darstellung aus rechtlicher,
technischer, wirtschaftlicher und
vertraglicher Sicht**

Herausgegeben von

Prof. Dr. Peter Bräutigam

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Informationstechnologierecht

mit Beiträgen von

Prof. Dr. Peter Bräutigam · Rechtsanwalt und Fachanwalt
für Informationstechnologierecht

Alexander Brandt, B. A. · Rechtsanwalt

Matthias Ferstl · Rechtsanwalt

Prof. Dr. Dirk Heckmann · Universität Passau

Peter Huppertz, LL. M. · Rechtsanwalt und Fachanwalt
für Informationstechnologierecht

Peter Kuchler · Dipl.-Math., Dipl.-Ök.

Dr. Georg Langheld, LL. M. · Rechtsanwalt

Dr. Heidi Mahr · Rechtsanwältin und Fachanwältin für Arbeitsrecht

Dr. Mansur Pour Rafsendjani · Rechtsanwalt

Dr. Stefan Rogge · Rechtsanwalt und Steuerberater

Dr. Martin Schorn · Rechtsanwalt

Pascal Schumacher · Rechtsanwalt

Dr. Thomas Thalhofer · Rechtsanwalt

4., völlig neu bearbeitete und erweiterte Auflage

ERICH SCHMIDT VERLAG

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	11
Teil 1 Technische und wirtschaftliche Grundlagen (Peter Küchler)	57
A. Begriffsbildung zum Outsourcing	63
B. Das IT-Outsourcing-Projekt	140
C. Transition und Transformation	151
D. Querschnittsleistungen	157
E. Technik und Service	177
F. General Services	214
G. Wirtschaftliche Betrachtung	217
Teil 2 Rechtliche Ausgangspunkte (Georg Langheld)	249
A. Zusammenspiel technischer, wirtschaftlicher und rechtlicher Aspekte ..	251
B. Zielstrukturen beim IT-Outsourcing	258
Teil 3 Zivilrechtliche Einordnung von IT-Outsourcing Leistungen (Mansur Pour Rafsendjani)	275
A. Gegenstand des IT-Outsourcing (Outsourcing-Modelle)	279
B. Zur rechtlichen Einordnung des IT-Outsourcings	283
C. Die Einordnung prägender Elemente des IT-Outsourcing-Vertrags	291
D. Das Gesamtlösungsrecht vom IT-Outsourcing Vertrag	327
E. Zivilprozessrechtliche Grundlagen	330
F. Anwendbares Recht beim Cross-Border-Outsourcing	343
Teil 4 Urheberrechtliche Grundlagen und sonstige gewerbliche Schutzrechte (Peter Huppertz)	349
A. Praktische Relevanz gewerblicher Schutzrechte	354
B. Der Schutz von Software	355
C. Der Schutz von Datenbanken	395
D. Einräumung von Nutzungsrechten im IT-Outsourcing-Projekt	407
Teil 5 Datenschutz (Pascal Schumacher)	431
A. Einleitung	434
B. Datenschutzrechtliche Aspekte bei Outsourcing-Projekten	434
C. Informationssicherheit im Rahmen von Outsourcing-Projekten	483

D. Strukturierung, Organisation und Steuerung von Datenschutz und Informationssicherheit beim Outsourcing	504
Teil 6 Arbeitsrechtliche Grundlagen (Heidi Mahr)	517
A. Individualarbeitsrechtliche Fragestellungen	520
B. Kollektivrechtliche Fragestellungen	564
C. Checkliste zur rechtlichen Überprüfung unternehmerischer Entscheidungen und Gestaltungsmöglichkeiten	583
Teil 7 Gesellschafts- und konzernrechtliche Grundlagen (Georg Langheld)	587
A. Ausgangslage	590
B. Gesellschaftsrechtliche Aspekte des IT-Outsourcings	592
C. Konzernrechtliche Aspekte des IT-Outsourcing	609
D. Juristische Realisierung von Outsourcing-Outbound-Maßnahmen ..	617
E. Ausgewählte kartellrechtliche Gesichtspunkte des IT-Outsourcings ..	641
Teil 8 Steuerrecht (Stefan Rogge)	653
A. Grundproblem virtueller Geschäftsprozesse im Steuerrecht	657
B. Steuerliche Auswirkungen des IT-Outsourcing	659
C. Steuerliche Auswirkungen des Cloud Computing	719
Teil 9 Aufsichtsrechtliche Besonderheiten für Kredit-, Finanzdienstleistungs- und Zahlungsinstitute sowie für Wertpapierdienstleistungsunternehmen (Matthias Ferstl)	735
A. Outsourcing bei Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten	738
B. Outsourcing im Wertpapierhandel	767
Teil 10 IT-Outsourcing der Öffentlichen Hand (Dirk Heckmann)	773
A. Begriffsklärung	785
B. Modi des IT-Outsourcings der Verwaltung	791
C. Materielle Fragen des IT-Outsourcings der Verwaltung	793
D. Vergaberechtliche Fragestellungen	823
E. Privatisierungsfolgenrecht	851
F. IT-Outsourcing im Justizbereich	859
Teil 11 IT-Outsourcing im Sozial- und Gesundheitswesen (Alexander Brandt)	871
A. IT-Outsourcing in der Sozialverwaltung	874
B. IT-Outsourcing im Gesundheitswesen	900

Teil 12 Rechtliche Vorbereitung, Vertragsverhandlung und Vertragsmanagement (Peter Bräutigam)	911
A. Rechtliche Vorbereitung	914
B. Vertragsverhandlung	940
C. Vertragsmanagement	950
Teil 13 Vertragsgestaltung (Peter Bräutigam)	963
A. Modularer Vertragsaufbau	971
B. Rahmenvertrag	980
C. Transition/Übernahmescheine	1143
D. Leistungserbringung; Leistungsscheine und Service-Level-Agreements	1168
E. Vertragsgestaltung bei Offshoring-Projekten	1250
Teil 14 Cloud-Computing (Peter Bräutigam/Thomas Thalhofer)	1261
A. Einführung	1265
B. Datenschutz	1275
C. Weitere Pflichten des Cloud-Providers	1327
D. Urheberrecht	1327
E. Cloud Computing in reglementierten Bereichen	1336
F. Cloud Computing in der öffentlichen Verwaltung	1338
G. Vertragsgestaltung	1339
H. Zusammenfassung	1356
Teil 15 Strafrecht (Martin Schorn)	1357
A. Materielles Strafrecht	1360
B. Strafprozessuale Aspekte	1380
Teil 16 Glossar (Sven Sosna/Nicolai Schwarz-Gondek)	1389
Autorenverzeichnis	1441
Stichwortverzeichnis	1447