

Bochumer Qualitätstage

11. und 12. November 1993

Zertifizierung und Total Quality Management oder "Wie erreicht man mehr Qualität ohne mehr Bürokratie?"

Tagungsband

Veranstalter:
Industrie- und Handelskammern
zu Bochum, Essen, Duisburg, Hagen und
Münster (Vestische Gruppe, Gelsenkirchen)
Inno-Tec GmbH & Co.KG, Bereich INNOSYS
Ruhr-Universität Bochum
Lehrstuhl für
Arbeitssystemplanung und -gestaltung
Prof. Dr.-Ing. H. Schnauber
Lehrstuhl für Produktionssysteme und Prozeßleittechnik
CIM-Technologiezentrum
Prof. Dr.-Ing. W. Maßberg

herausgegeben von
**Herbert Schnauber
und
Sabine Grabowski**

Bochum 1994

INHALT

Seite

Vorwort:

Prof. Dr.-Ing. Herbert Schnauber
Lehrstuhl Arbeitssystemplanung und -gestaltung, Ruhr-
Universität Bochum
Zertifizierung nach DIN ISO 9000 ff., bürokratischer
Aufwand oder Chance ?1

Prof. Dr. Klaus J. Zink
Lehrstuhl für Industriebetriebslehre und Arbeits-
wissenschaft, Universität Kaiserslautern
Total Quality Management.....7

Ing. grad. Heinz J. Tölle
EJOT GmbH, Bad Laasphe
Total Quality Management - Ein Erfahrungsbericht aus
der Mittelständischen Industrie47

Dr.-Ing. Ingward Bey
Projekträger Fertigungstechnik und Qualitätssicherung,
Kernforschungszentrum Karlsruhe
Neue Wege zum umfassenden Qualitätsmanagement -
Bericht über angelaufene Projekte71

Dr.-Ing. Klaus Petrick
DQS mbH, Berlin
Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen als Basis
für TQM-Bemühungen110

Dipl.-Ing. Horst R. Schöler
HS-Unternehmensberatung, Eggenstein
Wertanalyse, Instrument des Qualitätsmanagements129

Dipl.-Ing. Lothar Emmerich
TRW Repa GmbH, Alfdorf
Warum ist der Wandel hin zu umfassender Qualität für
uns so wichtig?.....153

Seite

Dr.-Ing. Manfred Petrik
Friedrich Grohe AG, Hemer
Folgt der Zertifizierung nach DIN ISO 9001 nun TQM?189

Podiumsdiskussion:

"Mehr Qualität ohne mehr Bürokratie?"221

Prof. Dr.-Ing. H.A. Crostack, Universität Dortmund

Dr.-Ing. K. Petrick, DQS mbH, Berlin

Dr.-Ing. M. Petrik, Friedrich Grohe AG, Hemer

Dipl.-Ing. H. Michael, RWTÜV, Essen

Ing. grad. H.J. Tölle, EJOT GmbH, Bad Laasphe

Moderation:

**Prof. Dr.-Ing. H. Schnauber, Lehrstuhl Arbeitssystemplanung
und -gestaltung, Ruhr-Universität Bochum**

Dipl.-Psych. Sabine Grabowski/ Dr. phil. Joachim Zülch

**Lehrstuhl Arbeitssystemplanung und -gestaltung, Ruhr-
Universität Bochum**

Total Quality Management - Workshop-Bericht.....231

Prof. Dr. rer. nat. Walter Masing

Ehrevorsitzender der DGQ e.V., Erbach

Trends im Qualitätsmanagement.....245