

Jens M. Scherpe

Außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen

Ein deutsch-dänischer Rechtsvergleich

Mohr Siebeck

Inhaltsübersicht

Einleitung und Gang der Darstellung	1
Kapitel 1 Bedarf für eine außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen	5
Kapitel 2 Rechtliche Vorgaben für eine außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen.....	43
Teil 1 Europarechtliche Vorgaben für die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen.....	43
Teil 2 Rechtliche Vorgaben für die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen in Deutschland.....	55
Teil 3 Rechtliche Vorgaben für die außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen in Dänemark: Forbrugerklagenævnet (Verbraucherbeschwerdeausschuß)	110
Kapitel 3 Private Einrichtungen zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Bank- und Versicherungsgewerbe.....	147
Teil 1 Außergerichtliche Streitbeilegung im deutschen Bankgewerbe	149
Teil 2 Außergerichtliche Streitbeilegung im dänischen Bank- und Versicherungsgewerbe: Die Beschwerdeausschüsse der Kreditinstitute und der Versicherungen (Pengeinstitutankenævnet und Ankenævnet for Forsikring)	171
Kapitel 4 Vergleich der deutschen und dänischen Streitbeilegungsstellen und Überlegungen zur Ausgestaltung einer außergerichtlichen Streitbeilegung in Verbrauchersachen.....	197
Kapitel 5 Mindeststandards und Empfehlungen für eine außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen	271